

	PESQUISA DE OPINIÃO DO CLIENTE AUDIN NAS AUDITORIAS INTERNAS AVALIAÇÃO Minuta	FOR N.º FOR-AUDIN-024	REV. N.º 00
		PUBLICADO EM DEZ/2016	PÁGINA 1/3
Referências: MQ Audin-001		Responsabilidade: AUDIN	

Auditado: Órgão/UP
Responsável:
Período: / /

Prezado (a),

Objetivando a melhoria contínua dos procedimentos de auditoria, a Audin conta com a colaboração dos senhores por meio do questionário que segue.
Sugestões de melhorias serão bem vindas

SOLICITAÇÃO E RELATÓRIO DE AUDITORIA	Grau de Concordância										
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N/A
Considera que a Audin comunicou a ação de auditoria no prazo adequado?											
O período e o horário de realização da auditoria foram adequados às atividades do órgão?											
O coordenador da equipe auditora apresentou, na reunião de abertura, com clareza, os objetivos da auditoria, a confidencialidade e plano de trabalho para execução dos trabalhos?											
Quando solicitado, foi o coordenador da equipe auditora claro e objetivo em resposta às perguntas feitas pelo auditado?											
Considerando as áreas de atuação do órgão, a solicitação de auditoria foi, quanto aos questionamentos, bem elaborada?											
A SA atende, quanto à dimensão, na qualidade, na compreensão dos questionamentos, bem como na aplicação e adequação destes?											
O prazo estabelecido para resposta e seleção do material é adequado?											
A apresentação do Relatório de Auditoria é de fácil compreensão?											
Os comentários feitos pela equipe auditora são de fácil entendimento?											
As recomendações são devidamente embasadas nas legislações e/ou normas pertinentes, ou ainda, constatações durante a realização dos trabalhos?											



FOR-AUDIN-24

REV.
00PÁGINA
2/3

O prazo decorrido entre a realização da auditoria e o recebimento do Relatório é satisfatório?										
A reunião de encerramento foi bem conduzida pelo coordenador da equipe e esclareceu quaisquer dúvidas?										
O Plano de Providências Permanentes é de fácil leitura/entendimento?										
Em caso de críticas, sugestões de melhorias, entre outros, deixe o seu comentário.										

COMUNICAÇÃO COM A AUDIN	Grau de Concordância										
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N/A
A Audin provê o apoio necessário para esclarecimentos eventuais, atendendo com cordialidade e presteza?											
Os canais de contato com a Audin são suficientes e estão sempre disponíveis?											
O retorno às consultas formuladas é satisfatório?											
Em caso de críticas, sugestões de melhorias, entre outros, deixe o seu comentário.											

DESEMPENHO DAS AUDITORIAS	Grau de Concordância									
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Houve melhoria no órgão com as recomendações feitas pela Audin?										
O tempo destinado à realização das auditorias é suficiente?										
Os auditores demonstram competência técnica, bem como experiência na condução da ação de auditoria?										
A postura da equipe auditora é adequada aos preceitos legais?										
Durante o desenvolvimento dos trabalhos de auditoria, os auditores esclarecem quaisquer dúvidas suscitadas ou buscam alternativas para saná-las?										
A Audin trata <i>in loco</i> todas as áreas elencadas na Solicitação de Auditoria?										
A ação de auditoria contribui para a melhoria e/ou implementação dos controles internos do órgão?										
A ação de auditoria contribui para melhor aplicação e gestão dos recursos do Convênio ou da UP?										
A ação de auditoria realizada permite ao órgão identificar os agentes envolvidos e suas respectivas competências?										
A ação de auditoria contribui na comunicação com as outras Diretorias do Inmetro?										
Em caso de críticas, sugestões de melhorias, entre outros, deixe o seu comentário.										