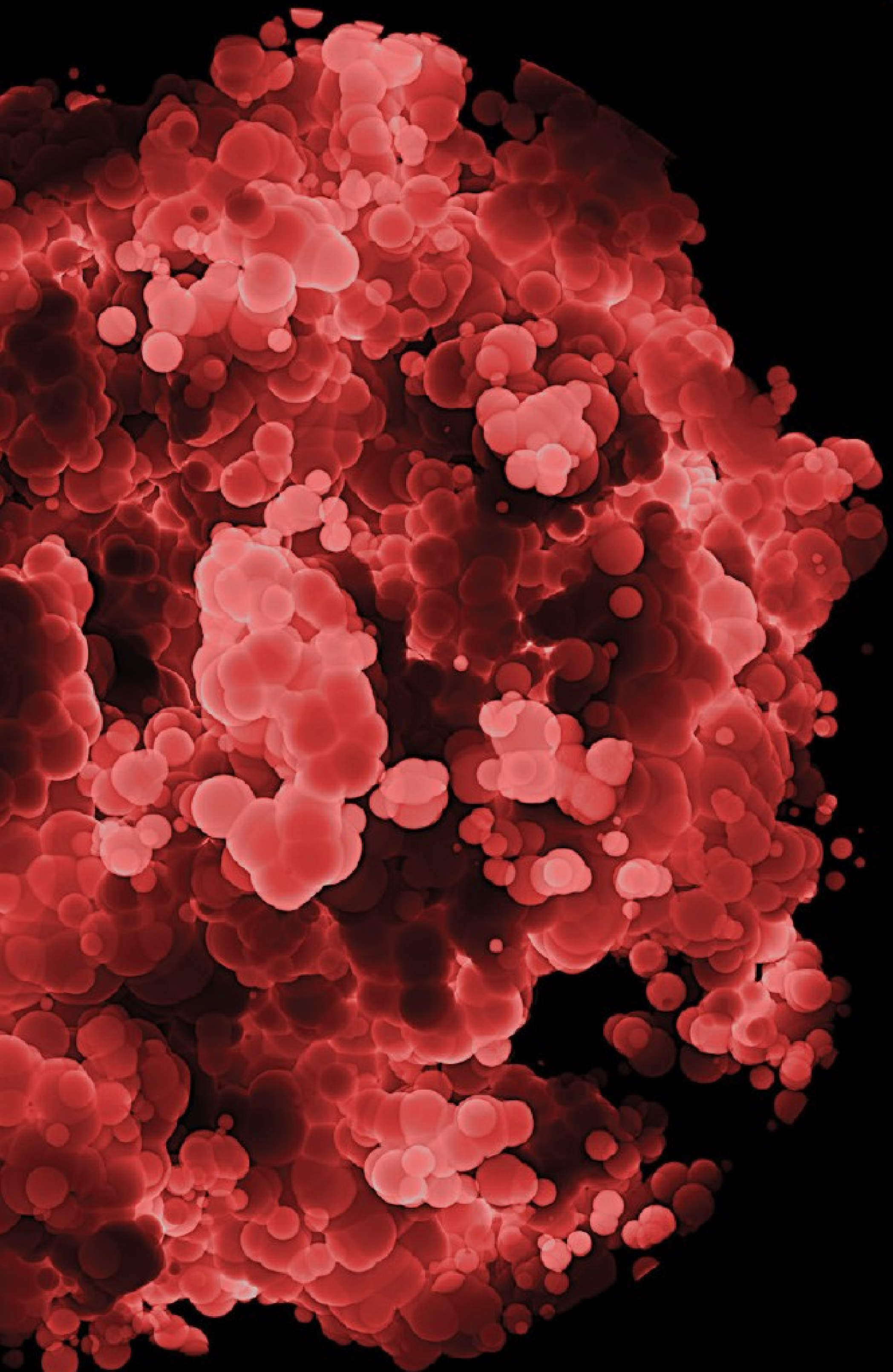




Grupo Pardini

Aplicações práticas da gestão de riscos: segurança do paciente



O risco faz parte de nossas
vidas...
de nossas decisões!



O resultado de nossas decisões,
nos proporcionam aprendizados.



Por que tomamos decisões
diferentes uns dos outros?

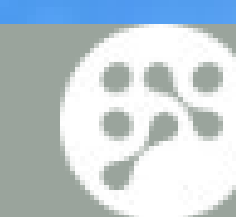


HERMES
PARDINI
Medicina, Saúde
e Bem-estar

IMAGINATION

VAMOS DECOLAR NESSA VIAGEM

O que é necessário para um bom voo?



HERMES
PARDINI
Medicina, Saúde
e Bem-estar

IMAGINATION

ATRIBUTOS DE UM BOM VOO



Aeronave



Equipe



Aeroporto



Operação



Plano de voo

PARA UM PASSAGEIRO, O QUE É IMPORTANTE?



**Tempo
de viagem**



Atendimento



Conforto



Serviço



Preço



Segurança



**HERMES
PARDINI**
Medicina, Saúde
e Bem-estar

IMAGINATION

PARA UM PASSAGEIRO, O QUE É IMPORTANTE?



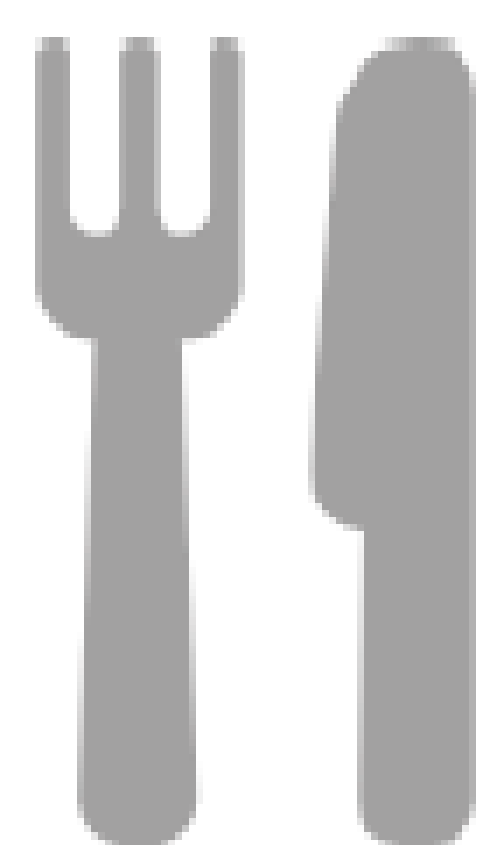
**Tempo
de viagem**



Atendimento



Conforto



Serviço



Preço



Segurança



**HERMES
PARDINI**
Medicina, Saúde
e Bem-estar

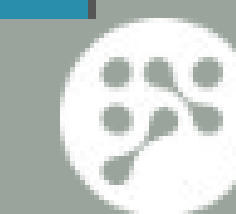
IMAGINATION

PARA UM PASSAGEIRO, O QUE É IMPORTANTE?



Atributos visíveis

- ▶ Segurança aeroportuária.
- ▶ Cinto de segurança.
- ▶ Aparelhos eletrônicos em modo avião.
- ▶ Simulação de procedimentos em caso de emergência.
- ▶ Check de porta.



PARA UM PASSAGEIRO, O QUE É IMPORTANTE?

Atributos visíveis



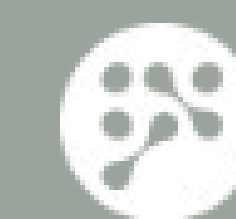
HERMES
PARDINI
Medicina, Saúde
e Bem-estar

IMAGINATION

Mas o que eu tenho a ver com isso?



Todas as áreas/processos/atividades têm!



**HERMES
PARDINI**
Medicina, Saúde
e Bem-estar

IMAGINATION



Pré Analítico

Cliente

Amostragem
Posto de Coleta

Transporte do
Material Biológico

Pessoal

Instalações

Equipamentos

Serviços de
Apoio

Sistemas

Pós Analítico

Laudo

Analítico

Análise

Triagem

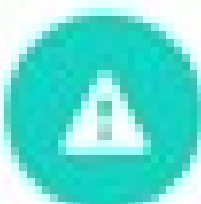


- Imparcialidade
- Confidencialidade
- Estrutura Legal

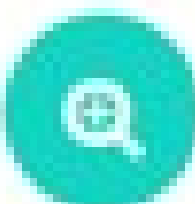
O Grupo Pardini faz a gestão de riscos por meio da plataforma EGM. O workflow abaixo apresenta o ciclo do risco dentro do sistema e os responsáveis pela execução de cada etapa.



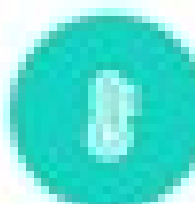
A primeira etapa do processo de avaliação de riscos do Grupo Pardini envolve: Identificação, análise, avaliação dos riscos e a deliberação pelo Comitê de Gerenciamento de Riscos. A segunda etapa consiste na estruturação e implementação de ações mitigatórias para tratar riscos não aceitáveis pela Companhia.



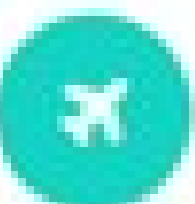
Identificacao de...
Identificação de Riscos



Analise de Riscos
Análise de Riscos



Avaliacao dos Ri...
Avaliação dos Riscos



Plano de Acao
Plano de Ação

Todos (20)



☐ AVALIADOS

☒ NÃO AVALIADOS

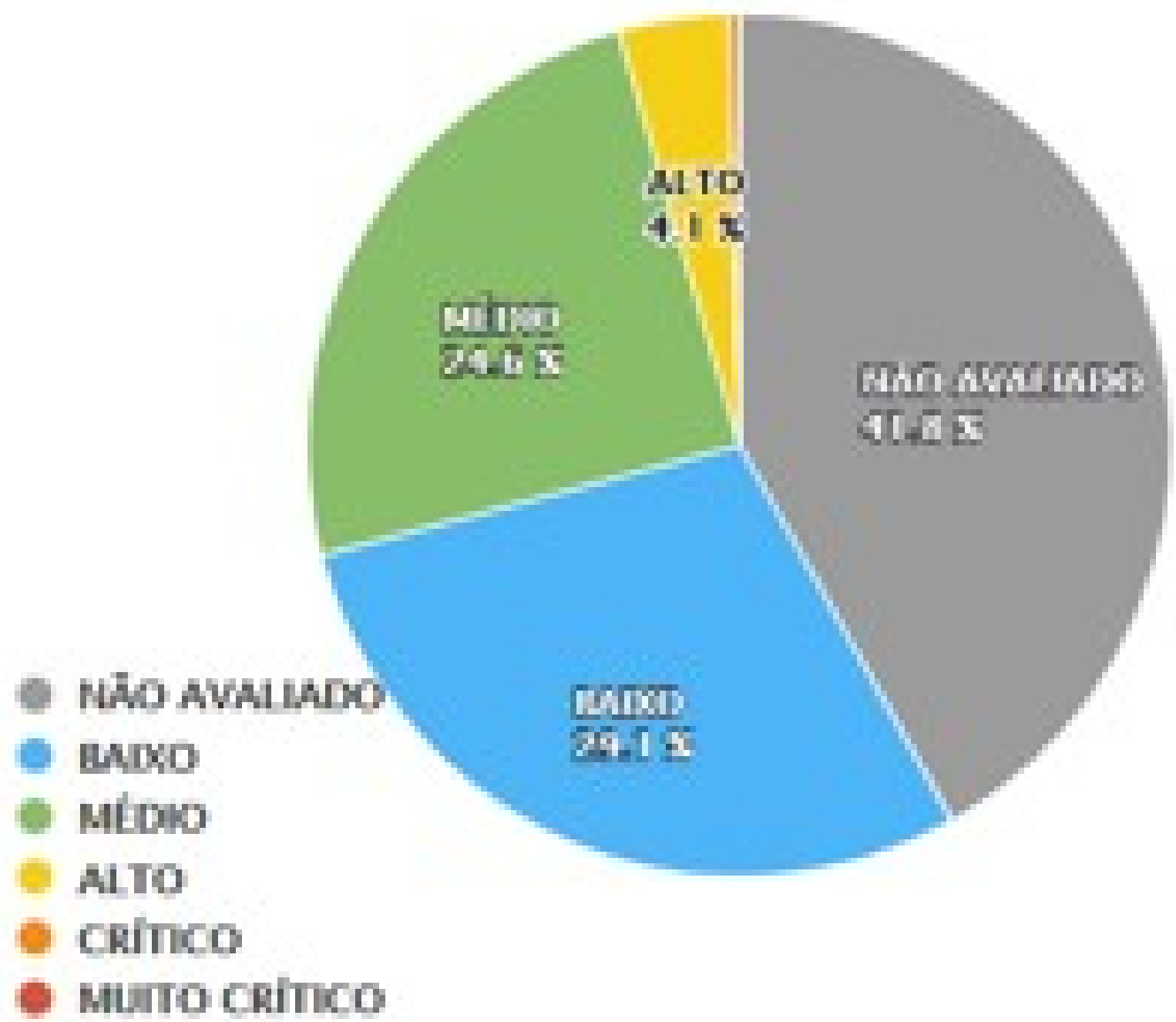
Todos (10)



Matriz de Riscos

		IMPACTO				
		BAIXO	MÉDIO	ALTO	CRÍTICO	MUITO CRÍTICO
PROBABILIDADE	MUITO CRÍTICO	0	0	0	0	0
	CRÍTICO	0	0	0	1	0
	ALTO	0	4	7	0	0
	MÉDIO	4	16	14	11	3
	BAIXO	34	18	15	7	8

GRAU DO RISCO						TOTAL
NÃO AVALIADO	BAIXO	MÉDIO	ALTO	CRÍTICO	MUITO CRÍTICO	
102	71	60	10	1	0	244



Objetivos

Perfil

Contexto

Valores

Complexidade

Apetite ao
risco

**Riscos
Assistenciais**

**Segurança do
Paciente**

Causa

Efeito



Cadastro incorreto do
contato do cliente



Insucesso na comunicação de
resultado crítico

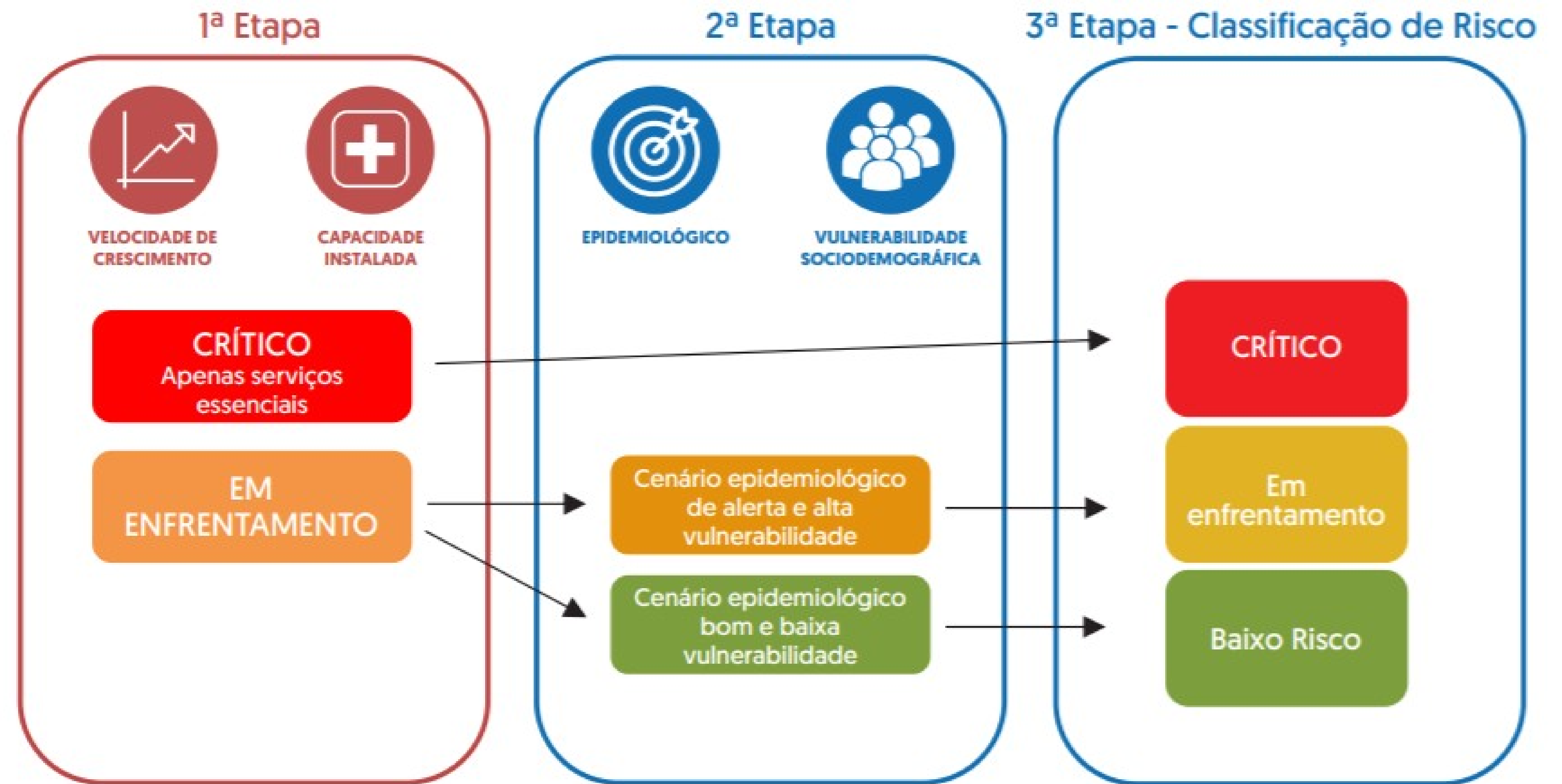
Importante criar Barreiras

Objetivo Salvar Vidas

Conceitos básicos



PANDEMIA - CORONAVÍRUS SARS-COV-2



PANDEMIA - CORONAVÍRUS SARS-COV-2

RISCO	CATEGORIA	DATA	CONTROL OWNER	GESTOR	MÉTODO DE AVALIAÇÃO	STATUS	SLA	
REG-0284 - COVID 19 - NOVAS LEGISLAÇÕES RELACIONADAS A PANDEMIA DO NOVO CORONA VÍRUS	REGULATÓRIO - LEGAL E REGULATÓRIO	27/10/2021	RODRIGO LAGE DUARTE	BERNARDO DE OLIVEIRA MYRRHA	QUALITATIVO	PENDENTE DELIBERAÇÃO - COMITÊ		
REG-0150 - COVID 19 - AUMENTO DAS DEMANDAS TRABALHISTAS	REGULATÓRIO - TRABALHISTA	27/10/2021	GUSTAVO HENRIQUE FIGUEIREDO AMORIM	JAIR REZINI	QUALITATIVO	MONITORAR		
REG-0115 - COVID 19 - RECLAMATÓRIAS TRABALHISTAS (REQUERIMENTO DE ADICIONAL DE INSALUBRIDADE)	REGULATÓRIO - TRABALHISTA	27/10/2021	GUSTAVO HENRIQUE FIGUEIREDO AMORIM	JAIR REZINI	QUALITATIVO	MONITORAR		
OCU-0181 - COVID 19 - PROCESSO DE PRÉ LAVAGEM E ENVIO DE MATERIAIS/ARTIGOS PARA C.P.M DE MANEIRA INADEQUADA	OCUPACIONAL	09/09/2021	ALEXANDRA GAZOLA VILLELA	REGIS MURILO BRANDAO PENA	QUALITATIVO	EM AVALIAÇÃO		
OCU-0181 - COVID 19 - PROCESSO DE PRÉ LAVAGEM E ENVIO DE MATERIAIS/ARTIGOS PARA C.P.M DE MANEIRA INADEQUADA	OCUPACIONAL	09/09/2021	FABIANO HENRIQUE MATEUS	REGIS MURILO BRANDAO PENA	QUALITATIVO	EM AVALIAÇÃO		

PANDEMIA - CORONAVÍRUS SARS-COV-2

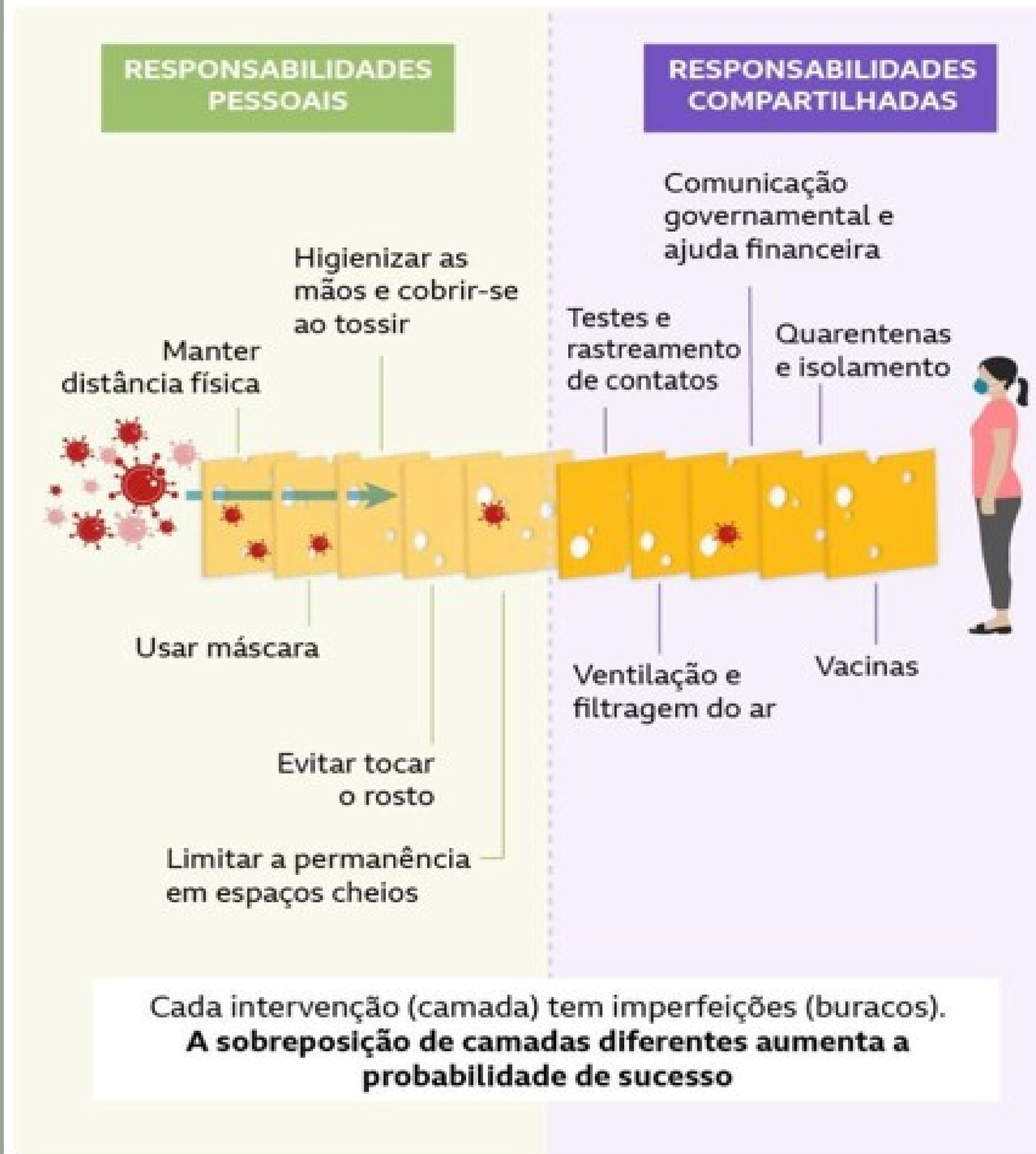
RISCO	CATEGORIA	DATA	CONTROL OWNER	GESTOR	METODO DE AVALIAÇÃO	STATUS	SLA	
OCU-0157 - COVID 19 - SOBRECARGA DE TRABALHO DA EQUIPE	OCUPACIONAL	15/07/2021	JUNIA DIAS FRANCO PEREZ	REGIS MURILO BRANDAO PENA	QUALITATIVO	PENDENTE DELIBERAÇÃO - COMITÉ		
OCU-0169 - COVID 19 - CONTAMINAÇÃO DE PROFISSIONAIS DA LOGÍSTICA (RECOLHEDORES E MOTORISTAS).	OCUPACIONAL	15/07/2021	CLEBER SOUZA MIRANDA	REGIS MURILO BRANDAO PENA	QUALITATIVO	PENDENTE DELIBERAÇÃO - COMITÉ		
ASS-0187 - COVID 19 - DIMUIÇÃO DE JORNADA DE TRABALHO DEVIDO ENFRETAMENTO DO COVID-19	ASSISTENCIAL	14/07/2021	ALEXANDRA GAZOLA VILLELA	REGIS MURILO BRANDAO PENA	QUALITATIVO	PENDENTE DELIBERAÇÃO - COMITÉ		
ASS-0284 - COVID 19 - PACIENTE NEGAR / OMITIR INFORMAÇÕES E OU SE NEGAR A CUMPRIR ORIENTAÇÕES INTERNAS DE SEGURANÇA	ASSISTENCIAL	14/07/2021	ALEXANDRA GAZOLA VILLELA	REGIS MURILO BRANDAO PENA	QUALITATIVO	PENDENTE DELIBERAÇÃO - COMITÉ		
ASS-0283 - COVID 19 - PROCESSO DE HIGIENIZAÇÃO DE EQUIPAMENTOS/INSTRUMENTOS ASSISTENCIAIS INADEQUADO	ASSISTENCIAL	14/07/2021	ALEXANDRA GAZOLA VILLELA	REGIS MURILO BRANDAO PENA	QUALITATIVO	PENDENTE DELIBERAÇÃO - COMITÉ		

Aprendizados:

1. Dimensionamento adequado dos times em acordo com volumetria das lojas;
2. Alocação de *head count* alinhado com o mapeamento de afastamento e tendências de afastamento por contaminação de colaboradores;
3. Planejamento de custos e de produção de acordo com desabastecimento ou oscilações cambiais.

PANDEMIA - CORONAVÍRUS SARS-COV-2

O modelo do queijo suíço para explicar como lutar contra o coronavírus



Fonte: Ian M. McKay, virologista e professor adjunto da Universidade de Queensland (Austrália)

BBC

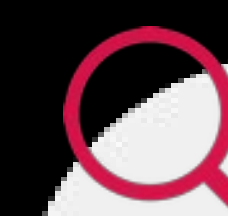
Desafios para implantação e manutenção



Garantir que a gestão de riscos
seja integrada aos processos.



Estabelecer uma metodologia
clara para identificação,
classificação do risco.
(Ex: Matriz de Riscos)



Identificar o máximo de riscos
possíveis, mesmo que nunca
tenham ocorrido.



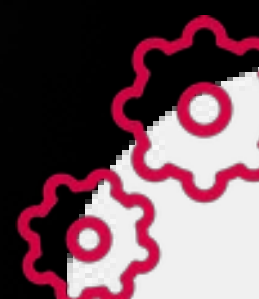
Identificar barreiras frente aos riscos



Manter a matriz “viva” Atualizar e
analisar a eficácia das barreiras



Adotar ações educativas e não
punitivas



Desdobrar a Gestão
de Riscos em todos os níveis da
empresa.



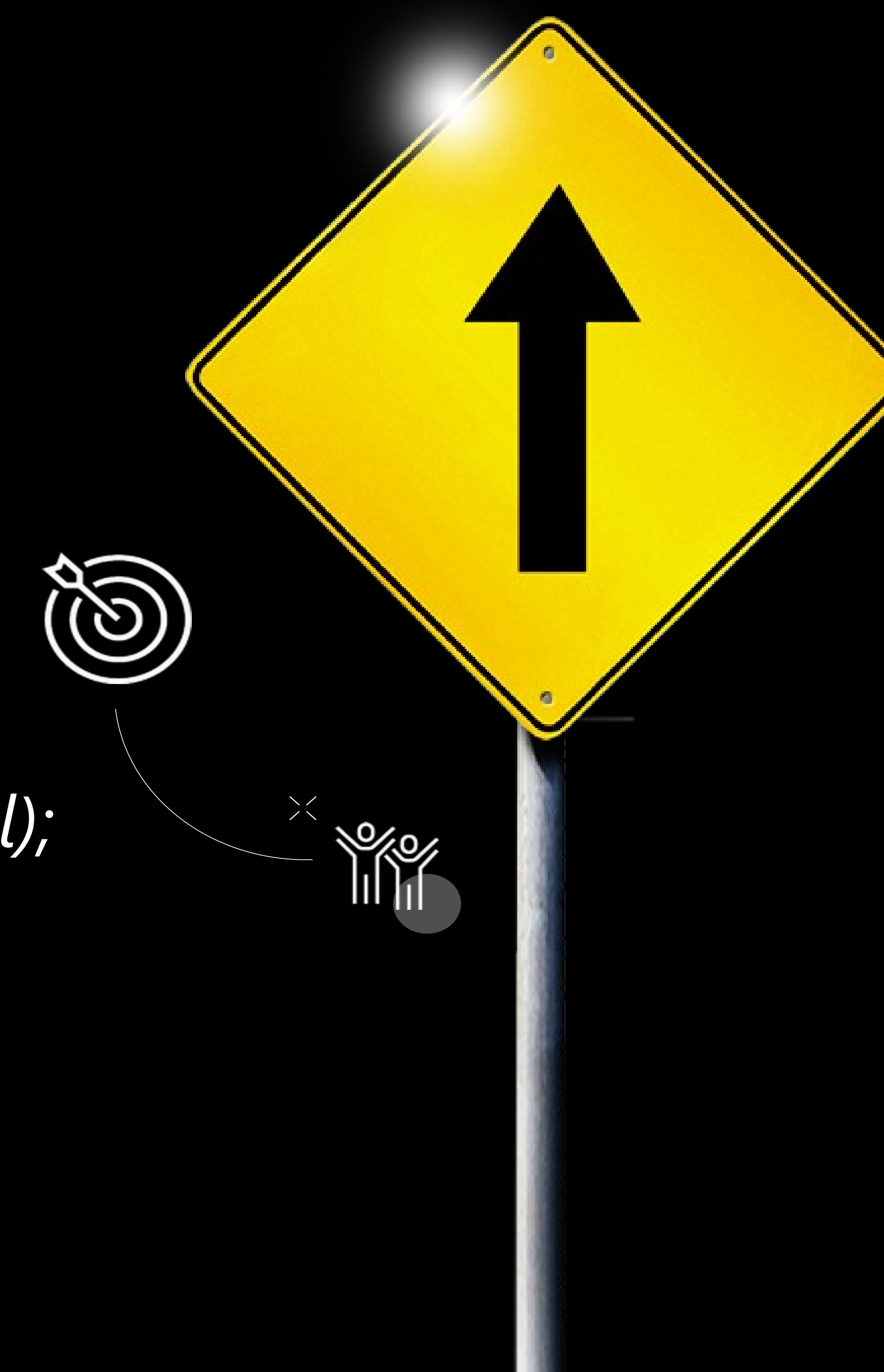
Investir em educação para risco,
desde a integração dos novos
colaboradores.



Estimular a mentalidade do
risco na empresa.

Ganhos com a gestão de riscos

- 1 *Evidências para tomada de ação;*
- 2 *Interação de processos;*
- 3 *Cultura e mentalidade do risco;*
- 4 *Lições aprendidas (Aprendizado organizacional);*
- 5 *Segurança nos processos;*
- 6 *Visão de futuro;*
- 7 *Credibilidade com partes interessadas.*



EXPERIÊNCIA DO PACIENTE

EP = S + SA + DC

EXPERIÊNCIA
DO PACIENTE

SATISFAÇÃO DO
PACIENTE

SEGURANÇA
ASSISTENCIAL

DESFECHO
CLÍNICO

“Tudo na vida é gerenciamento de risco, não sua eliminação.”

Walter Wriston

Obrigada!

Nome: Bruna Macedo

Tel.:(31) 98497-0854

E-mail:

bruna.macedo@grupopardini.com.br

Supervisora da Qualidade