

Programa Cadastro Único

Integração com a plataforma GOV.BR para abertura de processos no Inmetro

Etapa 2: Acesso do membro da empresa

Coordenação Geral de Tecnologia da Informação (CTINF)



MINISTÉRIO DA
ECONOMIA



Cadastro Único

Etapa 2: Acesso do membro da empresa



Passo 1: Acessar site do Inmetro para solicitar o serviço desejado (Exemplo: Página inicial de acreditação)

[Ir para o conteúdo](#) | [Ir para o menu](#) | [Ir para a busca](#) | [Ir para o rodapé](#)

[Acessibilidade](#) | [Alto contraste](#)

45 anos

INMETRO

Google: Pesquisa personalizada

[Instagram](#) | [Facebook](#) | [LinkedIn](#) | [YouTube](#) | [WhatsApp](#)

[Carta de serviços](#) | [Perguntas frequentes](#) | [Ouvidoria](#) | [Área de imprensa](#) | [Inmetro nos estados](#)

VOCÊ ESTÁ AQUI: > HOME > ACREDITAÇÃO > SERVIÇOS > ACREDITAÇÃO



ÁREAS DE ATUAÇÃO

- Acreditação
 - Coordenação Geral de Acreditação
 - Organismos Acreditados
 - Avaliadores e especialistas
 - Comitês e Comissões Técnicas
- Serviços
 - Acreditação**
 - Novos programas de acreditação
 - Sistemas
 - Informativos
 - Eventos
 - Perguntas frequentes
 - Avaliação da conformidade
 - Articulação Internacional

Acreditação

Reconhecimento formal da competência dos Organismos de Avaliação da Conformidade (OAC) para atenderem requisitos previamente definidos e realizar suas atividades com confiança

Por pigfonseca
Publicado: 31/05/2019 | 11:06
Última modificação: 05/07/2019 | 11:49

[Compartilhar](#) [Twitter](#)

A Coordenação Geral de Acreditação do Inmetro (Cgcre) é o único organismo de acreditação reconhecido pelo Governo Brasileiro para acreditar Organismos de Avaliação da Conformidade.

Pré-requisitos

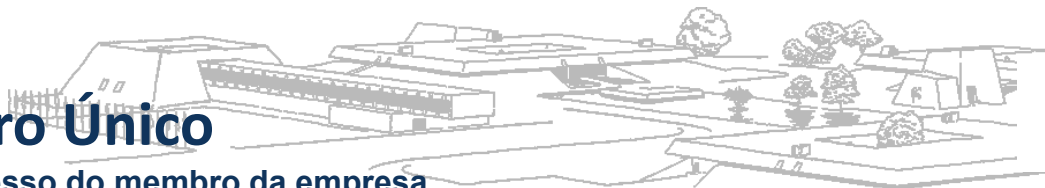
Cadastro

Como o processo é gerenciado pelo sistema **sistema Orquestra**, é necessário solicitar o cadastro no sistema à divisão responsável pelo esquema de acreditação desejado.

Organismos de Avaliação da Conformidade	Divisão responsável	Canal de solicitação de cadastro
Certificação, Verificação e Validação	Divisão de Acreditação de Organismo de Certificação (Dicor)	dicor@inmetro.gov.br
Inspeção	Divisão de Acreditação de Organismo de Inspeção (Diois)	Cadastro Diois
Laboratório	Divisão de Acreditação de Laboratórios (Dicla)	Cadastro Dicla

Cadastro Único

Etapa 2: Acesso do membro da empresa



Passo 2: Escolha do tipo de organismo: Nacional ou estrangeiro

No caso de empresas estrangeiras com representação legal no Brasil, deverão também possuir token e-CNPJ e escolher a opção “Nacional”.


INMETRO

Sistema de Gestão de Clientes do Inmetro (SGCI)

Favor selecionar o tipo da empresa:

- ☒ Nacional (incluindo empresas estrangeiras com representação legal no Brasil)
- ☐ Estrangeiro (sem representação legal no Brasil)

Obs: Clientes estrangeiros sem representação legal no Brasil deverão escolher a opção “Estrangeiro” e utilizar um formulário de cadastro específico, cujas informações serão validadas pela equipe responsável pelo serviço solicitado.

Cadastro Único

Etapa 2: Acesso do membro da empresa



Passo 3: Acesso à Plataforma GOV.BR

O membro da empresa deverá acessar o link “acesso à Plataforma GOV.BR pelo membro da empresa”.

The INMETRO logo is centered at the top of the page, consisting of a stylized blue 'I' and the word 'INMETRO' in blue capital letters.

Sistema de Gestão de Clientes do Inmetro (SGCI)

Favor selecionar o tipo da empresa:

- ☒ Nacional (incluindo empresas estrangeiras com representação legal no Brasil)
- ☐ Estrangeiro (sem representação legal no Brasil)

Para atendimento da sua solicitação, é necessário inicialmente possuir o cadastro na plataforma **GOV.BR**. Esta plataforma é responsável por prover acesso seguro aos cidadãos brasileiros na utilização de serviços do Governo Federal. Após o cadastro na plataforma GOV.BR, os dados pessoais do usuário serão encaminhados automaticamente para o sistema Orquestra, que será responsável para dar prosseguimento à sua solicitação junto ao Inmetro.

É necessário que na Etapa 1 o CPF do solicitante seja de Sócio ou Representante Legal da empresa reconhecido através do token e-CNPJ (certificado digital).

Para cadastro e acesso via plataforma GOV.BR, o solicitante deverá previamente inserir no computador o token e-CNPJ para ser reconhecido automaticamente como Sócio ou Representante Legal da empresa requerente. Desta forma, será possível conceder acesso ao sistema Orquestra para abertura de processos ao Inmetro.

Em caso de dúvidas no procedimento, acesse o guia do usuário.

Caso não possua o token e-CNPJ e/ou queira mais informações junto à Receita Federal, [clique aqui](#).

Favor escolha a opção correta:

[Etapa 1 - Acesso do Sócio ou Representante Legal com token e-CNPJ \(Certificado Digital\)](#)

[Etapa 2 - Acesso do membro da empresa](#)

A hand cursor icon is positioned over the link 'Etapa 2 - Acesso do membro da empresa', indicating it is the selected option.

Cadastro Único

Etapa 2: Acesso do membro da empresa



Passo 4: Cadastro via GOV.BR – Informar dados pessoais

O membro deverá seguir os Passos 1 a 3 abaixo para cadastrar os dados pessoais na Plataforma GOV.BR.

Alto ContrasteVLib



Uma conta **gov.br** garante a identificação de cada cidadão que acessa os serviços digitais do governo.

Crie sua conta gov.br

Acesse sua conta com

1

Número do CPF

Caso não lembre se possui uma conta, digite o número do seu CPF mesmo assim para verificar.

CPF

Opções de cadastro

2

Selecione uma das opções e siga as orientações para criar sua conta gov.br.

-  Validação Facial no App Meu gov.br
-  Banco do Brasil
-  Internet Banking
-  **Número do CPF**
-  Certificado digital
-  Certificado digital em nuvem

Cancelar

Alto ContrasteVLib

[Criar conta com CPF](#)

3

Criar conta com CPF

Dados Cadastrais Validar Dados Habilitar Cadastro Cadastrar Senha

1 2 3 4

Preencha os campos abaixo com seus dados

CPF

Nome Completo

☐ Li e estou de acordo com os [Termos de uso](#).

☒ Não sou um robô 

[Cancelar](#) **Avançar**

Cadastro Único

Etapa 2: Acesso do membro da empresa



Passo 4: Cadastro e Login via GOV.BR – Recebimento do código de confirmação

O membro deverá informar se deseja receber o código de confirmação via SML ou email. O exemplo abaixo



Alto Contraste VLibras

> Criar conta com CPF

Criar conta com CPF

1

Dados Cadastrais Validar Dados **Habilitar Cadastro** Cadastrar Senha

1 2 3 4

Para ativar sua conta, enviaremos um código para você. Como prefere recebê-lo?

☒ E-mail ☐

☐ SMS ☐

Cancelar Avançar



Alto Contraste VLibras

2

ais Validar Dados **Habilitar Cadastro** Cadastrar Senha

1 2 3 4

Um código foi enviado para [redacted]@gmail.com. Por favor, digite-o no campo abaixo.

Código de 6 caracteres

1111111111

Não recebeu o código?
[Reenviar código](#)

Cancelar Voltar Avançar

Cadastro Único

Etapa 2: Acesso do membro da empresa



Passo 6: Autorização para Plataforma Orquestra utilizar dados pessoais da plataforma GOV.BR

O membro deverá autorizar para que seus dados de acesso da plataforma GOV.BR sejam disponibilizados para a Plataforma Orquestra, que será responsável pela abertura de processos ao Inmetro.

Autorização de uso de dados pessoais

Serviço: Inmetro - Solicitação de Serviços

Este serviço precisa utilizar as seguintes informações pessoais do seu cadastro:

- Identidade gov.br
- Nome e foto
- Endereço de e-mail
- Número de telefone celular
- Dados de vinculação de empresas do gov.br

A partir da sua aprovação, a aplicação acima mencionada e a plataforma gov.br utilizarão as informações listadas acima, respeitando [os termos de uso e a política de privacidade](#).

Negar

Autorizar



Cadastro Único

Etapa 2: Acesso do membro da empresa



Passo 7: SGCI Orquestra: Tela de confirmação de cadastro

Nesta etapa, é confirmado o cadastro na plataforma Orquestra. Porém, para ter acesso aos processos desejados, ele deverá solicitar ao Sócio ou Representante Legal que delegue a ele a abertura de processos (conforme detalhado na apresentação da Etapa 1).

The screenshot shows the INMETRO SGCI Orquestra interface. At the top, there is a dark blue header with the INMETRO logo on the left and navigation links on the right: 'teste 2 Agatha', a circular icon with the number '0', 'Português', 'Sair', and 'Orquestra BPM'. Below the header, the word 'HOME' is displayed. The main content area is titled 'Sistema de Gestão de Clientes do Inmetro (SGCI)'. It contains a welcome message: 'Bem-vindo(a), teste 2 Agatha!'. Below this, a yellow warning triangle icon is shown. The text continues: 'Você foi cadastrado(a) com sucesso na plataforma Orquestra!'. It then states: 'Porém, existe uma pendência para iniciar a tramitação de processos para o Inmetro.' Two paragraphs follow: 'Para Representante Legal ou Sócio da empresa, clique aqui para obter a confiabilidade do seu token e-CNPJ na plataforma GOV.BR.' and 'Para membro da empresa, solicite ao Representante Legal ou Sócio que delegue à você os processos desejados no módulo de Administração do SGCI.' The final line is an observation: 'Observação: Caso já possua processos em andamento ou finalizados e queira acessá-los, clique aqui ou clique no logo do Inmetro no topo à esquerda.'

Cadastro Único

Etapa 2: Acesso do membro da empresa



Passo 8: Orquestra: Tela de entrada para acesso via GOV.BR

Após o Representante Legal ou Sócio delegar os processos desejados ao membro da empresa, este deverá acessar a plataforma Orquestra (www.orquestra.inmetro.gov.br).

This screenshot shows the INMETRO login interface. At the top, there is a blue header with the INMETRO logo and a red number '1'. Below the header, there are two main sections. On the left, a 'Login' section with a language dropdown set to 'Português'. It contains input fields for 'Usuário' and 'Senha', a link for 'Esqueci minha senha', a checkbox for 'Salvar informações', and an 'Entrar' button. On the right, an 'Acesso gov.br' section featuring the gov.br logo, a blue button labeled 'Entrar com gov.br' with a hand cursor icon, and the text 'Veja como entrar no Orquestra com gov.br'. At the bottom, there are logos for the App Store and Google Play.

This screenshot shows the password entry screen. It has a white background with a red number '2' in the top right corner. The heading 'Digite sua senha' is at the top. Below it, there is a 'CPF' field with a masked input and '-05'. The 'Senha' section has a text input field with the placeholder 'Digite sua senha atual' and an eye icon for toggling visibility. Below the password field is a link for 'Esqueci minha senha'. At the bottom, there are two buttons: 'Cancelar' and 'Entrar', with a hand cursor icon pointing at the 'Entrar' button.

Cadastro Único

Etapa 2: Acesso do membro da empresa



Passo 9: Orquestra: Tela de entrada do SGCI para abertura de processos

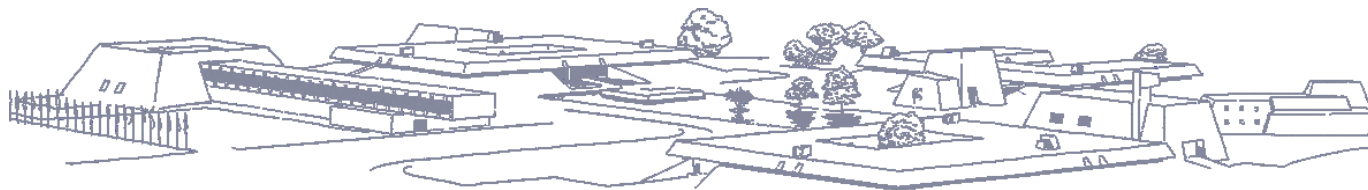
Na tela de entrada do Orquestra – SGCI (Sistema de Gestão de Clientes do Inmetro) –, o membro receberá uma mensagem de sucesso informando a qual empresa ele foi delegado e o link para abertura dos processos autorizados.

The screenshot shows the user interface of the INMETRO SGCI system. At the top, there is a dark blue header with the INMETRO logo on the left and user information on the right, including the name 'teste agatha 1', a notification bell icon with '0', and links for 'Português', 'Sair', and 'Orquestra BPM'. Below the header, the word 'HOME' is displayed. The main content area has a light gray background and contains a message box titled 'Sistema de Gestão de Clientes do Inmetro (SGCI)'. Inside this box, the user is greeted with 'Bem-vindo(a), teste agatha 1!' next to a blue circular icon with a white checkmark. Below the greeting, a message states: 'Você foi delegado(a) a abrir processos pela empresa EMPRESA 69424651000105 DE TESTE EM HOMOLOGACAO SA.' This is followed by three numbered instructions: 1) 'Para abrir processos para o Inmetro, clique aqui ou acesse o menu SGCI -> "Processos que posso Iniciar".'; 2) 'Para visualizar tarefas pendentes, clique aqui para acessar seu ambiente de trabalho ou clique no link superior à esquerda.'; and 3) 'Seu email configurado para recebimento de alertas está para: "higogomes@gmail.com". Se deseja alterar este email, clique aqui ou acesse, no menu abaixo do seu nome (no topo à direita), a opção "Configurações Pessoais". Altere o campo "E-mail" e clique em "Atualizar".'

 **Ouvidoria:** 0800 285 1818

 **inmetro.gov.br** /  **facebook.com/Inmetro**

 **youtube.com/tvinmetro** /  **twitter.com/Inmetro**



MINISTÉRIO DA
ECONOMIA



PÁTRIA AMADA
BRASIL
GOVERNO FEDERAL