



PETI

*Planejamento Estratégico de
Tecnologia da Informação*

2016-2019

Planejamento Estratégico de Tecnologia da Informação

2016-2019

Presidente
Luiz Otávio Pimentel

Vice-Presidente
Mauro Sodré Maia

Coordenação Geral da Tecnologia da Informação – CGTI
Helmar Alvares M.Sc.

Colaboradores:
Adilson Ricardo da Silva
Aldo Fernandes Ávila
Celso de Souza Tchao
Dilson Menezes dos Santos
Flavio Moretti
Marcos Augusto do Valle Freitas
Pedro Calisto Luppi Monteiro Junior
Wilson Jose Siqueira

Sumário

1.	APRESENTAÇÃO	4
2.	INTRODUÇÃO	5
3.	ESTRUTURA ORGANIZACIONAL DA UNIDADE DE TI.....	6
4.	REFERENCIAL ESTRATÉGICO DA TI	7
5.	MAPA ESTRATÉGICO DE TI.....	8
5.1	MAPA ESTRATÉGICO, OBJETIVOS ESTRATÉGICOS E PERSPECTIVAS.....	9
6.	Considerações finais	20
	REFERÊNCIAS.....	21

Índice de Figuras:

Ilustração 1. Organograma da CGTI.....	6
Ilustração 2. IT Balanced Scorecard.....	8
Ilustração 3. IT Balanced Scorecard como um facilitador de negócio	8

O valor do Planejamento Estratégico, voltado para a fixação e mensuração de resultados a curto, médio e longo prazos, é fundamental não só para o cumprimento das metas quantitativas, mas também, para o estabelecimento de padrões de excelência no desempenho das atividades desenvolvidas pela Coordenação-Geral de Tecnologia da Informação (CGTI).

A compreensão da natureza de cada corporação, autarquia ou empresa pública, com sua missão e seus valores, é também fundamental para a melhor adequação entre a cultura corporativa e a fixação e mensuração de metas. Quais são nossos propósitos para o futuro próximo? Como viabilizá-los? Qual é o nosso atual patamar? Quais são as limitações atuais? E no horizonte de médio e longo prazos? Como prosseguirmos com os progressos atingidos pelos resultados de nosso Planejamento Estratégico? Este é o maior desafio: fazer mais com menos.

Esta apresentação nos conduz, de maneira objetiva, ao equacionamento possível destes questionamentos. A boa governança desta Instituição e suas múltiplas áreas de atuação é o caminho para o adequado cumprimento da sua missão de concessão de direitos e instrumento ao desenvolvimento tecnológico industrial brasileiro.

Helmar Alvares
Coordenador Geral - CGTI
M.Sc. em Informática

1. APRESENTAÇÃO

O Planejamento Estratégico de Tecnologia da Informação (PETI) tem por objetivo assegurar que as metas e objetivos da Tecnologia da Informação (TI) estejam fortemente vinculados às metas e aos objetivos do negócio e da estratégia da Instituição e, portanto, alinhado com seu Planejamento Estratégico.

Trata-se de um processo dinâmico e iterativo para estruturar estratégica, tática e operacionalmente os sistemas de informação e a infraestrutura de TI. O PETI estabelece metas para o futuro que visam dar suporte a decisões e organizar prioritariamente as atividades necessárias para a execução do planejamento institucional.

Lastreada nos objetivos estratégicos, visando organizar e planejar os projetos, as ações e os serviços, de maneira a potencializar sua contribuição para o uso eficiente dos recursos em prol da sociedade.

2. INTRODUÇÃO

Por tecnologia da informação compreende-se uma gama de soluções relacionadas com diversos setores, dentre eles, estratégico, organizacional e administrativo, colocando a TI como de vital importância para manter e apoiar o crescimento de qualquer organização.

Em razão direta, e somada à grande especificidade dos produtos e soluções disponíveis atualmente no mercado de TI, existe uma necessidade crescente de investimentos na área e, com isso, cresce também a atenção em relação ao planejamento da escolha e da correta definição das soluções a serem adquiridas.

A tecnologia da informação desempenha importante papel para a persecução dos objetivos organizacionais. Isso requer a busca por uma gestão cada vez mais profissional e efetiva para garantir que os investimentos na área estejam alinhados ao planejamento estratégico institucional.

A TI evoluiu de um posicionamento clássico de suporte administrativo para um lugar de desempenho estratégico dentro das instituições. A área muitas vezes ultrapassa a função de ferramenta e assume papel de fator crítico de sucesso. A aplicação efetiva de TI pressupõe a integração entre a estratégia de tecnologia da informação alinhada às metas institucionais.

A estratégia de TI e seu alinhamento com o planejamento estratégico da Instituição tem como finalidade orientar o planejamento e o monitoramento de seus objetivos estratégicos e de suas metas de maneira a consolidar a importância estratégica da área de TI e garantir seu alinhamento às áreas finalísticas da Instituição.

3. ESTRUTURA ORGANIZACIONAL DA UNIDADE DE TI

A CGTI é uma unidade subordinada à presidência do Instituto e tem suas competências definidas no Decreto nº 7.356, de 12 de novembro de 2010. Ainda, de acordo com o Regimento Interno (Portaria MDIC nº 149, de 15 de maio de 2013), são competências da CGTI, entre outras, planejar, coordenar, supervisionar e acompanhar as atividades de tecnologia da informação do INPI.

A CGTI propõe diretrizes e implementa políticas de tecnologia no INPI em consonância com as orientações, normas e diretrizes definidas pelo Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão – MP que é o órgão central do Sistema de Administração dos Recursos de Tecnologia da Informação – SISP e que atua por meio da Secretaria de Logística e Tecnologia da Informação – SLTI.

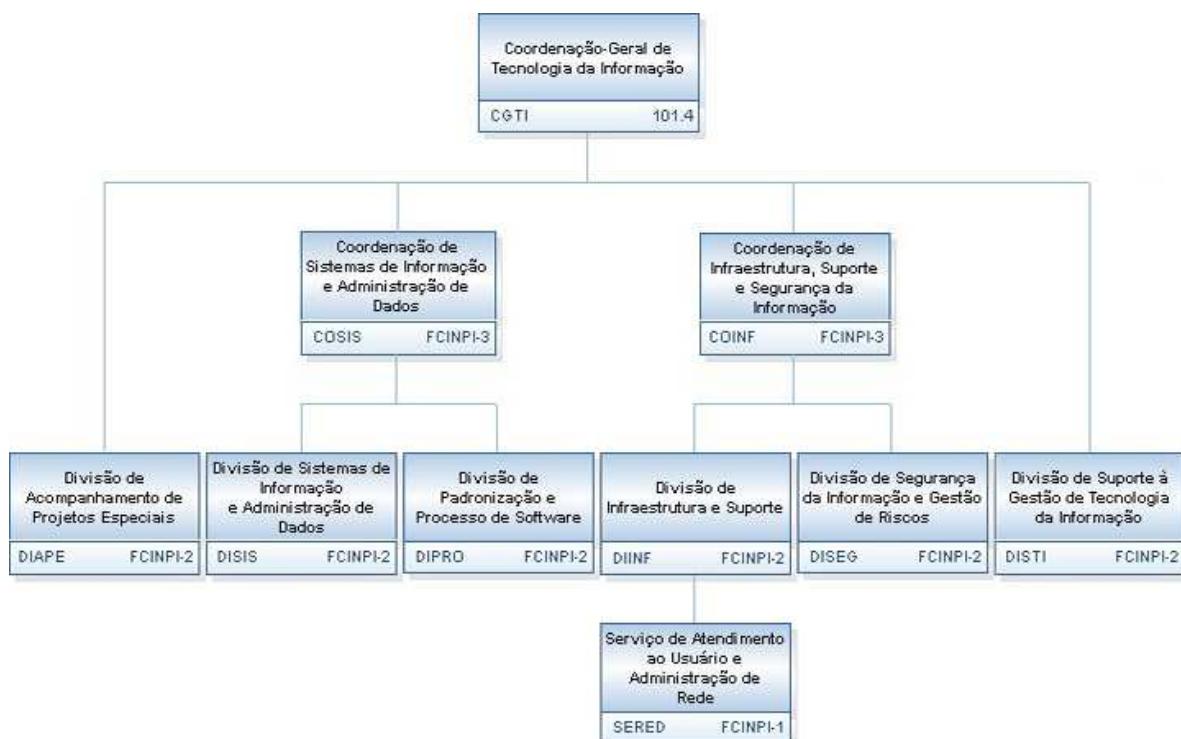


Ilustração 1. Organograma da CGTI

4. REFERENCIAL ESTRATÉGICO DA TI

MISSÃO

Promover a gestão eficiente dos recursos de Tecnologia da Informação em harmonia com as áreas administrativas e finalísticas no âmbito do INPI.

VISÃO

Ser reconhecido como parceiro estratégico de todas as unidades do INPI, bem como referência em gestão de TI para a Administração Pública Federal.

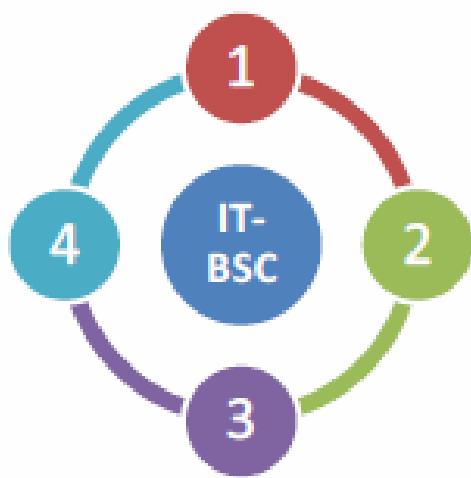
VALORES

- Comunicação – Primar pela comunicação ativa entre unidades e usuários, a fim de proporcionar a troca de ideias, o diálogo e o compartilhamento da informação.
- Eficiência – Entregar a informação adequada, no tempo certo, de maneira mais econômica e produtiva.
- Continuidade – Garantir a disponibilidade dos ativos de TI.
- Transparência – Dar clareza e visibilidade às ações da CGTI para os usuários e as unidades.
- Confiabilidade – Manter a informação consistente e disponível aos usuários internos e externos.
- Cooperação – Atuar em equipe na busca de solução, respeitando as diferenças.
- Sustentabilidade – Conquistar a excelência da gestão pela capacidade de implementação de soluções estáveis em curto, médio e longo prazos.
- Inovação – Buscar oportunidades que proporcionem melhoria na entrega dos serviços ao INPI.

5. MAPA ESTRATÉGICO DE TI

O Mapa Estratégico de TI constitui uma representação gráfica do conjunto de objetivos a serem alcançados e tem por objetivo facilitar o entendimento da estratégia, garantir coerência e colaborar com todo o processo de comunicação, divulgação e apresentação dos objetivos que devem ser cumpridos para o alcance da Visão de futuro e para a realização da Missão.

Para a construção dos Objetivos Estratégicos de TI alinhados ao Mapa Estratégico Institucional empregou-se a metodologia do *Information Technology Balanced Scorecard* (IT-BSC) dentro de perspectivas que se interligam e formam uma relação de causa e efeito. Isso possibilita a adoção de ações coordenadas para viabilizar as Iniciativas Estratégicas de TI.



1 - Orientação ao Usuário: baseada na forma como os usuários veem o departamento de TI;

2 - Orientação Operacional: baseada no quanto eficiente e eficaz são os processos de TI;

3 - Orientação Futura: baseada no quanto a TI está preparada para atender às necessidades futuras; e

4 - Contribuição Corporativa: baseada em como as áreas de negócio (clientes) veem a área de TI.

Ilustração 2. IT Balanced Scorecard

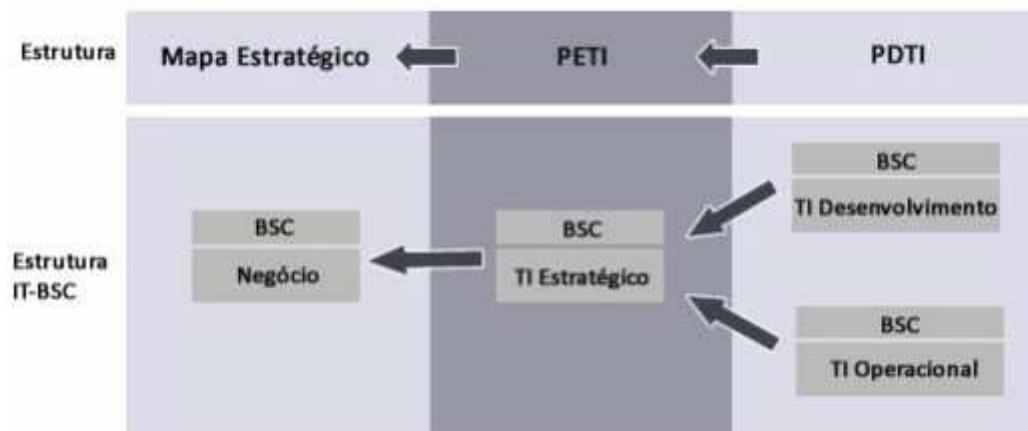


Ilustração 3. IT Balanced Scorecard como um facilitador de negócios

5.1 MAPA ESTRATÉGICO, OBJETIVOS ESTRATÉGICOS E PERSPECTIVAS

Mapa Estratégico de TI	
Missão	Visão
PROMOVER A GESTÃO EFICIENTE DOS RECURSOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO EM HARMONIA COM AS ÁREAS ADMINISTRATIVAS E FINALÍSTICAS NO ÂMBITO DO INPI.	SER RECONHECIDO COMO PARCEIRO ESTRATÉGICO DE TODAS AS UNIDADES DO INPI, BEM COMO REFERÊNCIA EM GESTÃO DE TI PARA A ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA FEDERAL.

Objetivos Estratégicos						
Perspectivas	Orientação ao Usuário	1 Promover transparência e acessibilidade por meio das soluções de TI		2 Garantir ao usuário a solicitação de serviços de forma eletrônica		
	Orientação Operacional	3 Garantir continuidade e disponibilidade dos serviços de TI	4 Garantir a estrutura de TI adequada para as atividades administrativas e finalísticas	5 Aperfeiçoar a Governança de TI	6 Aprimorar a Segurança da Informação	
	Orientação Futura	7 Garantir desenvolvimento de competências na força de trabalho de TI		8 Suportar e promover padrões de interoperabilidade, portabilidade e colaboração no sistema de Administração Pública		
	Contribuição Corporativa	9 Garantir a gestão e execução dos recursos orçamentários de TI		10 Prover e manter soluções de software por meio de desenvolvimento, cooperação ou aquisição		

1. Promover transparência e acessibilidade por meio das soluções de TI

Perspectiva: Orientação ao Usuário

DESCRÍÇÃO

Garantir a disponibilização e o acesso à informação para promover a transparência ao cidadão, compatível com os modelos de acessibilidade e interoperabilidade padronizados pelo Governo Federal.

Mapa Estratégico do INPI – Foco de Atuação:

- Aperfeiçoar os canais de relacionamento com os usuários do INPI.

Iniciativas estratégicas de TI

IE 1.1 Manter plano de resposta à ouvidoria, à auditoria e ao cidadão.

IE 1.2 Implementar acessibilidade no desenvolvimento de sistemas e soluções web.

Indicador	Meta			
	2016	2017	2018	2019
Respostas às consultas da ouvidoria, solicitações de auditorias dos órgãos de controle e informação ao cidadão dentro do prazo.	100%	100%	100%	100%
Disponibilidade da informação histórica atualizada.	60%	70%	80%	90%
Sistemas e portais aderentes aos padrões de acessibilidade.	5%	10%	15%	20%

Responder demandas dentro do prazo.

Manter plataforma de conteúdo com informações atualizadas.

Garantir o desenvolvimento dos sistemas e serviços web dentro dos padrões de acessibilidade.

2. Garantir ao usuário a solicitação de serviços de forma eletrônica

Perspectiva: Orientação ao Usuário

DESCRIÇÃO

Garantir a disponibilização *online* dos serviços prestados pelo INPI.

Mapa Estratégico do INPI – Foco de Atuação:

- Aperfeiçoar os canais de relacionamento com os usuários do INPI.

Iniciativas estratégicas de TI

IE 2.1 Ampliar serviços de tecnologia para propiciar a gestão transparente e disponibilidade da informação.

Indicador	Meta			
	2016	2017	2018	2019
Serviços eletrônicos disponíveis aos usuários	70%	80%	85%	90%

Serviços disponíveis *online*

3. Garantir a continuidade e disponibilidade dos serviços de TI

Perspectiva: Orientação Operacional

Descrição

Estruturar a TI e a sua gestão de forma a garantir a continuidade e disponibilidade dos serviços essências à execução das atividades administrativas e apoiar as atividades finalísticas.

Mapa Estratégico do INPI – Foco de Atuação:

- Modernização e consolidação da infraestrutura tecnológica do INPI;

Iniciativas estratégicas de TI

IE 3.1 Estabelecer um catálogo de serviços e sistemas.

IE 3.2 Otimizar o processo de monitoramento de disponibilidade e desempenho dos serviços.

IE 3.3 Prover os recursos de redundância necessários para a continuidade dos serviços de TI.

IE 3.4 Implantar a gestão dos ativos tecnológicos do INPI.

IE 3.5 Assegurar a alta disponibilidade de serviços e dados.

Indicador	Meta			
	2016	2017	2018	2019
Disponibilidade dos serviços críticos e portal	95%	95%	98%	98%
	Serviços críticos disponíveis, desconsiderando as interrupções planejadas.			
Parque tecnológico atualizado, conforme Portaria SLTI nº 86/14.	60%	80%	100%	100%
	Assegurar a substituição do percentual definido pela SLTI.			
Licenciamento de software regularizado.	100%	100%	100%	100%
	Licenças de software regularizadas			
Catalogar os serviços e manter catálogo atualizado.	50%	60%	65%	70%
	Serviços catalogados.			
Resposta aos incidentes relacionados à TI.	100%	100%	100%	100%
	Incidentes relacionados à TI respondidos.			
Gerência dos serviços e infraestrutura de TI.	70%	80%	90%	100%
	Serviços, sistemas e ativos definidos pela TI monitorados.			
Percentual de ativos inventariados.	100%	100%	100%	100%
	Parque tecnológico do INPI inventariado.			

4. Garantir a estrutura de TI adequada para as atividades administrativas e finalísticas

Perspectiva: Orientação Operacional

DESCRICA

Descrição
Atender às metas e padrões estabelecidos pelo INPI a fim de proporcionar os recursos tecnológicos necessários para o adequado desempenho das atividades administrativas e finalísticas.

Mapa Estratégico do INPI – Foco de Atuação:

- Assegurar padrões tecnológicos adequados às necessidades operacionais e às expectativas dos usuários do INPI.

Iniciativas estratégicas de TI

IE 4.1 Aprimorar a capacidade de interligar e integrar a sede e as representações regionais do INPI.

IE 4.2 Adequar a infraestrutura de TI às iniciativas estratégicas do INPI.

IE 4.3 Definir plano de desenvolvimento de arquitetura e padrões de TI.

IE 4.4 Desenvolver o uso da memória organizacional no âmbito da CGTI e assegurar sua guarda.

Indicador	Meta			
	2016	2017	2018	2019
Execução dos projetos de TI relacionados no PDTI.	100%	100%	100%	100%
Projetos de TI executados no prazo definido no PDTI.				

5. Aprimorar a Governança de TI

Perspectiva: Orientação Operacional

Descrição

Nivelar a TI às estratégias e objetivos de negócio com definição de processos, papéis e responsabilidades, buscar envolvimento da alta administração nas decisões e adoção de práticas que permitam agregação de valor.

Mapa Estratégico do INPI – Foco de Atuação:

- Assegurar padrões tecnológicos adequados às necessidades operacionais e às expectativas dos usuários do INPI.

Iniciativas estratégicas de TI

- IE 5.1 Elevar o nível de maturidade dos processos de governança de TI.
- IE 5.2 Implantar a gestão de processos e metodologia de trabalho.
- IE 5.3 Assessorar o Comitê Executivo de TI para uma atuação mais efetiva.
- IE 5.4 Publicar a Metodologia de Gestão de Projetos da CGTI
- IE 5.5 Identificar os processos da TI.
- IE 5.6 Melhorar o processo das contratações de Soluções de TI.

Indicador	Meta			
	2016	2017	2018	2019
Documentar os processos de TI identificados	50%	60%	70%	80%
Processos identificados e documentados.				
Automatizar processos documentados	20%	30%	40%	50%
Processos documentados e automatizados.				

6. Aprimorar a Segurança da Informação

Perspectiva: Orientação Operacional

Descrição

Estruturar a TI de modo a garantir a confidencialidade, integridade, disponibilidade, autenticidade, e das informações a fim de contribuir na segurança da informação.

Mapa Estratégico do INPI – Foco de Atuação:

- Assegurar padrões tecnológicos adequados às necessidades operacionais e às expectativas dos usuários do INPI;
- Modernização e consolidação da infraestrutura tecnológica do INPI.

Iniciativas estratégicas de TI

IE 6.1 Assegurar a atuação efetiva no Comitê de Segurança da Informação e Comunicações.

IE 6.2 Operacionalizar os processos de Gestão de Incidentes de Segurança da Informação.

Indicador	Meta			
	2016	2017	2018	2019
Realização de eventos de segurança da informação.	1	1	1	1
	Eventos promovidos.			
Reuniões ordinárias do Comitê de Segurança da Informação	2	2	2	2
	Reuniões do Comitê de Segurança da Informação realizadas.			
Automatização dos registros de incidentes.	40%	60%	80%	100%
	Incidentes de segurança da informação registrados.			

7. Garantir o desenvolvimento de competências na força de trabalho de TI

Perspectiva: Orientação Futura

Descrição

Prover os recursos humanos necessários ao bom desempenho das atividades e promover o desenvolvimento de conhecimentos, habilidades e atitudes de forma a fortalecer as ações de gestão, fiscalização, monitoramento e controle dos serviços de TI.

Mapa Estratégico do INPI – Foco de Atuação:

- Estruturar um sistema de informação integrado;
- Modernização e consolidação da infraestrutura tecnológica do INPI.

Iniciativas estratégicas de TI

IE 7.1 Adotar medidas para alcance e manutenção de percentual mínimo de força de trabalho (efetivos, comissionados e terceirizados) compatível com a demanda de TI.

IE 7.2 Promover o desenvolvimento de competências de TI.

Indicador	Meta			
	2016	2017	2018	2019
Estabelecer <i>gaps</i> de competência.	50%	60%	70%	80%
Capacitar equipe técnica e administrativa da CGTI.	50%	50%	50%	50%

Gaps mapeados.

Servidores capacitados/treinados.

8. Suportar e promover padrões de interoperabilidade, portabilidade e colaboração do sistema da APF

Perspectiva: Orientação Futura

Descrição

Suportar e promover padrões de interoperabilidade, portabilidade e colaboração no sistema da Administração Pública Federal.

Mapa Estratégico do INPI – Foco de Atuação:

- Assegurar padrões tecnológicos adequados às necessidades operacionais e às expectativas dos usuários do INPI;
- Modernização e consolidação da infraestrutura tecnológica do INPI.

Iniciativas estratégicas de TI

IE 8.1 Suportar e promover padrões de interoperabilidade, portabilidade e colaboração no sistema da APF e as entidades vinculadas.

IE 8.2 Criar oportunidades e desenvolver capacidades para inovação.

Indicador	Meta			
	2016	2017	2018	2019
Interação entre a APF e as entidades vinculadas.	6	6	6	6
Participação em iniciativas que promovam a interação entre os sistemas da APF.				
Aderência dos sistemas desenvolvidos aos padrões estabelecidos.	20	40	60%	80%
Sistemas desenvolvidos aderentes aos padrões estabelecidos.				
Quantitativo de projetos realizados em colaboração com a APF e as entidades vinculadas.	1	1	1	1
Projetos em colaboração com a APF e as entidades vinculadas implantados.				

9. Garantir a gestão e execução dos recursos orçamentários de TI

Perspectiva: Contribuição Corporativa

Descrição

Promover ações que visem gerir e otimizar os investimentos necessários para o alcance dos objetivos da estratégia de TI.

Mapa Estratégico do INPI – Foco de Atuação:

- Assegurar padrões tecnológicos adequados às necessidades operacionais e às expectativas dos usuários do INPI.

Iniciativas estratégicas de TI

IE 9.1 Aprimorar a gestão orçamentária e contratual de TI com transparência da execução.

IE 9.2 Gerir a execução das ações previstas no PDTI.

Indicador	Meta			
	2016	2017	2018	2019
	100%	100%	100%	100%

Execução orçamentária.

Executar o orçamento aprovado.

10. Prover e manter soluções de software por meio de desenvolvimento, cooperação ou aquisição

Perspectiva: Contribuição Corporativa

DESCRIÇÃO

Padronizar e garantir a aderência dos projetos de desenvolvimento e aquisições de software de forma a otimizar atividades segundo os princípios de eficiência e economicidade, a fim de assegurar a qualidade.

Mapa Estratégico do INPI – Foco de Atuação:

- Assegurar padrões tecnológicos adequados às necessidades operacionais e às expectativas dos usuários do INPI;
- Modernização e consolidação da infraestrutura tecnológica do INPI.

Iniciativas estratégicas de TI

IE 9.1 Assegurar a atualização e adoção da Metodologia de Desenvolvimento de Sistemas – MDMS.

IE 9.2 Prover soluções de software.

IE 9.3 Prover adaptações no desenvolvimento de sistemas.

Indicador	Meta			
	2016	2017	2018	2019
Desenvolvimento de sistemas aderentes à MDMS.	100%	100%	100%	100%
Garantir a conformidade das demandas de desenvolvimento de sistemas de informação com a MDMS.				

6. Considerações finais

O Instituto Nacional da Propriedade Industrial está determinado a investir continuamente na governança corporativa. A Coordenação-Geral de Tecnologia da Informação trabalha alinhada à alta gestão com o fortalecimento da governança de TI que analisa e reconhece o cenário onde atua para traçar suas ações de forma consciente, coordenada e planejada, com orientação para as melhores práticas.

O PETI traduz o reconhecimento de que é necessário planejar sempre e replanejar a cada mudança para ajustar os rumos da organização diante da realidade. A governança de TI é um desafio que se apresenta às organizações (principalmente as públicas) e que se justifica pela necessidade da mudança de postura diante do posicionamento da TI no contexto organizacional.

A meta desafiadora consiste em fazer com que a CGTI possa ser enxergada não apenas como coordenadora de uma atividade meio, mera prestadora de serviços de informática ou de desenvolvimento de sistemas, mas, acima de tudo, como uma unidade parceira estratégica para o alcance das metas e resultados que a instituição quer alcançar no curto, médio e longo prazo.

REFERÊNCIAS

- **BRASIL. Report, Gartner's ITScore for CIOs and Senior Executives**, 10 julho 2013.
- **BRASIL. Relatório Gartner - Documento de Análise do PDTI** - Vigência 2012-2014, Gartner do Brasil, 2013.
- **BRASIL. Guia de elaboração de PDTI do SISP**. Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão., 2012. Disponível em:<<http://www.sisp.gov.br/guiapdti/wiki/Apresentacao>>. Acesso em: 13 março 2013.
- **BRASIL. Instrução Normativa SLTI/MP nº 04, de 15 de outubro de 2009**. Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão, 2009. Disponível em: <<http://www.governoeletronico.gov.br/sisp-conteudo/nucleo-de-contratacoes-de-ti/modelo-de-contratacoes-normativos-e-documentos-de-referencia/instrucao-normativa-mp-slti-no04>>. Acesso em: 19 junho 2013.
- **BRASIL. Planejamento Estratégico de Tecnologia da Informação - PETI**. Ministério da Cultura, 2014. Disponível em:<<http://www.cultura.gov.br/documents/10180/646838/PETI+-+Vers%C3%A3o+Final+-+2014.pdf/92efa495-4318-4de8-b0d0-8d661a2fb087>>. Acesso em: Novembro de 2015.
- **EUA. The Balanced Score and IT Governance**, Wim Van Grembergen. Information Systems Audit and Control Association - ISACA, 2013. Disponível em : <<http://www.isaca.org/Journal/Past-Issues/2000/Volume-2/Pages/The-Balanced-Scorecard-and-IT-Governance.aspx>>. Acesso em: 24 abril 2013.