

Programa Cadastro Único

**Integração com a plataforma GOV.BR para
abertura de processos no Inmetro**

Etapas 1 - Acesso do Sócio ou Responsável Legal

Coordenação Geral de Tecnologia da Informação (CTINF)



MINISTÉRIO DA
ECONOMIA



Cadastro Único

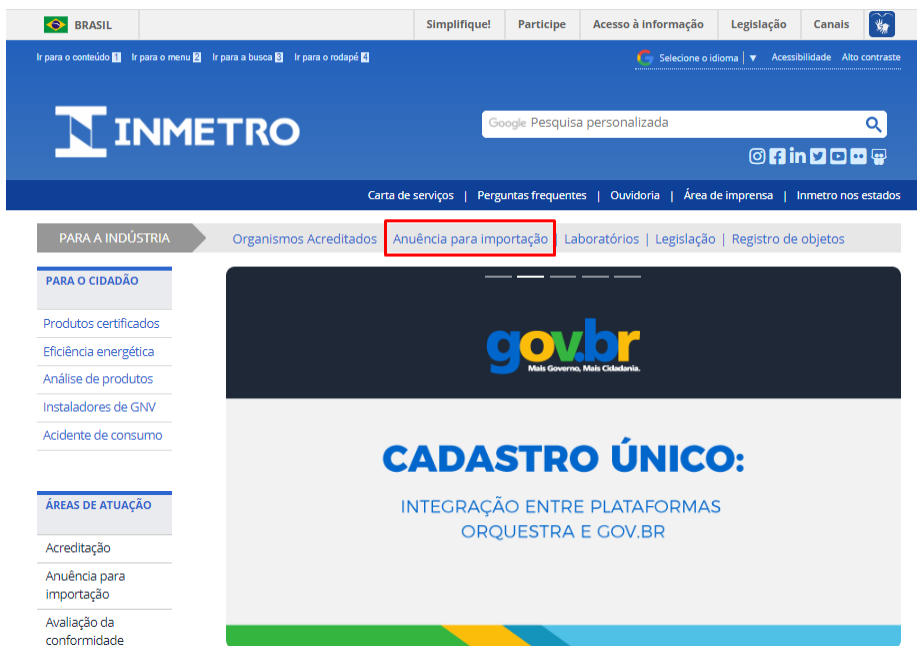
Etapa 1: Acesso do Sócio ou Responsável Legal



A seguir serão ilustrados os passos necessários para acesso às solicitações de processos ao Inmetro para o responsável Legal (RL) ou sócio da empresa.

Passo 1: Acessar site do Inmetro para solicitar o serviço desejado (Exemplo: “Anuência para Importação”)

1.1 - Acessar o site do Inmetro (www.inmetro.gov.br) e clicar em “Anuência para importação”



1.2 - Na página de anuência para importação, descer até o fim da página e clicar em “Fazer cadastro”



Tipos de importação

Conheça os 7 tipos de importação estabelecidos pelo Inmetro e veja qual deles se adequa ao seu produto



Perguntas frequentes

Dúvida? Veja se encontra a resposta na lista de perguntas frequentes sobre a anuência para importação



Legislação

Conheça as leis e portarias que regem a anuência de importação pelo Inmetro



Como solicitar

Consulte o guia com orientações passo a passo de como solicitar anuência para importação ao Inmetro



Fazer cadastro

Para solicitar anuência ao Inmetro é necessário estar cadastrado no Orquestra



Solicitar anuência

Se já tem cadastro no Orquestra, acesse o sistema e inicie um processo P070

Cadastro Único

Etapa 1: Acesso do Sócio ou Responsável Legal



Passo 2: Escolha do tipo de organismo: Nacional ou estrangeiro

No caso de empresas estrangeiras com representação legal no Brasil, deverão também possuir token e-CNPJ e escolher a opção “Nacional”.

A screenshot of the INMETRO SGC (Sistema de Gestão de Clientes do Inmetro) interface. The top header is dark blue with the INMETRO logo. Below the header, the text 'Sistema de Gestão de Clientes do Inmetro (SGC)' is displayed. Underneath, it says 'Favor selecionar o tipo da empresa:'. There are two radio button options: 'Nacional (incluindo empresas estrangeiras com representação legal no Brasil)' which is selected, and 'Estrangeiro (sem representação legal no Brasil)'.


INMETRO

Sistema de Gestão de Clientes do Inmetro (SGC)

Favor selecionar o tipo da empresa:

- ☒ Nacional (incluindo empresas estrangeiras com representação legal no Brasil)
- ☐ Estrangeiro (sem representação legal no Brasil)

Obs: Clientes estrangeiros sem representação legal no Brasil deverão escolher a opção “Estrangeiro” e utilizar um formulário de cadastro específico, cujas informações serão validadas pela equipe responsável pelo serviço solicitado.

Cadastro Único

Etapa 1: Acesso do Sócio ou Responsável Legal



Passo 3: Acesso à Plataforma GOV.BR

A partir deste passo, o Sócio ou Representante Legal da empresa deverá conectar o token e-CNPJ no computador e acessar o link da Etapa 1.

The logo for INMETRO, featuring a stylized 'I' and 'M' in white, followed by the word 'INMETRO' in a bold, white, sans-serif font.

Sistema de Gestão de Clientes do Inmetro (SGCI)

Favor selecionar o tipo da empresa:

☒ Nacional (incluindo empresas estrangeiras com representação legal no Brasil)

☐ Estrangeiro (sem representação legal no Brasil)

Para atendimento da sua solicitação, é necessário inicialmente possuir o cadastro na plataforma GOV.BR. Esta plataforma é responsável por prover acesso seguro aos cidadãos brasileiros na utilização de serviços do Governo Federal. Após o cadastro na plataforma GOV.BR, os dados pessoais do usuário serão encaminhados automaticamente para o sistema Orquestra, que será responsável para dar prosseguimento à sua solicitação junto ao Inmetro.

É necessário que na Etapa 1 o CPF do solicitante seja de Sócio ou Representante Legal da empresa reconhecido através do token e-CNPJ (certificado digital).

Para cadastro e acesso via plataforma GOV.BR, o solicitante deverá previamente inserir no computador o token e-CNPJ para ser reconhecido automaticamente como Sócio ou Representante Legal da empresa requerente. Desta forma, será possível conceder acesso ao sistema Orquestra para abertura de processos ao Inmetro.

Em caso de dúvidas no procedimento, acesse o guia do usuário.

Caso não possua o token e-CNPJ e/ou queira mais informações junto à Receita Federal, [clique aqui](#).

Favor escolha a opção correta:

[Etapa 1 - Acesso do Sócio ou Representante Legal com token e-CNPJ \(Certificado Digital\)](#)

[Etapa 2 - Acesso do membro da empresa](#)

A white hand cursor icon with the index finger pointing, indicating a clickable link.

Cadastro Único

Etapa 1: Acesso do Sócio ou Responsável Legal



Passo 4: Cadastro e Login via GOV.BR – Informar dados pessoais

O Sócio ou RL deverá seguir os Passos 1 a 3 para informar e confirmar dados pessoais na Plataforma GOV.BR.



gov.br

ACESSO À INFORMAÇÃO PARTICIPE SERVIÇOS LEGISLAÇÃO ÓRGÃOS DO GOVERNO

ALTO CONTRASTE

gov.br

Acesse sua conta

Informe o seu CPF

084

PRÓXIMA

Crie sua conta

Acesse com Certificado Digital

Acesso com certificado em nuvem

O que é gov.br?

Uma conta de acesso única para todos os serviços do Governo.

[Saiba mais sobre o gov.br](#)

1

Dados Pessoais Validar Dados Habilitar Cadastro Cadastrar Senha

Para validarmos os dados que você enviou, responda às perguntas abaixo:

Qual é o ano de nascimento?

1980 1981 1982 1983 1984

Qual é o primeiro nome de sua mãe?

JOANA MARIA MONICA REGINA GABRIELA

Qual é o seu mês de nascimento?

JANEIRO FEVEREIRO ABRIL JULHO DEZEMBRO

CANCELAR CONTINUAR

3



Cadastro > Dados Pessoais

Cadastrar uma senha

Dados Pessoais Validar Dados Habilitar Cadastro Cadastrar Senha

2

Digite seu CPF, nome completo, telefone e e-mail no formulário abaixo:

084

João da Silva

(21) 301

@gmail.com

* O telefone celular e o e-mail garantem maior segurança na gestão da sua conta.

Não sou um robô

Eu aceito os [Termos de Uso e Política de Privacidade](#)

CONTINUAR

Ou você pode cadastrar-se com o seu Certificado Digital padrão ICP-Brasil

O certificado digital confere mais confiabilidade nos seus dados e facilita ainda mais o processo de cadastramento.

Se você já possui certificado digital, conecte seu token no computador e clique na imagem abaixo

Se você já possui certificado digital em nuvem (sem a necessidade do token), clique na imagem abaixo

O que é Certificado Digital?

Saiba como obter certificado digital

O que é Certificado em Nuvem?

Saiba como obter seu certificado digital em Nuvem

Cadastro Único

Etapa 1: Acesso do Sócio ou Responsável Legal



Passo 4: Cadastro e Login via GOV.BR – Receber mensagem de confirmação

A confirmação de cadastro e link para gerar uma nova senha pode ser recebida por e-mail ou via SMS. O exemplo abaixo mostra o processo para recebimento por e-mail.

A captura de tela mostra a interface do gov.br durante o processo de cadastro. No topo, há uma barra de navegação com links para 'ACESSO À INFORMAÇÃO', 'PARTICIPE', 'SERVIÇOS', 'LEGISLAÇÃO' e 'ÓRGÃOS DO GOVERNO'. Abaixo, o logotipo 'gov.br' e ícones para 'ALTO CONTRASTE' e 'VLBRAS'. O caminho de navegação indica 'Cadastro' > 'Dados Pessoais'. O título principal é 'Cadastro'. Abaixo dele, uma barra de progresso mostra quatro etapas: 'Dados Pessoais' (com uma marca de verificação), 'Validar Dados' (com uma marca de verificação), 'Habilitar Cadastro' (com um círculo vazio) e 'Cadastrar Senha'. O texto instrui o usuário a escolher uma opção para receber um pedido de confirmação: 'Por e-mail' (selecionada) ou 'Por SMS'. Para a opção de e-mail, é informado que o link será enviado para o e-mail 'n*****@gma*****'. Para a opção de SMS, é informado que o código será enviado para o número '(21) 9 8***-**01'. No rodapé, há dois botões: 'CANCELAR' e 'CONTINUAR', com uma seta amarela apontando para o botão 'CONTINUAR'.

A segunda captura de tela mostra a mesma interface do gov.br, mas agora na etapa 'Validar Dados'. A barra de progresso atualiza-se, mostrando 'Dados Pessoais' e 'Validar Dados' com marcas de verificação, e 'Habilitar Cadastro' e 'Cadastrar Senha' com círculos vazios. O texto de confirmação diz: 'Link enviado com sucesso!'. Abaixo, informa-se: 'Enviamos um link ao e-mail n*****@gma*****. para você recadastrar uma nova senha.' e 'Confira também a caixa de lixo eletrônico (spam)'. No rodapé, há dois botões: 'CANCELAR' e 'NÃO RECEBI O E-MAIL'.

Cadastro Único

Etapa 1: Acesso do Sócio ou Responsável Legal



Passo 5: Recebimento de e-mail/SMS para cadastro de senha

Após informar os dados pessoais, o Sócio ou RL receberá um link em sua caixa de e-mail para cadastro de sua senha (Passos 1 e 2) e após cadastro, receberá um link para acesso à Plataforma Orquestra (Passo 3).

gov.br: Confirmação de cadastro Caixa de entrada x

naoresponda-ecidadao@serpro.gov.br

para ▾

Prezado usuário,

Acesse o link abaixo para definir a senha da sua conta [gov.br](#) e assim finalizar o seu cadastro.

<https://acesso.gov.br/acesso/#/confirmarEmail?token=3b1d00cd-0101-4f69-8e2f-f6e5153fcd6&id=127763226>

Atenciosamente,
Equipe do [gov.br](#)

Responder Encaminhar

1

[Início](#) > [Cadastro](#) > [Dados Pessoais](#)

Cadastro

2

Dados Pessoais Validar Dados Habilitar Cadastro Cadastrar Senha

Crie sua senha

.....

.....

Verifique o nível de segurança de sua senha

Senha Forte
Dica: A senha deve possuir ao menos um caractere especial. Por exemplo: !, @, \$, #, %, ^, etc.

3

Cadastro

3

Dados Pessoais Validar Dados Habilitar Cadastro Cadastrar Senha

Senha cadastrada com sucesso!

Seu cadastro foi confirmado. Para acessar Brasil Cidadão será necessário utilizar sua nova senha.

Cadastro Único

Etapa 1: Acesso do Sócio ou Responsável Legal



Passo 6: Autorização para Plataforma Orquestra utilizar dados de acesso do BC

O Sócio / RL deverá autorizar o uso de dados pessoais para que sejam disponibilizados à Plataforma Orquestra, que será responsável pela abertura de processos ao Inmetro.

Autorização de uso de dados pessoais

Serviço: Inmetro - Cadastro Unico

Este serviço precisa utilizar as seguintes informações pessoais do seu cadastro:

- fazer login usando sua identidade
- Dados Basicos do Brasil Cidadao: Nome Completo, CPF, Telefone, E-mail e Foto
- Dados de Empresa do Brasil Cidadao

A partir da sua aprovação, a aplicação acima mencionada e a plataforma Brasil Cidadão utilizarão as informações listadas acima, respeitando os termos de uso e a política de privacidade.

TERMO DE USO E POLÍTICA DE PRIVACIDADE PESSOA FÍSICA

A seguir estão descritas as regras aplicáveis à utilização do Login único Gov.br desenvolvido pelo Governo Federal - Ministério do Planejamento, Desenvolvimento e Gestão (MP), de acordo com a Lei 13.709, de 14 de agosto de 2018, que dispõe sobre a proteção de dados pessoais.

Portanto, esta política cria obrigações para que o MP implemente e sustente os requisitos de segurança da informação e comunicação, e a privacidade das informações e transações dos usuários, bem como aos seus usuários em termos de uso legítimo.

AUTORIZAR

NEGAR



Cadastro Único

Fase 1 – Etapa 1: Acesso do Sócio ou Responsável Legal



Passo 7: SGCI Orquestra: Tela de entrada do SGCI

O Sócio ou RL será redirecionado para o módulo de entrada do SGCI (Sistema de Gerência de Clientes do Inmetro) na plataforma Orquestra. Será disponibilizado um link para que ele obtenha a confiabilidade do seu token e-CNPJ na Plataforma GOV.BR. Esse passo é necessário para que o sistema Orquestra consiga reconhecer automaticamente o usuário com o perfil de Sócio ou RL no sistema.

The screenshot shows the INMETRO SGCI Orquestra interface. At the top, there is a dark blue header with the INMETRO logo on the left and user information on the right: 'teste 2 Agatha', a notification bell icon with '0', 'Português', 'Sair', and 'Orquestra BPM'. Below the header, the main content area has a light blue background. On the left, there is a vertical sidebar with the text 'HOME'. The main content area has a title 'Sistema de Gestão de Clientes do Inmetro (SGCI)' in a light gray box. Below this, the text reads: 'Bem-vindo(a), teste 2 Agatha!'. To the right of this text is a yellow warning triangle icon with a black exclamation mark. Below the welcome message, it says: 'Você foi cadastrado(a) com sucesso na plataforma Orquestra!'. Then, it states: 'Porém, existe uma pendência para iniciar a tramitação de processos para o Inmetro.' This is followed by a line: 'Para Representante Legal ou Sócio da empresa' and a blue link 'clique aqui para obter a confiabilidade do seu token e-CNPJ na plataforma GOV.BR.' which is highlighted with a red rectangular box and a hand cursor icon. Below this, it says: 'Para membro da empresa, solicite ao Representante Legal ou Sócio que delegue à você os processos desejados no módulo de Administração do SGCI.' At the bottom, an observation note reads: 'Observação: Caso já possua processos em andamento ou finalizados e queira acessá-los, clique aqui ou clique no logo do Inmetro no topo à esquerda.'

Cadastro Único

Fase 1 – Etapa 1: Acesso do Sócio ou Responsável Legal



Passo 8: Área do Cidadão - Obter confiabilidade cadastral por e-CNPJ do Responsável Legal / Sócio

O Sócio/RL deverá seguir os Passos 1 e 2 para obter a confiabilidade cadastral por e-CNPJ.

gov.br

ACESSO À INFORMAÇÃO PARTICIPE LEGISLAÇÃO ÓRGÃOS DO GOVERNO

gov.br GOVERNO FEDERAL

VOCE ESTÁ AQUI: INICIO > CNPJ

A sessão expira em: 14:08

Minha Área

- Início
- Alterar dados cadastrais
- Alterar senha
- Obter confiabilidade cadastral
- Ver Autorizações de Uso de Dados Pessoais
- CNPJ**
- Sair

Serviços Do Governo

Portal de Serviços

Aquisição de confiabilidade cadastral por eCNPJ

Dados Pessoais

CPF: 000.000.000-00

Nome completo: Claudio

E-mail: claudio@email.com

Telefone celular: (21)9 9999-9999

Aquisição do Selo eCNPJ

Para adquirir o Selo de Confiabilidade de CNPJ você deve inserir o token eCNPJ da sua empresa e validar o seu certificado digital.

VALIDAR INFORMAÇÕES DE eCNPJ CANCELAR

Selecione um certificado

Selecione um certificado para se autenticar no certificado.sso.acesso.gov.br:443

Assunto	Emissor	Serial
BRASIL LTD...	AC Certisign RFB G5	6C7D656D993825FB...

Informações do certificado

OK Cancelar

Cadastro Único

Fase 1 – Etapa 1: Acesso do Sócio ou Responsável Legal



Passo 9: Módulo Administrador SGCI (Sistema de Gestão de Clientes do Inmetro)

Acessar o endereço <https://orquestra.inmetro.gov.br>



Com a mensagem de sucesso apresentada no módulo de administrador SGCI, o Sócio ou RL poderá abrir processos ou delegá-los para membros da empresa autorizados.

Para que seja possível a delegação aos membros de sua empresa, eles deverão inicialmente estar cadastrados na plataforma GOV.BR e terem recebido a mensagem de confirmação de cadastro no Orquestra*.

***Conforme apresentação da Etapa 2.**

Cadastro Único

Fase 1 – Etapa 1: Acesso do Sócio ou Responsável Legal



Passo 10: Delegação de membros para abertura de processos pela empresa

Após os membros da empresa realizarem o cadastro na plataforma GOV.BR e receber confirmação de cadastro na Plataforma Orquestra (veja apresentação da Etapa 2), o Sócio ou RL deverá acessar o módulo de delegação de membros (Menu SGCI -> Delegar processos a membros de empresa) – Passo 1.

Nesta seção, ele deverá buscar cada membro cadastrado pelo seu CPF e designá-los aos processos autorizados – Passo 2.

Usuario 72268402517 de Teste

INMETRO SGCI

Delegar processos a membros de empresa

1

52420282000180 - EMPRESA 52420282000180

Membros delegados **Delegar membros**

CPF:

187.627.946-04

Pesquisar

Código	Nome	E-mail	Login	Opção
39170	teste agatha 1	jomes@gmail.com	18762794604	Delegar

Delegar Processos

2

3 selecionados

☐ Selecionar Todos

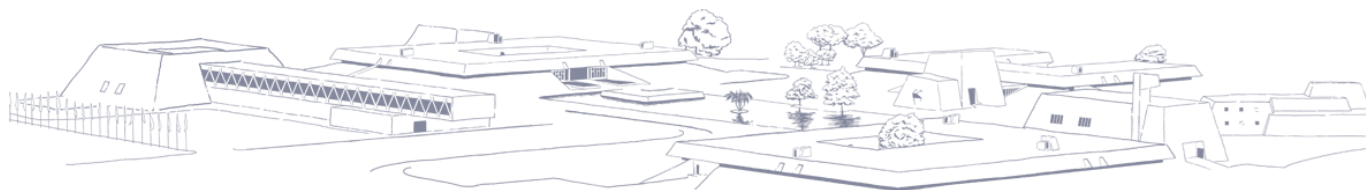
- ☒ P001 - Acreditação Inicial de Organismos v.3
- ☒ P004 - Extensão/Redução de Escopo/Cancelamento/Suspensão da Acreditação v.3
- ☒ P015 - Acreditação Inicial v.2
- ☐ P018 - Alterações v.2
- ☐ P020 - Apreciação Técnica de Modelos v.3
- ☐ P034 - Feedback sobre a atuação da equipe avaliadora/inspetora v.1
- ☐ P061 - Cadastro de Empresas v.1
- ☐ P061 - Registro v.2
- ☐ P070 - Análise de Licença de Importação para Anuência v.4
- ☐ P130 - Processo de acreditação e reconhecimento v.1

Atualizar

 **Ouvidoria:** 0800 285 1818

 inmetro.gov.br /  facebook.com/Inmetro

 youtube.com/tvinmetro /  twitter.com/Inmetro



MINISTÉRIO DA
ECONOMIA



PÁTRIA AMADA
BRASIL
GOVERNO FEDERAL