

# CARTILHA DO USUÁRIO EXTERNO SEI/INPI

## Sumário

CONSIDERAÇÕES INICIAIS .....	2
CADASTRAMENTO DE USUÁRIO EXTERNO .....	3
ACESSO AO SISTEMA .....	5
<b>Tela de Login</b> .....	5
<b>Recuperar Senha de Acesso</b> .....	5
<b>Tela Inicial</b> .....	6
ACESSO EXTERNO AOS PROCESSOS .....	9
<b>Acesso Externo Para Acompanhamento</b> .....	11
<b>Acesso Externo Para Assinatura Eletrônica</b> .....	11

# CONSIDERAÇÕES INICIAIS

Esta cartilha apresenta as funcionalidades de acesso externo, peticionamento eletrônico e assinatura externa disponíveis para o usuário externo do Sistema Eletrônico de Informações (SEI) do Instituto Nacional da Propriedade Industrial.

Usuário externo é a pessoa física autorizada a acessar ou atuar em determinado(s) processo(s) no SEI, independente de vinculação a determinada pessoa jurídica, para fins de peticionamento ou assinatura de contratos, convênios, termos, acordos e outros documentos relativos ao Instituto Nacional da Propriedade Industrial.

É importante destacar que o cadastro como usuário externo no SEI/INPI é pessoal, ou seja, sua operação é sob a responsabilidade da pessoa que opera o sistema, tendo como consequência a responsabilidade pelo uso indevido das ações efetuadas, as quais poderão ser passíveis de apuração civil, penal e administrativa.

# CADASTRAMENTO DE USUÁRIO EXTERNO

Para ter seu cadastro de usuário externo no SEI/INPI liberado, o solicitante deve:

- a) acessar o endereço eletrônico do [Usuário Externo SEI/INPI](#)
- b) clicar no ícone [Clique aqui se você ainda não está cadastrado](#)

A captura de tela mostra a interface web do SEI/INPI para o acesso externo. No topo, há uma barra azul com o logo 'sei!' e o texto 'INSTITUTO NACIONAL DA PROPRIEDADE INDUSTRIAL'. Abaixo, o formulário 'Acesso para Usuários Externos' contém os seguintes elementos:

- Logo 'sei!' à esquerda.
- Campos de entrada para 'E-mail:' e 'Senha:'.
- Botões 'Confirma' e 'Esqueci minha senha'.
- Link 'Clique aqui se você ainda não está cadastrado' com uma seta vermelha apontando para ele.

- c) preencher todos os campos do formulário apresentado na tela [Cadastro de Usuário Externo](#) (dados cadastrais e de autenticação);

d) clicar em **Enviar**;

e) providenciar o envio da documentação relacionada abaixo:

- Termo de Declaração de Concordância e Veracidade;
- Cópia de documentação oficial com foto, constando CPF e RG;
- Comprovante de residência

**Atenção!** É imprescindível a conformidade entre os dados informados no **Termo de Declaração de Concordância e Veracidade** e os constantes no cadastro realizado no sistema e nos documentos apresentados. **Caso haja qualquer divergência de informação, o cadastro não será liberado.**

O **prazo** para o INPI **liberar o cadastro** do usuário externo é de até **três dias úteis** após o recebimento da documentação. Caso sejam verificadas pendências, o cadastro não será liberado e o solicitante será informado por *e-mail* para as devidas providências.

Cabe destacar que a liberação do cadastro **não implica na disponibilização de acesso** ao processo (quando for o caso), que será objeto de análise da unidade na qual ele se encontra em tramitação.

Assim, após cadastro liberado, o usuário que requer acesso ao conteúdo de determinado processo deve entrar em contato com a unidade responsável. Para essa disponibilização, a unidade poderá solicitar **documentação adicional** àquela apresentada para cadastro.

# ACESSO AO SISTEMA

## Tela de Login

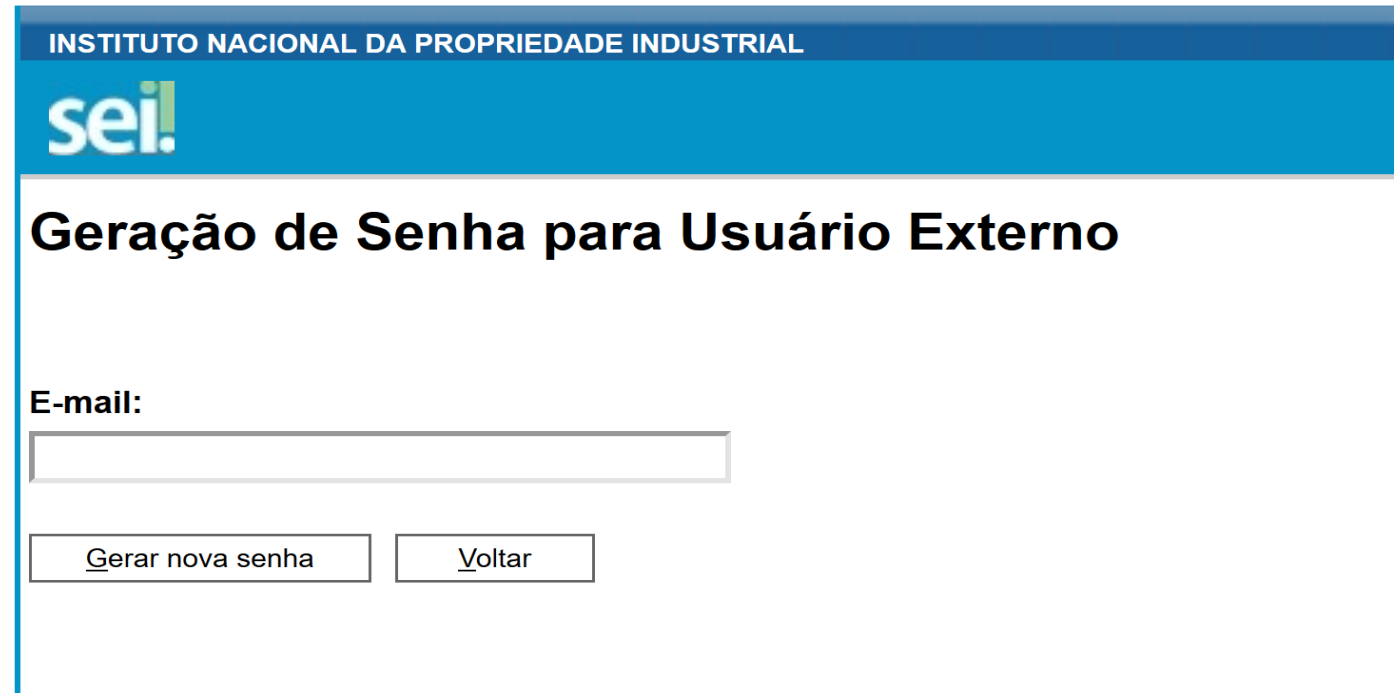
Somente depois que o cadastro for liberado será possível logar na página de [Acesso Externo do SEI/INPI](#)

## Recuperar Senha de Acesso

Caso tenha esquecido a senha de acesso, o usuário externo deve:

- na página de [Acesso Externo do SEI/INPI](#), clicar no botão Esqueci minha senha;
- na tela Geração de Senha para Usuário Externo, digitar o e-mail cadastrado e clicar em Gerar Nova Senha.

Ao solicitar a recuperação de senha, o usuário deve verificar, além da **caixa de entrada**, a caixa de **spam/lixo eletrônico** do *e-mail* cadastrado. Caso o usuário não receba a nova senha após algumas horas, é provável que o domínio do endereço eletrônico cadastrado esteja bloqueando o *e-mail* automático do sistema. Nesse caso, é necessário que o próprio usuário envie mensagem para sei-



A imagem mostra a interface web para a recuperação de senha. No topo, há uma barra azul com o texto "INSTITUTO NACIONAL DA PROPRIEDADE INDUSTRIAL" e o logo "sei!". Abaixo, o título "Geração de Senha para Usuário Externo" é exibido. O formulário contém um campo de entrada rotulado "E-mail:" e dois botões: "Gerar nova senha" e "Voltar".

tecnico@inpi.gov.br solicitando a troca do *e-mail* cadastrado para um endereço pessoal (Hotmail, Gmail, Yahoo etc). Essa solicitação deve ser enviada a partir do *e-mail* cadastrado originalmente.

## Tela Inicial

Depois que o usuário externo realizar o *login* no sistema, é apresentada a tela inicial **Controle de Acessos Externos**, onde é possível:

- visualizar a lista de processos que foram disponibilizados para acesso;
- assinar documento para o qual foi concedida permissão para assinatura externa (símbolo da caneta na coluna Ações);
- acessar o menu principal (coluna cinza localizada na lateral esquerda da tela).



sei!					
Publicações Eletrônicas Menu					
Controle de Acessos Externos					
Alterar Senha					
Lista de Acessos Externos (3 registros):					
Processo	Documento	Tipo	Liberação	Validade	Ações
12600.100024/2018-15	0044880	Ofício	19/07/2018		
12600.100025/2018-60			19/07/2018	29/07/2018	
12600.100193/2017-74	0044879	Memorando	19/07/2018		
Processos com acesso externo concedido		Documentos disponibilizados para assinatura		Data de liberação e de validade do acesso concedido	
				Ações disponíveis	

## Barra de Ferramentas

No topo da tela, está localizada a barra de ferramentas do sistema:

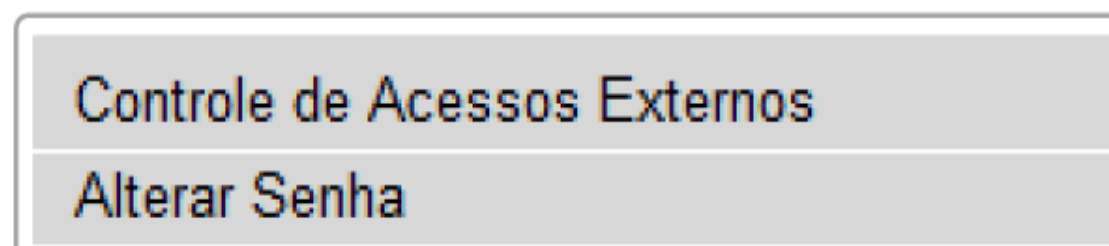


As funcionalidades disponíveis são:

Funcionalidade	Descrição
<b>Menu</b>	<b>Menu:</b> permite ocultar ou mostrar o menu principal. Veja a seção “Menu Principal”, a seguir.
	<b>Usuário:</b> identifica o usuário que está logado.
	<b>Sair do sistema:</b> permite ao usuário externo sair com segurança do sistema.

## Menu Principal

É a coluna cinza localizada na lateral esquerda da tela, que disponibiliza um conjunto de funcionalidades ao usuário externo.



As funcionalidades disponíveis são:

**Controle de Acessos Externos:** Direciona o usuário para a tela principal do Acesso Externo do SEI/INPI, onde são visualizados todos os processos que foram disponibilizados para acesso.

**Alterar Senha:** Permite alterar a senha de acesso ao sistema.



# ACESSO EXTERNO AOS PROCESSOS

O acesso externo a processos do SEI/INPI é concedido quando existir documentos restritos no processo e, por isso, não sejam acessíveis na Pesquisa Pública do SEI; ou quando o usuário externo necessita acompanhar o andamento do processo do qual é interessado ou procurador legal, bem como assinar contratos, convênios, termos, acordos e outros documentos relativos ao Instituto Nacional de Propriedade Industrial.

O acesso externo é concedido por período determinado e dado para acompanhamento integral do processo ou para a visualização de documentos específicos:

a) **disponibilização integral**: todos os documentos do processo são disponibilizados para acesso pelo usuário externo;

**Acesso Externo com Acompanhamento Integral do Processo**

Peticionamento Intercorrente

Gerar PDF

Gerar ZIP

Autuação

Processo:

12600.110224/2018-15

Tipo:

Acesso à Informação: Demanda do e-SIC

Data de Geração:

13/07/2018

Interessados:

Fulano

Lista de Protocolos (5 registros):

<input checked="" type="checkbox"/>	Processo / Documento	Tipo	Data	Unidade	Ações
<input type="checkbox"/>	0044825	Tabela 1/2018	13/07/2018	COGRL-SEDOC	
<input type="checkbox"/>	0044826	Recibo Eletrônico de Protocolo	13/07/2018	COGRL-SEDOC	
<input type="checkbox"/>	0044835	Acordo	16/07/2018	COGRL-DIDOC	
<input type="checkbox"/>	0044836	Recibo Eletrônico de Protocolo	16/07/2018	COGRL-DIDOC	
<input type="checkbox"/>	0044880	Ofício 1	19/07/2018	COGRL-DIDOC	

Todos os documentos  
acessíveis

02.Illustracoes\_Cartilha SEI.png

**b) disponibilização parcial:** documentos específicos do processo são disponibilizados para acesso pelo usuário externo.

## Acesso Externo com Disponibilização Parcial de Documentos

[Petitionamento Intercomente](#)[Gerar PDF](#)[Gerar ZIP](#)

Autuação	
Processo:	12600.11 0144/2017-19
Tipo:	Gestão da Informação: Eliminação de Documentos de Arquivo
Data de Geração:	04/08/2017
Interessados:	

Lista de Protocolos (3 registros):

<input checked="" type="checkbox"/>	Processo / Documento	Tipo	Data	Unidade
<input type="checkbox"/>	0033825	Memorando 5	04/08/2017	COGRL-CODOC
<input type="checkbox"/>	0033893	Abono de Permanência (Requerimento)	17/08/2017	COGRL-CODOC
	0044053	Anexo	07/11/2017	COGRL-SEDOC

Documento que o acesso não foi permitido

## Acesso Externo Para Acompanhamento

Para a solicitação de acesso externo para mero acompanhamento, o interessado deve entrar em contato diretamente com a unidade onde o processo se encontra em andamento, ou seja, não há necessidade de cadastro pelo usuário externo no SEI/INPI.

Quando a unidade realizar a disponibilização, o interessado receberá um *e-mail* contendo *link* para acompanhar o andamento do processo, bem como para visualizar o conteúdo dos documentos disponibilizados.

## Acesso Externo Para Assinatura Eletrônica

Para que o usuário externo assine documentos em processos no SEI/MF, primeiramente, é necessário que ele tenha seu cadastro liberado, conforme apresentado no capítulo Cadastramento de Usuário Externo.

Quando a unidade realizar a disponibilização do(s) documento(s) para assinatura, o usuário externo receberá um *e-mail* de notificação.

Para assinar o(s) documento(s) no SEI/INPI, depois de realizar o *login* no sistema, o usuário externo deve:

a) na coluna Ações da tela Controle de Acessos Externos, verificar os documentos disponibilizados para assinatura externa (símbolo “✍”);

- b) na coluna Documento correspondente, clicar sobre o número do documento disponibilizado para realizar a leitura do seu conteúdo;
- c) estando de acordo com o conteúdo, clicar em “✍” (coluna Ações);
- d) na janela Assinatura de Documento, digitar a senha de acesso ao SEI e clicar no botão Assinar.

sei!		Publicações Eletrônicas Menu  				
Controle de Acessos Externos		<b>Controle de Acessos Externos</b>				
Alterar Senha						
Pesquisa Pública						
Petitionamento ▶						
Recibos Eletrônicos de Protocolo						
		Lista de Acessos Externos (3 registros):				
		Processo	Documento	Tipo	Liberação	Validade
		12600.100024/2018-15	0044880	Ofício	19/07/2018	
		12600.100025/2018-60			19/07/2018	29/07/2018
		12600.100193/2017-74	0044879	Memorando	19/07/2018	
					Ações	
						
						



Para esclarecimentos sobre o conteúdo desta cartilha, entrar em contato com o Serviço de Protocolo e Expedição SEPEX/DIGED, pelo *e-mail* sei-tecnico@inpi.gov.br.