

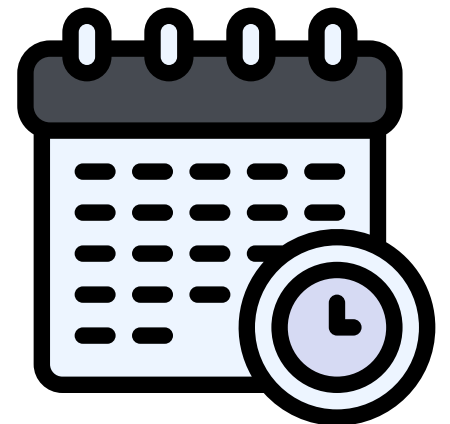
# MODERNIZAÇÃO E AUTOMAÇÃO PARA UM SISTEMA INTUITIVO E EFICIENTE

O FUTURO DO MACROPROCESSO DE CONCESSÃO DA PATENTE

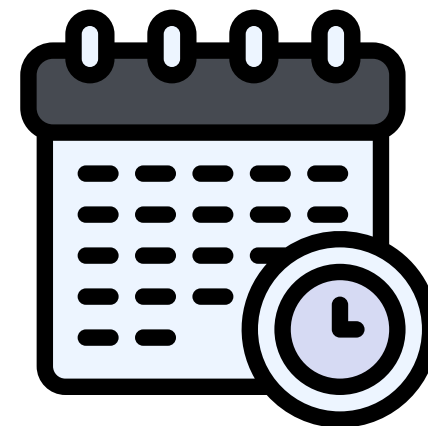
DIRETORIA DE PATENTES, PROGRAMAS DE COMPUTADOR E  
TOPOGRAFIAS DE CIRCUITOS INTEGRADOS

RIO DE JANEIRO, 27 DE MARÇO DE 2025

- **TRANSFORMAÇÃO DIGITAL NO ÂMBITO DO GOVERNO FEDERAL**
- **INICIATIVAS VOLTADAS A MELHORIA DE PROCESSOS NO SERVIÇO DE PATENTES**
- **NOVO SISTEMA PARA O SERVIÇO DE PATENTES**
- **SOLUÇÕES PREVISTAS PARA O USUÁRIO EXTERNO**
- **EXPECTATIVAS PARA O FUTURO**



- **TRANSFORMAÇÃO DIGITAL NO ÂMBITO DO GOVERNO FEDERAL**
- INICIATIVAS VOLTADAS A MELHORIA DE PROCESSOS NO SERVIÇO DE PATENTES
- NOVO SISTEMA PARA O SERVIÇO DE PATENTES
- SOLUÇÕES PREVISTAS PARA O USUÁRIO EXTERNO
- EXPECTATIVAS PARA O FUTURO



## INÍCIO DE SERVIÇOS POR MEIOS ELETRÔNICOS



2004

Criação do Departamento de Governo Eletrônico



2011

Governo sanciona a Lei de Acesso à Informação



2019

Unificação de acesso aos serviços públicos no Portal Gov.br

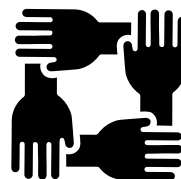


2023

90% dos serviços públicos digitalizados na plataforma Gov.br

## EXPANSÃO DA TRANSFORMAÇÃO DIGITAL

### TECNOLOGIA



Fortalecimento do modelo digital de prestação de serviços

**TORNAR A COMUNICAÇÃO MAIS RÁPIDA E INTUITIVA**

### PESSOAS



Transformação da relação entre os usuários e as instituições públicas

**DISPONIBILIZAR CANAIS INSTANTÂNEOS E EFICIENTES**

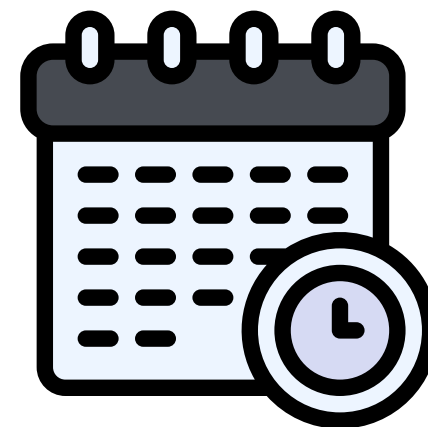
### PROCESSOS



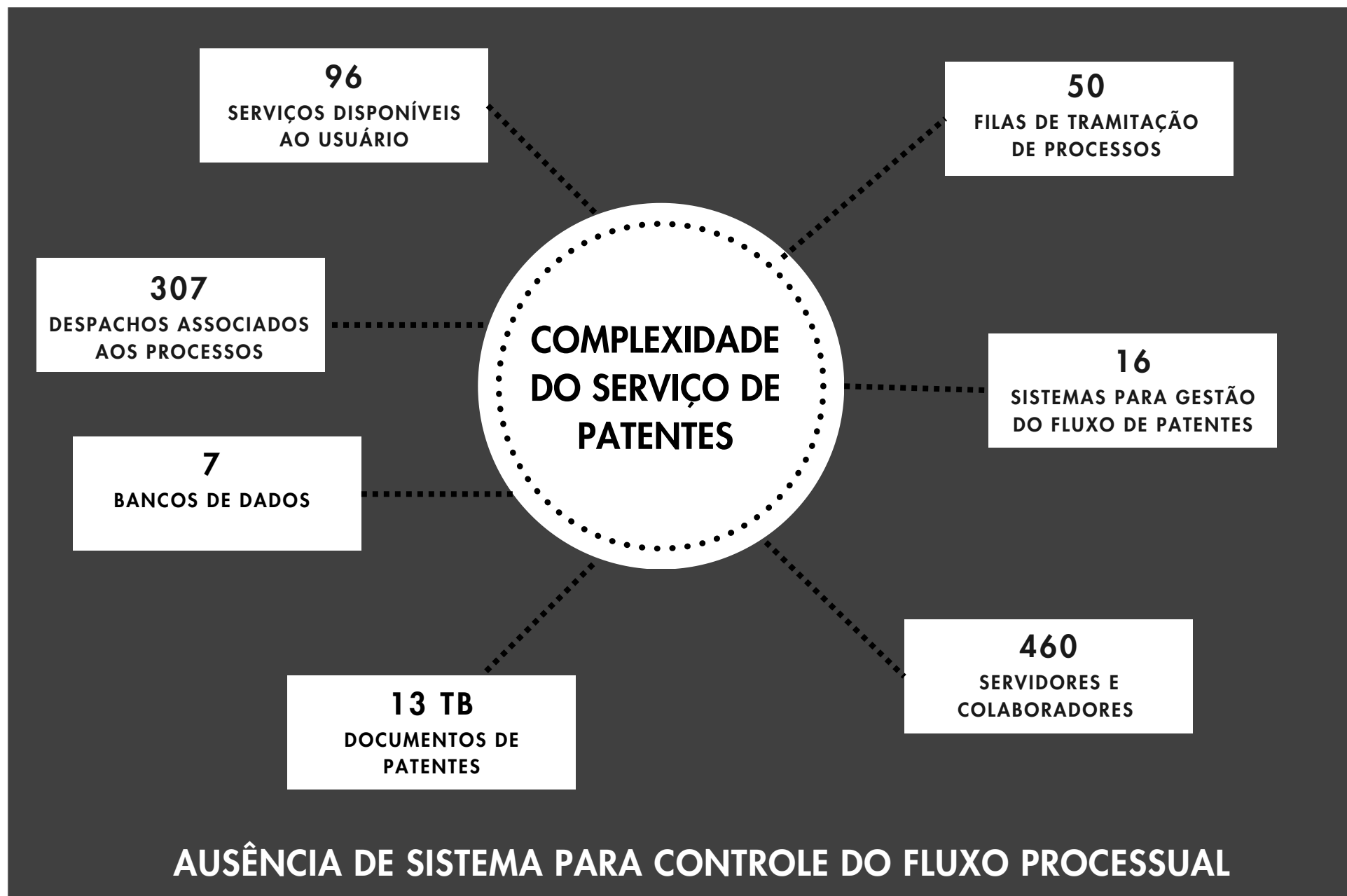
Melhoria contínua de processos com foco na experiência do cliente

**SIMPLIFICAR E MELHORAR A EXPERIÊNCIA DO USUÁRIO**

- TRANSFORMAÇÃO DIGITAL NO ÂMBITO DO GOVERNO FEDERAL
- **INICIATIVAS VOLTADAS A MELHORIA DE PROCESSOS NO SERVIÇO DE PATENTES**
- NOVO SISTEMA PARA O SERVIÇO DE PATENTES
- SOLUÇÕES PREVISTAS PARA O USUÁRIO EXTERNO
- EXPECTATIVAS PARA O FUTURO



# Serviço atual de patentes





MAPEAMENTO DE  
PROCESSOS  
**2020-2022**

- Mapeamento dos processos relacionados aos serviços de patentes.
- Identificação de desafios e propostas de soluções para maior celeridade dos processos.



MAPEAMENTO DE  
PROCESSOS  
**2020-2022**

ESTUDO DA  
SOLUÇÃO  
**2022-2023**

- Parceria com IBICT através de um Termo de Execução Descentralizada (TED).
- Pesquisa e desenvolvimento de modelos de suporte à transformação digital no fluxo de patentes.



MAPEAMENTO DE  
PROCESSOS  
**2020-2022**



ESTUDO DA  
SOLUÇÃO  
**2022-2023**



TESTE DA SOLUÇÃO  
SYDLE ONE  
**2023**

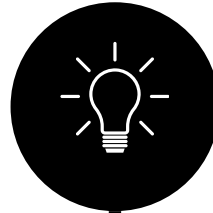


- Estudo de Caso de Transformação digital no Fluxo de Patentes do INPI através da adoção de uma solução de tecnologia de BPM com aderência comprovada.

# Ações preliminares da DIRPA



MAPEAMENTO DE  
PROCESSOS  
**2020-2022**



ESTUDO DA  
SOLUÇÃO  
**2022-2023**



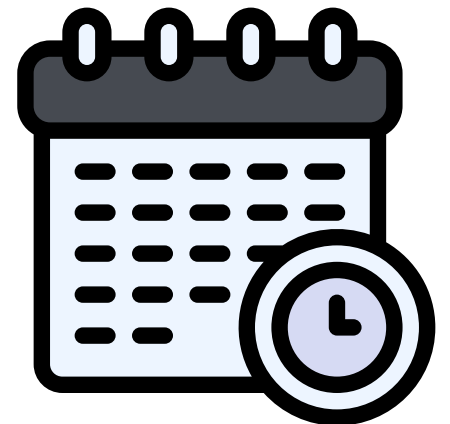
TESTE DA SOLUÇÃO  
SYDLE ONE  
**2023**



CONTRATAÇÃO DA  
SOLUÇÃO  
**2024**

- Disponibilização da solução tecnológica BPMS SYDLE ONE para o serviço de patentes com a empresa Levty.

- TRANSFORMAÇÃO DIGITAL NO ÂMBITO DO GOVERNO FEDERAL
- INICIATIVAS VOLTADAS A MELHORIA DE PROCESSOS NO SERVIÇO DE PATENTES
- **NOVO SISTEMA PARA O SERVIÇO DE PATENTES**
- SOLUÇÕES PREVISTAS PARA O USUÁRIO EXTERNO
- EXPECTATIVAS PARA O FUTURO



## Novo Portal de Serviços de Patentes



*USUÁRIO EXTERNO*

- ✦ DISPOSIÇÃO DO CATÁLOGO DE SERVIÇOS
- ✦ FORMULÁRIOS INTELIGENTES
- ✦ ACOMPANHAMENTO PROCESSUAL
- ✦ DESIGN GRÁFICO INTUITIVO

## Plataforma BPMS Sydle One



*USUÁRIO INTERNO*

- ✦ AUTOMAÇÃO DE FLUXOS
- ✦ GESTÃO POR PROCESSOS
- ✦ DISPONIBILIDADE DE DADOS
- ✦ PARECERES INTELIGENTES
- ✦ AUTOMATIZAÇÃO DE ATIVIDADES

**FOCO EM MELHORAR A  
EXPERIÊNCIA DOS  
USUÁRIOS**

# Benefícios do novo sistema



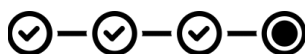
MAIS **EFICIÊNCIA** COM O DIRECIONAMENTO DE SERVIÇOS DISPONÍVEIS, REDUZINDO ERROS, CUSTOS E RETRABALHOS.



**COMUNICAÇÃO** ASSERTIVA COM A NOTIFICAÇÃO DE ALERTAS E ORIENTAÇÕES PERSONALIZADAS AOS USUÁRIOS, FACILITANDO O CUMPRIMENTO DE PRAZOS.



MAIOR **TRANSPARÊNCIA** DOS DADOS RELACIONADOS AOS SERVIÇOS DE PATENTES NO NOVO PORTAL.



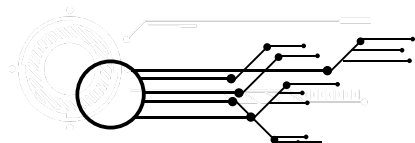
ACOMPANHAMENTO DOS PROCESSOS COM **PREVISIBILIDADE** DAS ETAPAS PROCESSUAIS IMPORTANTES DO PEDIDO.



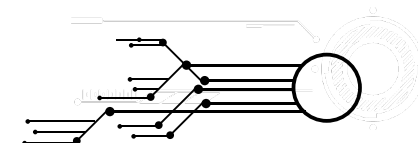
MELHOR **USABILIDADE** COM UMA INTERFACE INTUITIVA E EFICIENTE, ALINHADA AO DESIGN DO GOVERNO FEDERAL.



MAIOR **SIMPLIFICAÇÃO** DO PETICIONAMENTO DE SERVIÇOS COM FORMULÁRIOS INTELIGENTES.



(2025-2029)



## NOVO PORTAL DE SERVIÇOS

Verificação de prazos e pagamentos, novos recursos para o cadastro do usuário, nova disposição do catálogo de serviços, geração de GRU e novo peticionamento de serviços.

## SISTEMAS LEGADOS

Integração ou substituição gradual de sistemas legados.



## PLANO DE IMPLEMENTAÇÃO

Elaboração do artefatos de planejamento do projeto, expectativas de integração e substituição dos sistemas legados.

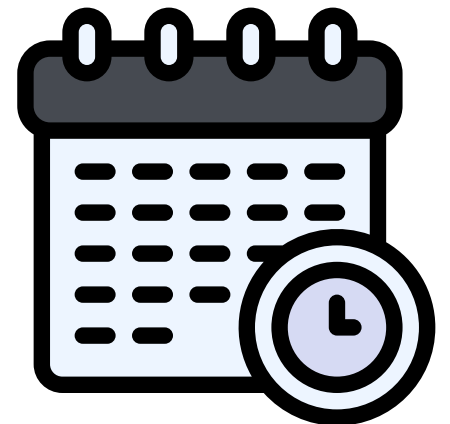
## AUTOMAÇÃO PLANEJADA

Migração dos processos associados aos serviços do fluxo de concessão de patentes e de recepção de pedidos PCT de forma cadenciada e planejada.

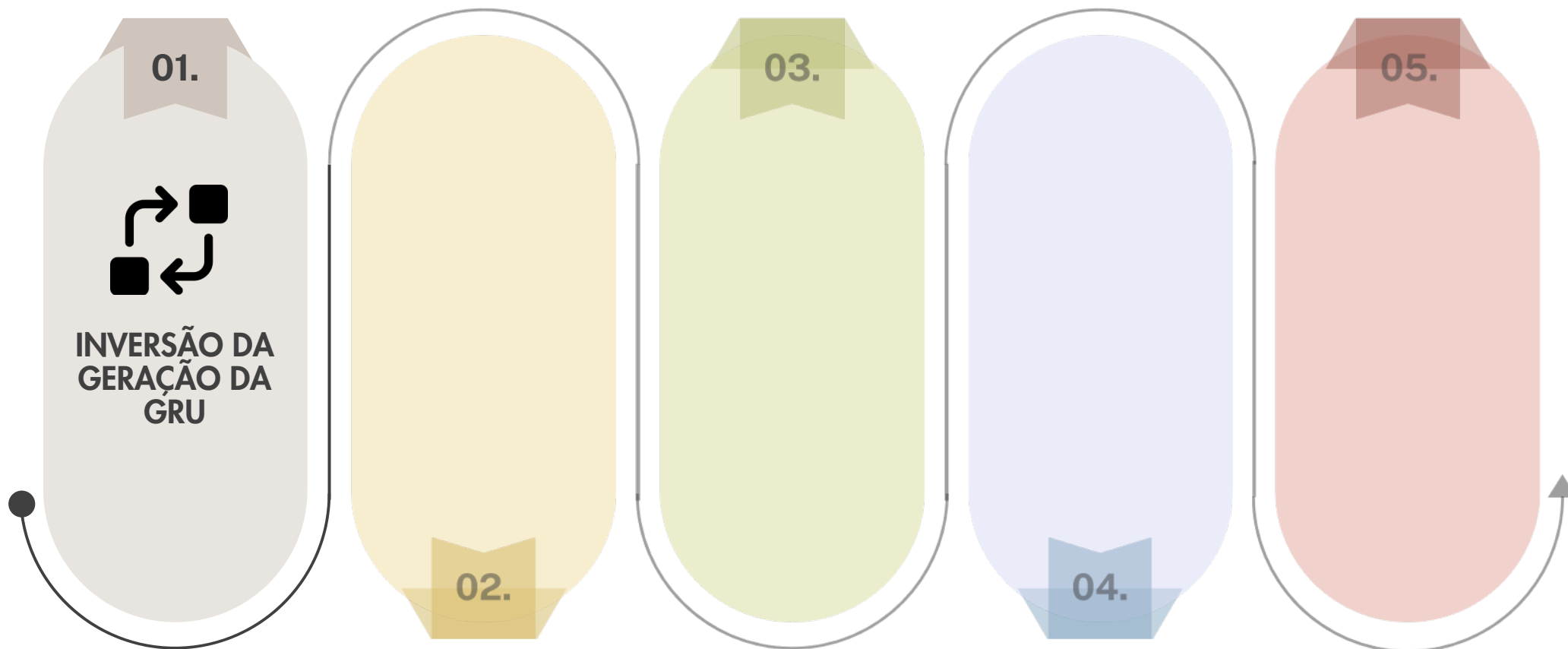
## MONITORAMENTO E AVALIAÇÃO

Monitoramento e aprimoramento contínuo da experiência do usuário, através da coleta e análise de dados e feedback, para otimizar os serviços.

- TRANSFORMAÇÃO DIGITAL NO ÂMBITO DO GOVERNO FEDERAL
- INICIATIVAS VOLTADAS A MELHORIA DE PROCESSOS NO SERVIÇO DE PATENTES
- NOVO SISTEMA PARA O SERVIÇO DE PATENTES
- **SOLUÇÕES PREVISTAS PARA O USUÁRIO EXTERNO**
- EXPECTATIVAS PARA O FUTURO



# Principais alterações no sistema



# Principais alterações no sistema



## SOLICITAÇÃO ATUAL DO SERVIÇO DE PATENTES EM DUAS ETAPAS

The screenshot shows the 'GRU GUIA DE RECONHECIMENTO DA UNIÃO' interface. It features a navigation bar with 'Seja bem-vindo', 'Gerar GRU', 'Minhas GRUs', 'Alterar Senha', and 'Sair do Sistema'. The main content is divided into 'Dados do Cliente' (with fields for Name, Address, City, State, and Country) and 'Dados do Serviço' (with dropdowns for 'Tipo de Serviço' and 'Serviço'). A table at the bottom lists the service details, including 'Cod. Serviço' and 'Valor'. At the bottom, there are buttons for 'Gerar boleto', 'Pagamento online', and 'Cancelar Serviço'. A success message at the bottom indicates 'Boleto de Pagamento' and 'GRU gerada com sucesso'.



The screenshot shows the 'PETICIONAMENTO ELETRÔNICO' interface. It has a navigation bar with 'Seja bem-vindo' and 'Sair do Sistema'. A central yellow box contains a message: 'Sr(a) Usuário, Antes de preencher os dados relativos ao seu Pedido ou Petição, são necessários a emissão e o pagamento da Guia de Reconhecimento da União (GRU), através da qual será solicitado o serviço a ser efetuado pelo INPI. No caso de estar solicitando a 2ª via do recibo, o mesmo somente será disponibilizado se o usuário logado for o requerente, seu procurador ou um procurador do escritório contratado.' Below this is a link: 'Não possui sua GRU? Gere sua guia aqui'. At the bottom, there is an 'Avançar >>' button.

## Como funciona?

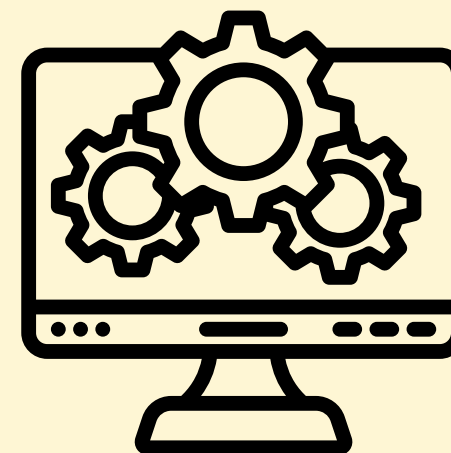


Usuário gera o boleto de pagamento (GRU) e somente após efetuar o pagamento pode realizar o peticionamento do serviço colocando o n° da GRU paga.

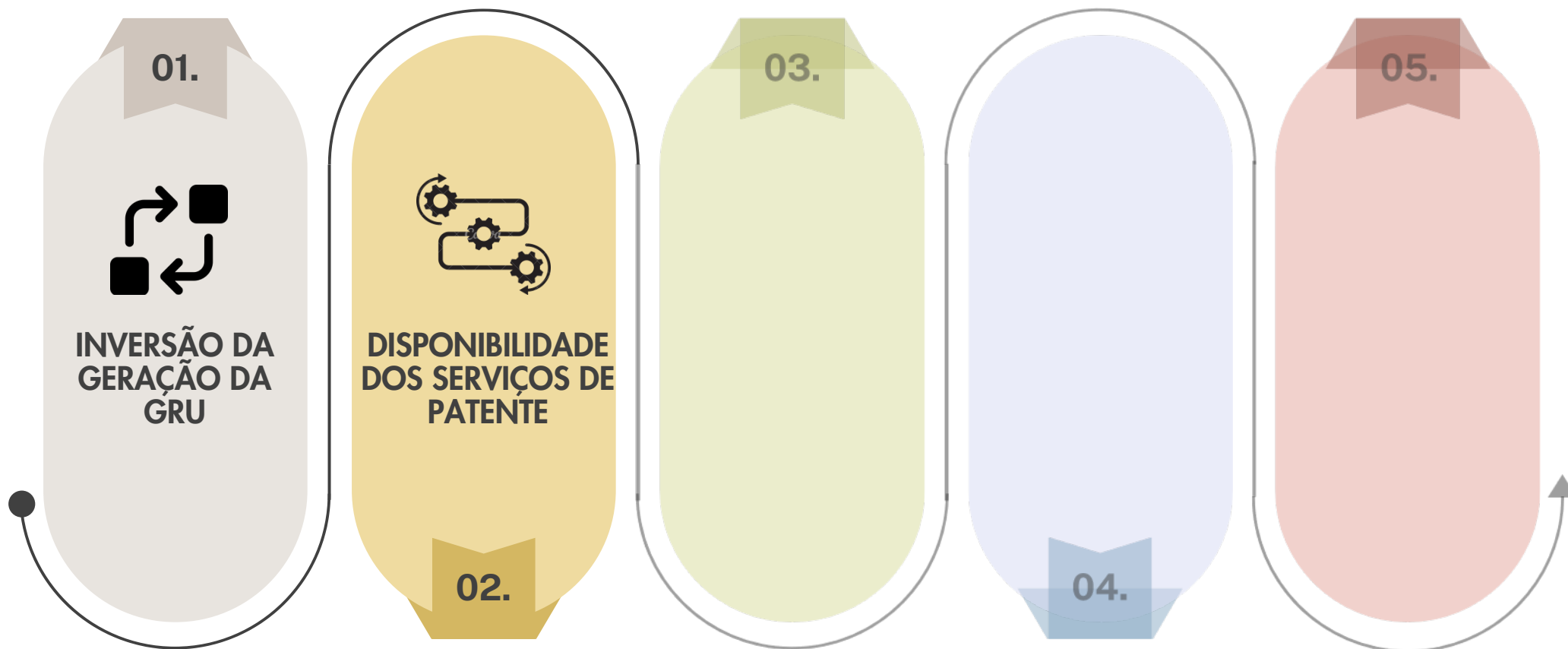
## NOVO PORTAL DE SERVIÇOS DE PATENTES

### Como vai funcionar?

Usuário solicitará o serviço, preencherá os formulários necessários e ao final haverá a geração do boleto de pagamento (GRU).



# Principais alterações no sistema



## AGRUPAMENTO DOS SERVIÇOS DE PATENTES E DISPONIBILIDADE

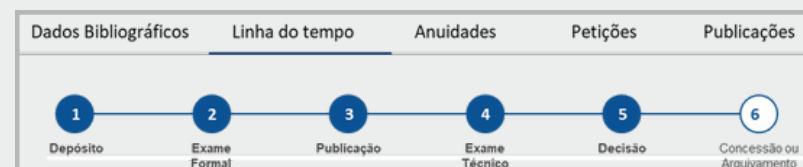
Catálogo de Serviços	Área do Serviço	Tipo de Serviço	Serviços		
			Sempre disponíveis	Disponíveis parcialmente aos pedidos	Disponíveis parcialmente às patentes e CA
	Alteração de Cadastro	Transferências, Alterações de cadastro e Correções	248, 249, 261	-	-
		Pedidos, Patentes e Certificados de Adição	200	202, 203, 204, 205, 206, 207, 212, 213, 281, 284, 285	-
	Pedidos, Patentes e Certificados de Adição	Opinião Preliminar	-	276, 283, 286	-
		Patrimônio Genético	-	264, 273	-
		Desistência e Renúncia	258	-	-
		Certificado, Certidões, Cópias Oficiais e Cópias reprográficas	250, 251, 824-4	252, 253	252, 253
		Serviços em Geral	260	210, 208, 209, 259, 263, 275, 277, 279	208, 209, 217, 218, 259, 294
	PCT	Taxas e Documentos	201, 270	271, 287, 291, 293	-
		Busca	-	266, 267	-
		Exame	-	268, 269	-
		Listagem de Sequência	-	292	-
	Recursos e Nulidade Administrativa	Recursos	-	-	214, 295, 272, 280, 296
		Nulidades	-	-	215, 216, 282
		Devolução de Prazo	256, 257	-	-
	Prazos e Pagamentos	Pagamento de Anuidades	-	220, 221, 230, 231, 240, 241	222, 223, 224, 225, 226, 227, 228, 229, 232, 233, 234, 235, 236, 237, 238, 239, 242, 243, 244, 245, 246, 247
		Complementação de retribuição e Restituição de retribuição	800, 801	-	-

O que vai mudar? 

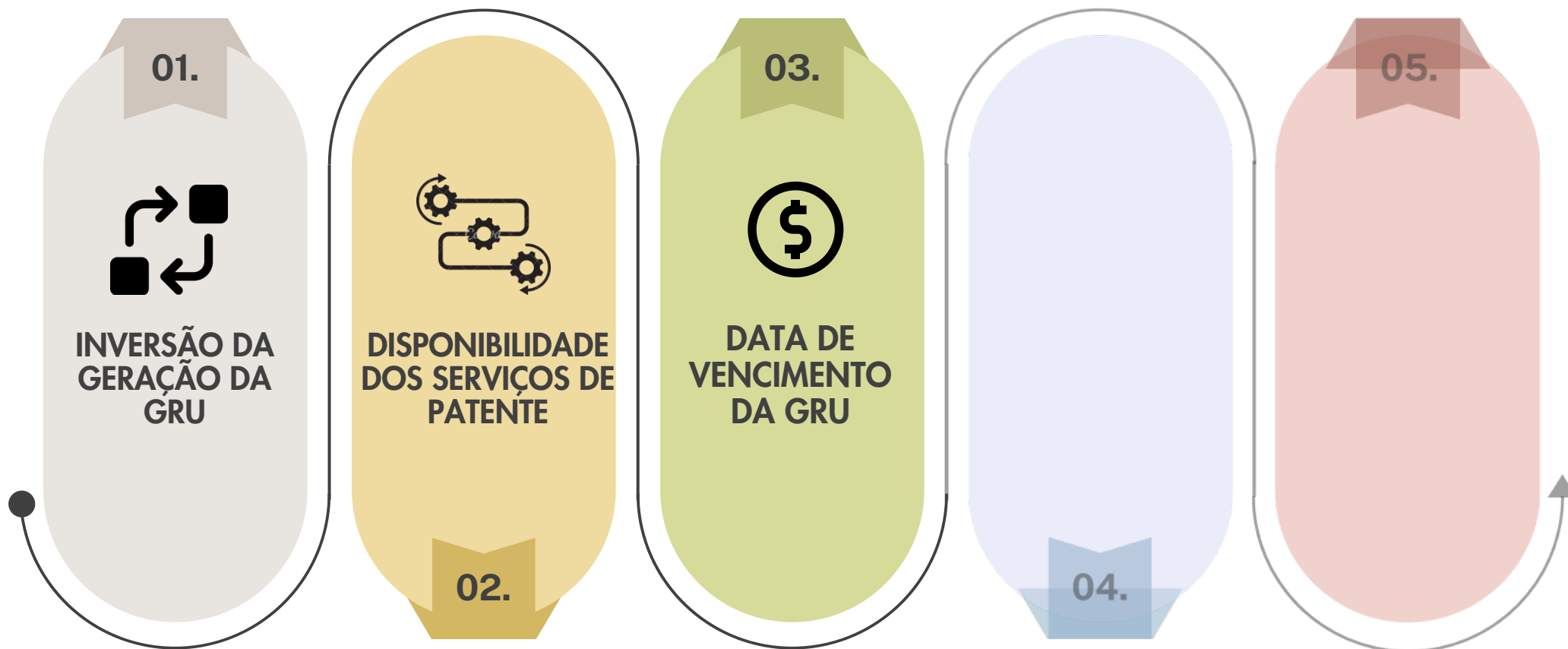
✓ Agrupamento inicial para seleção dos serviços por tipo;

✓ Disponibilização dos serviços conforme etapa processual.

## VISUALIZAÇÃO DAS ETAPAS DO ANDAMENTO DO PROCESSO



# Principais alterações no sistema



# Principais alterações no sistema



## NOVO MODELO DE PAGAMENTO

### Como funciona? ➔

O pagamento da GRU deve ser realizado antes do peticionamento e a data não tem vinculação com a etapa do processo.

### O que vai mudar? ➔

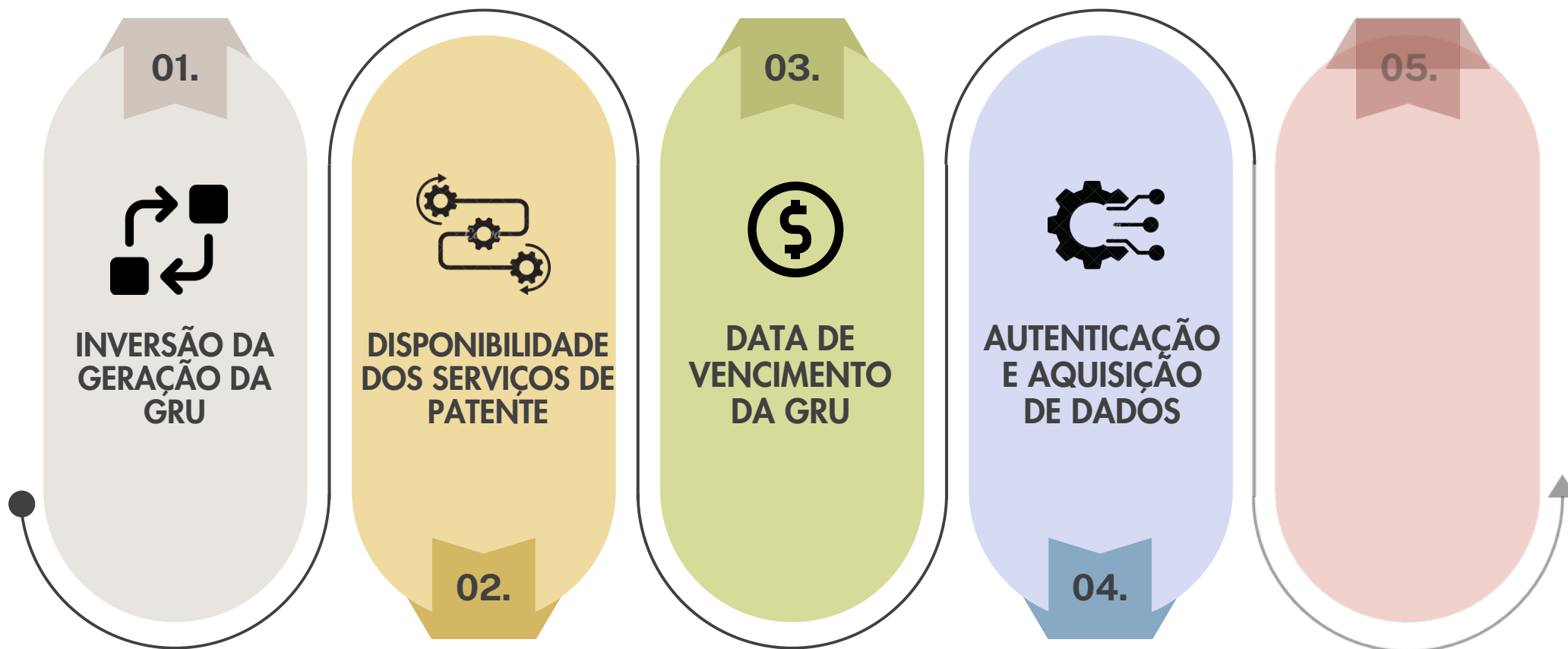
O boleto de pagamento (GRU) será gerado após a solicitação do serviço, com data de vencimento real e vinculada ao processo.

Local de Pagamento <b>PAGÁVEL EM QUALQUER BANCO ATÉ O VENCIMENTO</b>					<b>Data de Vencimento</b> 07/03/2025
Nome do Beneficiário/CPF/CNPJ INSTITUTO NACIONAL DA PROPRIEDADE INDUST CPF/CNPJ: 42.521.088/0001-37					Agência/Código do Beneficiário 2234-9 / 333028-1
Data do Documento 06/02/2025	Nr. Documento 29409162332938393	Espécie DOC DS	Aceite N	Data do Processamento 06/02/2025	Nosso-Número 29409162332938393
Uso do Banco 29409162332938393	Carteira 17	Espécie R\$	Quantidade	xValor	(*) Valor do Documento 70,00
Informações de Responsabilidade do Beneficiário A data de vencimento não prevalece sobre o prazo legal. O pagamento deve ser efetuado antes do protocolo. Órgãos públicos que utilizam o sistema SIAFI devem utilizar o número da GRU n o campo Número de Referência na emissão do pagamento. Serviço: 200-Pedido nacional de Invenção, Modelo de Utilidade, Certificado de Adição de Invenção e entrada na fase nacional do PCT					(-) Desconto/Abatimento
					(+) Juros/Multa
					(-) Valor Cobrado



**ATENÇÃO: SOMENTE PARA O NOVO PORTAL DE SERVIÇOS DE PATENTES**

# Principais alterações no sistema



## AUTENTICAÇÃO GOV.BR

MECANISMO DE ACESSO DIGITAL ÚNICO DO USUÁRIO AOS SERVIÇOS PÚBLICOS



## AQUISIÇÃO DE DADOS

### Definição ↗

Troca automática e segura de informações entre os sistemas do Governo Federal para que o cidadão não tenha que rerepresentar informações.

### Objetivo ↗

Simplificar o serviço público, reduzir fraude e trazer mais segurança e economia para todo o processo.

### Benefícios ↗

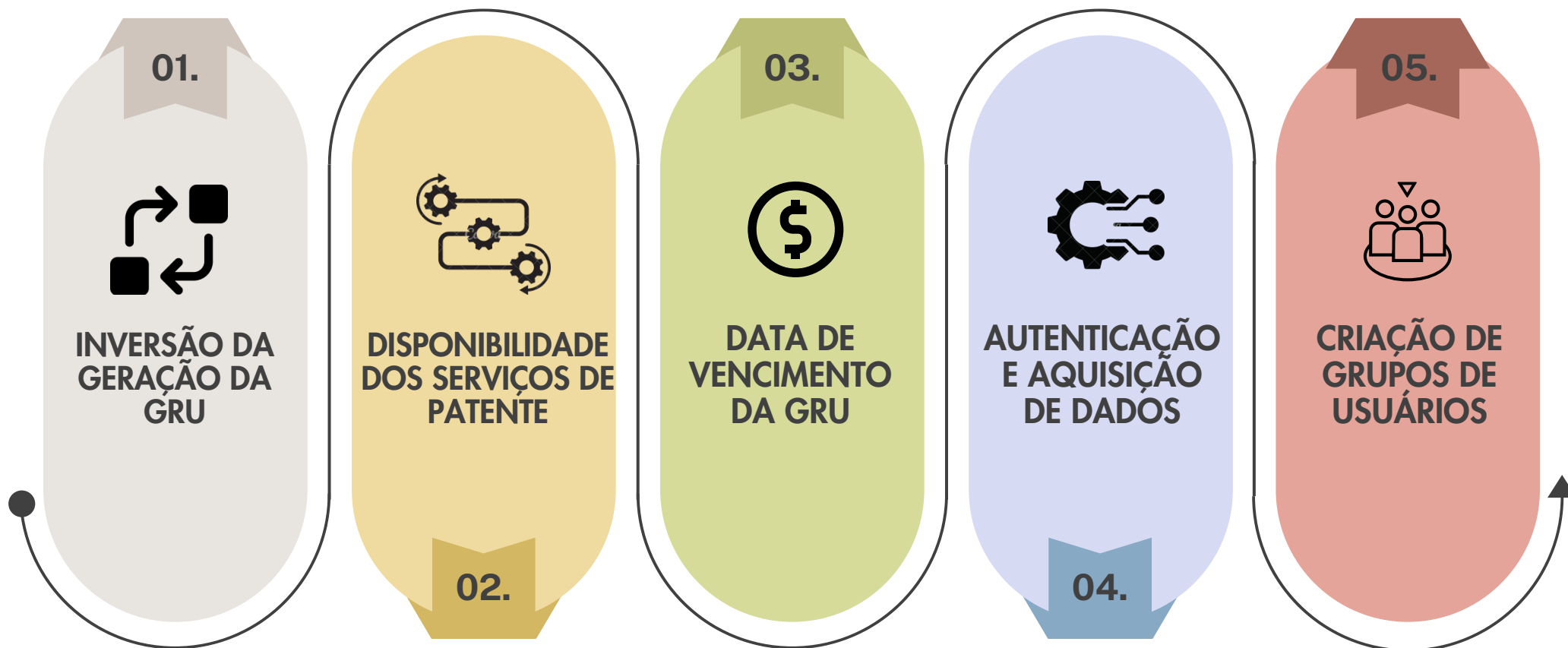
Usuário não precisará entrar com informações necessárias durante o petiçãoamento, se estiverem disponíveis nas plataformas do Governo Federal.

Cadastro Base do Cidadão (CPF)

Pessoa com Deficiência

Consulta CNPJ

# Principais alterações no sistema



## VÍNCULOS ENTRE USUÁRIOS

### Definição ↗

Conexão entre contas para que uma segunda conta tenha direito de acesso a um pedido sob responsabilidade de uma primeira conta.

### Objetivo ↗

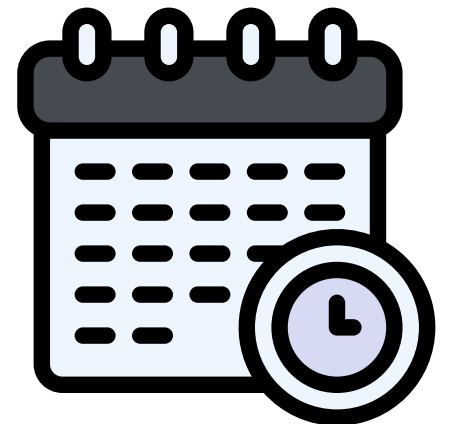
Criar grupos de acesso para facilitar a administração de múltiplos pedidos.

### Benefícios para o usuário ↗

- ✓ Acompanhar e manter controle sobre quem pode atuar em cada processo, de acordo com níveis de permissão.
- ✓ Acessar múltiplos processos de forma segura e rastreável.
- ✓ Gerenciar as conexões estabelecidas com possibilidade de inclusão e exclusão dos acessos.
- ✓ Evitar o compartilhamento manual de informações sensíveis ou de senhas de acesso.
- ✓ Simplificar burocracias em caso de mudanças de agentes, garantindo fluidez operacional.

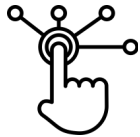


- TRANSFORMAÇÃO DIGITAL NO ÂMBITO DO GOVERNO FEDERAL
- INICIATIVAS VOLTADAS A MELHORIA DE PROCESSOS NO SERVIÇO DE PATENTES
- NOVO SISTEMA PARA O SERVIÇO DE PATENTES
- SOLUÇÕES PREVISTAS PARA O USUÁRIO EXTERNO
- **EXPECTATIVAS PARA O FUTURO**



## FAÇA PARTE DA CONSTRUÇÃO DO FUTURO DO INPI

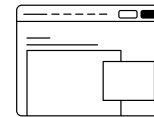
Haverá testes com protótipos para garantir que o sistema atenda às necessidades dos usuários. Ajustes serão baseados no feedback real dos usuários para entregar uma experiência cada vez melhor.



**USABILIDADE**




**ACESSIBILIDADE**



**INTUITIVIDADE**



**EFICIÊNCIA**

 Sua opinião faz a diferença! Em breve, você poderá participar dos testes e contribuir para um sistema mais eficiente, acessível e intuitivo.

## O que esperar da implementação? ↗

- ✓ Implementação será feita em fases para garantir adaptação gradual.
- ✓ Período de transição com suporte e acompanhamento.
- ✓ Comunicação ativa sobre mudanças e melhorias.

## Adaptação e suporte ↗

- ✓ Canal de suporte para dúvidas e orientações gerais.
- ✓ Materiais explicativos e treinamentos para usuários.
- ✓ Monitoramento contínuo da experiência do usuário.

## Fique informado ↗

- ✓ Canais oficiais de comunicação serão o site oficial e redes sociais.



*Ficou alguma dúvida?*

*[dialogo.patentes@inpi.gov.br](mailto:dialogo.patentes@inpi.gov.br)*

*“Avançando juntos para um futuro mais ágil e eficiente”*

*[www.gov.br/INPI/pt-br](http://www.gov.br/INPI/pt-br)*

**INPI** INSTITUTO  
NACIONAL DA  
PROPRIEDADE  
INDUSTRIAL