

SQG-204-4 – Planejamento e Gestão da Qualidade

Nível: Mestrado e Doutorado, Créditos: 4; Carga horária: 60 horas. Eletiva.

Ementa: Fundamentos e práticas de gestão da qualidade aplicadas ao setor espacial.

Modelos contemporâneos de qualidade total e sua integração ao ciclo de vida de sistemas espaciais. Gestão por processos, identificação de processos críticos e melhoria contínua em ambientes de alta confiabilidade. Planejamento da qualidade em projetos espaciais, incluindo QFD, FMEA, FTA, CEP, PDCA, DMAIC e Lean Six Sigma. Qualidade na manufatura aeroespacial, integração e testes (AIT), operações de missão e serviços técnicos. Avaliação e qualificação de fornecedores, cultura de segurança, liderança e excelência operacional. Estudos de caso de falhas e sucessos em missões espaciais.

Bibliografia:

SLACK, N. Vantagem Competitiva em Manufatura. Editora Atlas, Rio de Janeiro, 2002.

SENGE, P. M. A Quinta Disciplina. Editora Qualitymark, Rio de Janeiro, 1993.

SPENDOLINI M. Perspectivas Gerências do QFD. Benchmarking Makron Books, 1992.

HAMMER, M.; CHAMPY, J. Planejando para a Qualidade Pioneira. Editora Campus, Rio de Janeiro, 1988.

JURAN, J. M.; GODFREY, A. B. *Juran's Quality Handbook*. McGraw-Hill, 1999.

WHEELWRIGHT, Steven C.; CLARK, Kim B. Revolutionizing product development: quantum leaps in speed, efficiency, and quality. Simon and Schuster, 1992.

ISO 9001:2015 – *Quality Management Systems – Requirements*.

MONTGOMERY, Douglas C. Introduction to statistical quality control. John Wiley & sons, 2020.

PYZDEK, Thomas; KELLER, Paul A. Six Sigma Handbook. McGraw Hill Professional, 2014.

NASA SYSTEMS ENGINEERING HANDBOOK: NASA/SP-2016-6105 Rev2, Washington, D C., National Aeronautics and Space Administration, 2016.

INTERNATIONAL AEROSPACE QUALITY GROUP. (2016). Aerospace standard: AS9100D: Quality management systems - requirements for aviation, space and defense organizations. Warrendale, PA: SAE International.

Docente Responsável: Leonel Fernando Perondi. ✓