



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
MINISTÉRIO DO DESENVOLVIMENTO, INDÚSTRIA E COMÉRCIO EXTERIOR
INSTITUTO NACIONAL DA PROPRIEDADE INDUSTRIAL

PRESIDÊNCIA

11 / 07 / 2013

RESOLUÇÃO

Nº 99 / 2013

Assunto: Estabelece a Carteira de Indicadores de Gestão do INPI para o período 2013-2015.

O PRESIDENTE DO INSTITUTO NACIONAL DA PROPRIEDADE INDUSTRIAL – INPI, no uso de suas atribuições regimentais, e

CONSIDERANDO a necessidade de medição do desempenho da gestão,

CONSIDERANDO a necessidade de aplicação de metodologia de apuração,

CONSIDERANDO a necessidade de dar transparência à gestão,

RESOLVE:

Art. 1º Estabelecer a Carteira de Indicadores de Gestão do INPI para o período de 2013 a 2015, conforme Anexo 1.

Art. 2º Caberá à Coordenação-Geral de Planejamento e Orçamento – CGPO, para fins de acompanhamento da Carteira de Indicadores de Gestão de que trata esta Resolução:

I – disponibilizar na sua página na Intranet do INPI as Fichas de Detalhamento do Indicador, com a metodologia de apuração (Anexo 2); e

II – disponibilizar na sua página na Intranet do INPI as Fichas de Avaliação do Indicador (Anexo 3), bem como o Relatório Anual com os resultados alcançados.

Art 3º Caberá às Unidades Regimentais responsáveis pelos Indicadores de Gestão encaminhar à CGPO, por email e memorando, até o dia 31 de julho dos anos de 2013, 2014 e 2015, o resultado parcial dos indicadores para monitoramento.

Art 4º Caberá às Unidades Regimentais responsáveis pelos Indicadores de Gestão encaminhar à CGPO, por email e memorando, até o dia 31 de janeiro dos anos de 2014, 2015 e 2016, a Ficha de Avaliação do Indicador (Anexo 3), com o resultado anual e a análise de desempenho.

Art 5º Se for o caso, na Ficha de Avaliação Anual, as Unidades Regimentais poderão solicitar alteração de indicador e metas dos próximos anos, com as devidas justificativas, para avaliação da CGPO.

Art. 6º Esta Resolução entra em vigor na data de sua publicação no Boletim de Pessoal.

Jorge de Paula Costa Ávila
Presidente

ANEXO 1 – Carteira de Indicadores de Gestão do INPI

Nº	Indicador	Unidade de Saída	Meta			Responsabilidade
			2013	2014	2015	
1	Índice de Satisfação com o Atendimento de Assuntos Internos	Percentual	80	82	85	PR/OUVID
2	Índice de Satisfação com o Atendimento de Assuntos Externos	Percentual	73	75	77	PR/OUVID
3	Avaliação do INPI na Mídia	Percentual	12	12	12	PR/CGGOM
4	Índice de Execução Adequada das Iniciativas Estratégicas - IEA	Percentual	70	75	80	PR/CGPO/DIGEP
5	Índice de Disponibilidade de Sistemas Corporativos Críticos	Percentual	95	95	95	PR/CGTI/COINF
6	Índice de Execução da Despesa	Percentual	100	100	100	DIRAD/COFIN
7	Índice de Arrecadação da Receita	Percentual	100	100	100	DIRAD/COFIN
8	Horas de Treinamento dos Gestores	Hora	40	40	40	DIRAD/CGRH/CETEC
9	Horas de Treinamento dos Servidores de Nível Médio	Hora	20	20	20	DIRAD/CGRH/CETEC
10	Horas de Treinamento dos Servidores de Nível Superior	Hora	20	20	20	DIRAD/CGRH/CETEC
11	Índice de Rotatividade no Trabalho	Percentual	3,5	3,5	3,5	DIRAD/CGRH/DIARH
12	Tempo Médio de Afastamento do Servidor por Motivo de Saúde	Dia	14	14	14	DIRAD/CGRH/DISAO
13	Absenteísmo	Percentual	2,7	2,7	2,7	DIRAD/CGRH/DPLAG

RESOLUÇÃO Nº 99 / 2013

FL. 02

Nº	Indicador	Unidade de Saída	Meta			Responsabilidade
			2013	2014	2015	
14	Tempo Médio de Realização de Procedimento Licitatório - TMRPL	Dia	90	65	45	DIRAD/CGAD/DICOL
15	Tempo Médio de Exame Formal de Pedido de Patente	Mês	8	5	1	DIRPA
16	Tempo Médio de Exame de Admissibilidade do PCT	Mês	40	20	3	DIRPA
17	Tempo Médio de Expedição de Carta-Patente	Dia	90	60	15	DIRPA
18	Tempo Médio de Publicação de Pedido de Patente	Mês	22	20	18	DIRPA
19	Número de Primeiros Exames Técnicos de Pedido de Patente	Número	7.500	20.000	45.000	DIRPA
20	Produtividade Individual em Decisão de Exame Técnico de Patente de Primeira Instância	Número	32,6	40	54,3	DIRPA
21	Índice de Reversão de Decisão Administrativa de Patente	Percentual	1	1	1	DIRPA
22	Número de Pedidos de Patente Pendentes de Decisão Final (backlog)	Número	181.500	192.500	192.500	DIRPA
23	Tempo Estimado para Decisão Final de Pedido de Patente (Tempo do backlog)	Ano	8,1	6	3,9	DIRPA
24	Tempo Médio de Decisão Técnica de Pedido de Patente	Ano	7	5	2,5	DIRPA
25	Tempo Médio de Primeiro Exame Técnico de Pedido de Patente	Ano	6,5	2,5	1	DIRPA
26	Número de Pedidos de Registro de Marca Pendentes de Primeiro Exame (backlog)	Número	468.798	357.638	164.238	DIRMA/SERPES
27	Número de Primeiros Exames de Pedido de Registro de Marca	Número	107.000	281.640	383.600	DIRMA/SERPES
28	Tempo Estimado para Análise de Pedidos de Registro de Marca Pendentes de Primeiro Exame (Tempo do backlog)	Mês	36	18	9	DIRMA/SERPES

RESOLUÇÃO Nº 99 / 2013

FL. 03

Nº	Indicador	Unidade de Saída	Meta			Responsabilidade
			2013	2014	2015	
29	Tempo Médio de Primeiro Exame de Pedido de Registro de Marca	Mês	33	31	28	DIRMA/SERPES
30	Tempo Médio de Concessão de Desenho Industrial	Mês	12	12	12	DICIG/CGIR/DESIN
31	Número de Exames de Desenho Industrial	Número	3.100	5.900	6.200	DICIG/CGIR/DESIN
32	Índice de Produtividade de Desenho Industrial de Primeira Instância	Percentual	100	100	100	DICIG/CGIR/DESIN
33	Índice de Fomento de Indicação Geográfica	Percentual	90	90	90	DICIG/CGIR/COIND
34	Tempo Médio de Concessão de Indicação Geográfica	Mês	20	18	15	DICIG/CGIR/COIND
35	Índice de Produtividade de Exame de Indicação Geográfica	Percentual	50	70	80	DICIG/CGIR/COIND
36	Número de Registros de Programa de Computador	Número	800	880	968	DICIG/CGIR/DIPTO
37	Tempo Médio de Concessão de Registro de Programa de Computador	Mês	6	4,8	3	DICIG/CGIR/DIPTO
38	Tempo Médio de Decisão de Requerimento de Averbação e Registro de Contrato e Fatura de Tecnologia	Dia	24	24	23	DICIG/CGTEC
39	Índice de Não Conformidade de Certificado de Averbação	Percentual	10	7	7	DICIG/CGTEC
40	Índice de Averbação e Registro de Contrato e Fatura de Tecnologia	Percentual	100	100	100	DICIG/CGTEC
41	Atividades de Cooperação Dirigidas a Sistemas Regionais de Inovação	Número	10	10	10	DICOD/CGAR
42	Participantes das Atividades de Cooperação Dirigidas aos Sistemas Regionais de Inovação	Número	700	800	900	DICOD/CGAR
43	Inserções do INPI em Eventos de Terceiros	Número	200	200	200	DICOD/CGAR

RESOLUÇÃO Nº 99 / 2013

FL. 04

Nº	Indicador	Unidade de Saída	Meta			Responsabilidade
			2013	2014	2015	
44	Atividades de Cooperação Dirigidas ao Sistema Nacional de Inovação	Número	35	35	35	DICOD/CONAC
45	Participantes das Atividades de Cooperação Dirigidas ao Sistema Nacional de Inovação	Número	3.000	3.000	3.000	DICOD/CONAC
46	Pessoas Capacitadas em Cursos de Curta Duração Presenciais	Numero	550	600	650	DICOD/ACAD/CFEPI
47	Pessoas Formadas no Mestrado Profissional do INPI	Número	18	18	18	DICOD/ACAD/COPGP
48	Publicações em Propriedade Intelectual, Inovação e Desenvolvimento	Número	45	50	60	DICOD/ACAD/COPGP
49	Pessoas Capacitadas nos Cursos à Distância	Número	1.600	1.700	2.000	DICOD/ACAD/DITED
50	Pessoas Presentes em Ciclos de Estudo e Seminários	Número	500	500	500	DICOD/ACAD/COPGP
51	Índice de Produtividade nas Buscas em Documentação não Patentária	Percentual	94	94,5	95	DICOD/CEDIN/DIBIB
52	Índice de Produtividade nas Buscas em Documentos de Patente	Percentual	97	97	97	DICOD/CEDIN/SEBUS

Anexo 2 - Resolução PR 99 / 2013

Ficha de Detalhamento de Indicador

DADOS GERAIS	
1 - NOME:	
2 - OBJETIVO:	
3 - TIPO:	
4 - UNIDADE DE MEDIDA:	
5 - FÓRMULA DE CÁLCULO:	
6 - FORMA DE INTERPRETAÇÃO:	
7 - MÉTODO DE COLETA:	
8 - PERÍODO DE COLETA:	
9 - FONTE DOS DADOS:	
10 - DIRETORIA:	
11 - UNIDADE RESPONSÁVEL:	
12 - OBSERVAÇÕES:	
13 - APLICAÇÃO:	

SÉRIE HISTÓRICA DO INDICADOR							
2009		2010		2011		2012	
PREVISTO	REALIZADO	PREVISTO	REALIZADO	PREVISTO	REALIZADO	PREVISTO	REALIZADO

METAS DO INDICADOR		
2013	2014	2015

Anexo 3 - Resolução PR 99 / 2013

Ficha de Avaliação de Indicador

DADOS GERAIS	
1 - NOME:	
2 - UNIDADE DE MEDIDA:	
3 - DIRETORIA:	4 - UNIDADE RESPONSÁVEL:

RESULTADO DO INDICADOR				
201_		ANOS ANTERIORES		
PREVISTO	REALIZADO	201_	201_	201_

ANÁLISE CRÍTICA DE DESEMPENHO DO INDICADOR