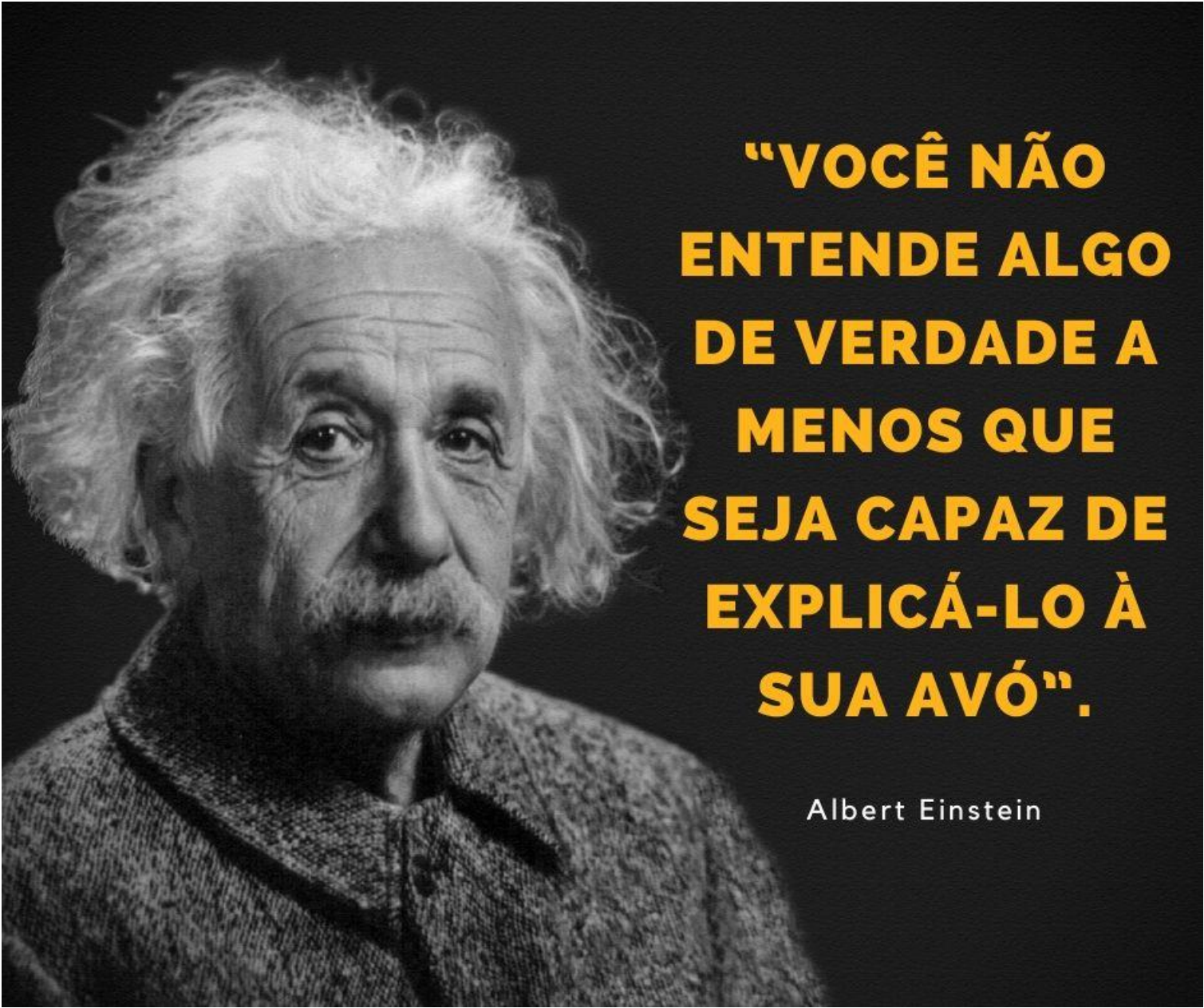


# Linguagem simples: como apresentar seu serviço

---

A black and white portrait of Albert Einstein, showing his characteristic wild, white hair and mustache. He is looking slightly to the right of the camera with a thoughtful expression. He is wearing a dark, textured jacket. The background is dark and out of focus.

**“VOCÊ NÃO  
ENTENDE ALGO  
DE VERDADE A  
MENOS QUE  
SEJA CAPAZ DE  
EXPLICÁ-LO À  
SUA AVÓ”.**

Albert Einstein

Associação Internacional  
de Linguagem Clara no  
Canadá.

"Uma comunicação está em  
linguagem clara quando o texto,  
a estrutura e o design são tão claros  
que o público alvo  
consegue encontrar facilmente o que  
procura, compreender o que  
encontrou e usar essa informação"

# Por que "Linguagem simples"

---

- As telas diminuíram, a atenção despencou, o comando de voz ganhou espaço.
- Desafio da administração pública: equilibrar a complexidade tão própria de seus processos e de seus documentos com um estilo de escrever que seja direto e objetivo.
- Só 12% da população brasileira entre 16 e 64 anos têm proficiência em leitura, dizem os dados mais recentes do [INAF-Indicador de Alfabetismo Funcional](#). Ou seja, só 12% conseguem interpretar textos no “burocratês” tão característico de órgãos governamentais.

# Por que agora?

## LINHA DO TEMPO

Plain Language

ANOS 70



EUA  
Reino Unido  
Suécia  
Canadá

1990



Austrália

2013



Colômbia

2019



Antes: LAI  
(2012)  
Cidade de São  
Paulo  
(2019)

# Como fazer?

1

Explore

2

Use as melhores práticas de redação

3

Teste

4

Revise





## Explore



Google Trends

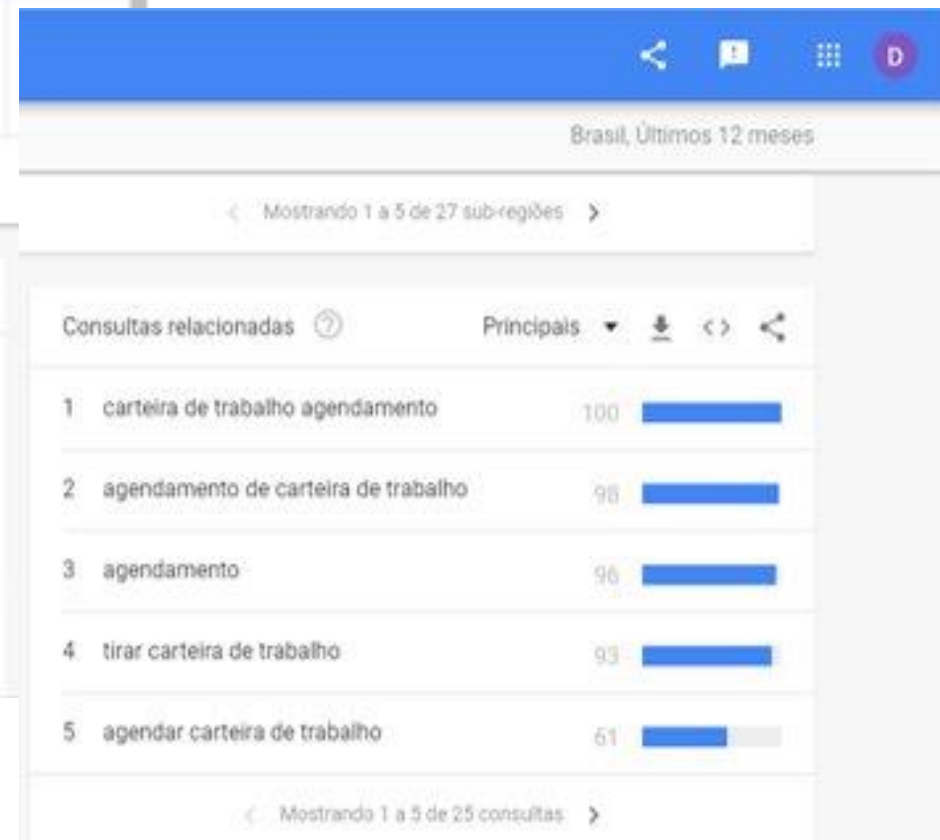
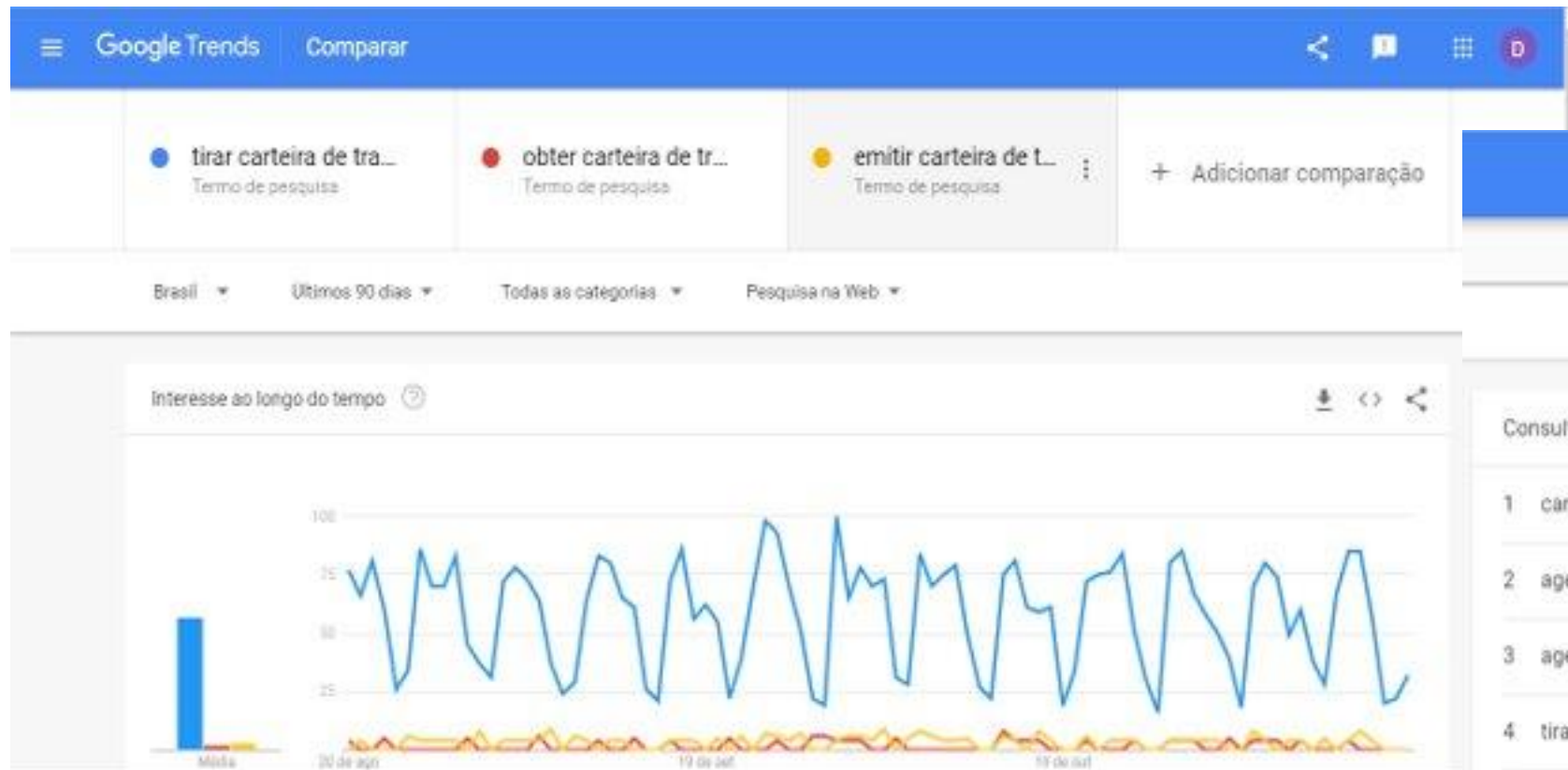


Que palavras as pessoas estão usando?

Google

Quem fala sobre o seu serviço?

# Exemplo





# Exemplo

## Obter a Carteira de Trabalho

Você também pode conhecer este serviço como: CTPS Digital, CTPS, Carteira de Trabalho, Carteira de Trabalho Digital, Carteira de Trabalho e Previdência Social

---

Solicitar

## Tirar a Carteira de Trabalho

Você também pode conhecer este serviço como: CTPS Digital, CTPS, Carteira de Trabalho, Carteira de Trabalho Digital, Carteira de Trabalho e Previdência Social

---

Solicitar



## Use as melhores práticas de redação

Mais do que um compromisso, prover informação clara, estruturada e eficaz ao cidadão é prova da transparência de um governo.



# Como escrever de forma simples

- 1) Utilize frases e parágrafos curtos
- 2) Use a ordem direta
- 3) Prefira usar a voz ativa
- 4) Evite usar jargões, termos técnicos
- 5) Não use termos pejorativos, discriminatórios ou sexistas
- 6) Evite palavras estrangeiras
- 7) Use um vocabulário simples - evite usar palavras difíceis
- 8) Use títulos e subtítulos para ordenar o conteúdo



- 9) Use marcadores de tópicos e listas para separar informações dentro de um parágrafo
- 10) Evite usar adjetivos
- 11) Evite usar advérbios
- 12) Evite usar CAIXA ALTA
- 13) Use “você” para falar diretamente com o interlocutor.
- 14) Evite usar conjunções, preposições...
- 15) Evite usar metáforas

# Exemplo

## Antes

---

### ✓ O que é?

A Carteira de Trabalho, obrigatória para o exercício de qualquer emprego, é emitida pelo Ministério da Economia. Na Carteira de Trabalho fica registrada a vida laboral do trabalhador, o que a torna um instrumento para garantir o acesso aos direitos trabalhistas previstos em lei. A CTPS poderá ser emitida em meio digital ou físico.

## Depois

### ✓ O que é?

A Carteira de Trabalho é o documento que registra toda a vida profissional do brasileiro. Obrigatória para exercer qualquer emprego, ela é também o instrumento para garantir o acesso aos direitos trabalhistas. Pode ser obtida em formato digital ou físico.

# Exemplo

## Antes

### ✓ Quem pode utilizar este serviço?

Qualquer inscrito no Cadastro de Pessoa Física - CPF, devendo as empresas, no momento da contratação, respeitar os requisitos estabelecidos em legislação vigente.

Ter registro no Cadastro de Pessoa Física – CPF e estar cadastrado na plataforma de autenticação do governo federal, [acesso.gov.br](https://acesso.gov.br).

## Depois

### ✓ Quem pode utilizar este serviço?

Qualquer pessoa com CPF (Cadastro de Pessoa Física) que tenha mais de 14 anos de idade. Para tirar a Carteira de Trabalho Digital, é necessário ainda ter o login único gov.br



## Teste

---

Teste seu conteúdo com usuários reais.  
Peça para ler e faça perguntas para  
confirmar se entenderam.

Se não puder testar, peça para seus colegas  
lerem. Daí podem sair ideias diferentes.





## Revise

Use as contribuições para melhorar seu texto.

Mantenha o conteúdo atualizado pelo menos a cada 6 meses.



# Exercício



Vamos simplificar o texto de um serviço?

Diagnóstico:

1. **Grife de amarelo** as frases com mais de 20 palavras.
2. **Sinalize em marrom** as frases que trazem mais de uma ideia.
3. **Marque de vermelho** os termos técnicos ou palavras de difícil entendimento.
4. **Circule de verde** adjetivos, advérbios, conjunções, preposições e substantivos fazendo papel de verbos.



# Solicitar patente de invenção

O que é?

*O parágrafo responde "o que é?"*

Destina-se à pessoa física ou jurídica que deseja requerer uma patente de invenção de uma nova tecnologia para um produto ou processo, que atenda aos requisitos de novidade, atividade inventiva e aplicação industrial. O serviço consiste, basicamente, no recebimento do depósito do pedido de patente, que será mantido em sigilo durante dezoito meses, a contar da data de depósito ou da prioridade mais antiga, seguido da sua publicação e exame técnico, sendo facultada a apresentação, pelos interessados, de documentos e informações para subsidiarem o exame. A patente de invenção quando concedida tem validade de 20 anos contados do depósito.

*para quem*  
• requisitos  
• etapas  
• como fazer

Quem pode utilizar este serviço?

Pessoa física ou jurídica, ou seu procurador devidamente constituído por instrumento de mandato que deseja requerer uma patente de invenção de uma nova tecnologia para um produto ou processo, que atenda aos requisitos de novidade, atividade inventiva e aplicação industrial.

*para quem*  
• requisitos

Cadastrado no Sistema e-INPI.

*Como você explicaria a sua avó o que é uma patente de invenção?*

# Exercício

Vamos simplificar o texto de um serviço?



---

Em "O que é" descreva de forma sucinta e simples o que é a patente de invenção e para que ela serve.

Em "Quem pode utilizar esse serviço" descreva de forma simples quem pode solicitar e quais os requisitos.

# Referências

---

<http://www.linguagensimples.prefeitura.sp.gov.br/>

<https://www.plainlanguage.gov/>

<http://www.plainenglish.co.uk/>

<http://epwg.governoeletronico.gov.br/cartilha-redacao#s6.2>

<https://comunicasimples.com.br/>



# Contatos

Daniele Carcute

[daniele.soares@anvisa.gov.br](mailto:daniele.soares@anvisa.gov.br)

Átila Oliveira

[atila.oliveira@anvisa.gov.br](mailto:atila.oliveira@anvisa.gov.br)