



INPI INSTITUTO
NACIONAL DA
PROPRIEDADE
INDUSTRIAL

GUIA PRÁTICO DE ATENDIMENTO DO INPI

A SERVIÇO DA SUA CRIAÇÃO

PLATAFORMA INTEGRADA DE ATENDIMENTO

WWW.GOV.BR/INPI/PT-BR/PLATAFORMA-INTEGRADA-DE-ATENDIMENTO

OS CANAIS DE ATENDIMENTO E AS INFORMAÇÃO MAIS ÚTEIS AOS USUÁRIOS ENCONTRAM-SE ESTRUTURADAS NA PLATAFORMA INTEGRADA DE ATENDIMENTO DO INPI, COM A INDICAÇÃO DO MELHOR MEIO PARA LOCALIZAÇÃO DO QUE VOCÊ PRECISA:

INPI CONECTA TODOS

CANAL DE ACOLHIMENTO PARA USUÁRIOS COM DIFICULDADES DE ACESSO AOS SERVIÇOS PRESTADOS PELO INPI, MEDIANTE SESSÃO INDIVIDUALIZADA DE VIDEOCONFERÊNCIA DE ATÉ 15 MINUTOS DE DURAÇÃO, ÀS TERÇAS E QUINTAS, DAS 10 ÀS 12H E DAS 14 ÀS 16H.

FALE CONOSCO

CANAL DA PRIMEIRA LINHA DE ATENDIMENTO DO INPI PARA ESCLARECIMENTO DE DÚVIDAS PELAS ÁREAS TÉCNICAS, POR MEIO RESPOSTA ELETRÔNICA PRESTADA EM ATÉ 7 DIAS; DISPONÍVEL 24 HORAS POR DIA.

OUVIDORIA

CANAL DE SUPERVISÃO TÉCNICA DO ATENDIMENTO DO INPI E DE GARANTIA DA INTEGRIDADE E DO CONTROLE SOCIAL, POR MEIO DE RESPOSTA ELETRÔNICA PRESTADA EM ATÉ 20 DIAS; DISPONÍVEL 24 HORAS POR DIA.

SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO

CANAL RESPONSÁVEL PELA TRANSPARÊNCIA PASSIVA DO INPI E PELA DISPONIBILIDADE, TEMPESTIVIDADE E CLAREZA DAS INFORMAÇÕES, MEDIANTE RESPOSTA ELETRÔNICA PRESTADA EM ATÉ 20 DIAS, DISPONÍVEL 24 HORAS POR DIA.

SERVIÇO DE ATENDIMENTO (TELE)PRESENCIAL

CANAL RESERVADO À ORIENTAÇÃO ASSERTIVA DOS USUÁRIOS QUE JÁ EXPERIMENTARAM ATENDIMENTO PRÉVIO, MEDIANTE SESSÃO INDIVIDUALIZADA DE VIDEOCONFERÊNCIA DE ATÉ UMA HORA DE DURAÇÃO, SOB AGENDAMENTO.

O INPI NO BRASIL



ALÉM DE SUA SEDE NA CIDADE DO RIO DE JANEIRO, O INPI ESTÁ PRESENTE NO BRASIL POR MEIO DAS UNIDADES DE RELAÇÕES INSTITUCIONAIS E DOS CENTROS DE PROPRIEDADE INTELECTUAL (PI), NEGÓCIOS E INOVAÇÃO REGIONAL, QUE TÊM POR OBJETIVOS IMPULSIONAR O USO DO SISTEMA DE PI, ALAVANCAR NEGÓCIOS E FORTALECER A CULTURA DA PROTEÇÃO DAS CRIAÇÕES HUMANAS.

RELAÇÕES INSTITUCIONAIS

DF [DISTRITOFEDERAL@INPI.GOV.BR](mailto:DF.DISTRITOFEDERAL@INPI.GOV.BR)

SETOR DE AUTARQUIAS SUL, QUADRA 2,
LOTE 1A, PRÉDIO DO INPI, BRASÍLIA - DF
(CEP 70070-020)

SP SAOPAULO@INPI.GOV.BR

RUA TABAPUÃ, 41, 4º ANDAR, ITAIM-BIBI,
SÃO PAULO - SP (CEP 04533-010)



CENTROS DE PI, NEGÓCIOS E INOVAÇÃO REGIONAL DO NORDESTE

CE INPI.CE@INPI.GOV.BR

RUA NOGUEIRA ACIOLI Nº 621, ALDEOTA,
FORTALEZA - CE (CEP 60110-140)

PB INPI.PB@INPI.GOV.BR

RUA EMILIANO ROSENDO SILVA, 115,
SALAS 04 E 14, BODOCONGÓ,
CAMPINA GRANDE - PB (CEP: 58431-000)

PE INPI.PE@INPI.GOV.BR

AVENIDA PROFESSOR MORAES REGO, 1235,
CAMPUS UNIVERSITÁRIO DA UFPE
ENGENHO DO MEIO, RECIFE - PE
(CEP 50670-920)

SE INPI.SE@INPI.GOV.BR

AVENIDA TANCREDO NEVES, 5500,
AMÉRICA, ARACAJU - SE (CEP 49080-480)

BA INPI.BA@INPI.GOV.BR

AVENIDA ORLANDO GOMES, 1845, PIATÃ,
SALVADOR - BA (CEP 41650-010)

**CENTRO DE PI,
NEGÓCIOS E INOVAÇÃO
REGIONAL DO CENTRO-OESTE**

GO INPI.GO@INPI.GOV.BR

RUA 235, QUADRA 70, LOTE 30, Nº 561,
1º ANDAR, SETOR LESTE UNIVERSITÁRIO,
GOIÂNIA - GO (CEP 74605-050)

**CENTROS DE PI,
NEGÓCIOS E INOVAÇÃO
REGIONAL DO SUDESTE**

MG INPI.MG@INPI.GOV.BR

AVENIDA JOSÉ CÂNDIDO DA SILVEIRA, 2000,
HORTO FLORESTAL, BELO HORIZONTE - MG
(CEP 31035-536)

ES INPI.ES@INPI.GOV.BR

AVENIDA ANÍSIO FERNANDES COELHO, 1.260.
JARDIM DA PENHA, VITÓRIA - ES
(CEP 29060-670)

**CENTROS DE PI,
NEGÓCIOS E INOVAÇÃO
REGIONAL DO SUL**

PR INPI.PR@INPI.GOV.BR

RUA MARECHAL DEODORO, 344, 8º ANDAR,
EDIFÍCIO ATALAIA, CENTRO, CURITIBA - PR
(CEP: 80010-010)

SC INPI.SC@INPI.GOV.BR

RUA NUNES MACHADO, 192, CENTRO,
FLORIANÓPOLIS - SC (CEP 88010-460)

RS INPI.RS@INPI.GOV.BR

AVENIDA IPIRANGA, 6681, PRÉDIO 99A,
SALA 212, PORTO ALEGRE - RS (CEP 90619-900)



Contato

Sede

Rua Mayrink Veiga, 9
Rio de Janeiro – RJ

Email

ouvidoria@inpi.gov.br

Portal

www.gov.br/inpi



[inpibrasil](#)



[inpibrasil](#)



[inpibrasil](#)



[inpibrasil](#)



[inpibrasil](#)