



# COMO INOVAR NA GESTÃO DE RISCOS?

Semana de Gerenciamento de Riscos e Controles do Inmetro

# AGENDA DO DIA

- POR QUE INOVAÇÃO EM TUDO AGORA?
- EXEMPLOS DE METODOLOGIAS DISPONÍVEIS
- O CASO DO MAPEAMENTO DE RISCOS DA DIMAV



O seu trabalho é relevante? Para quem?



Já perguntou alguma coisa para o usuário dos seus serviços?



Será que não é melhor ouvir primeiro?



Comece pelo **por quê!**

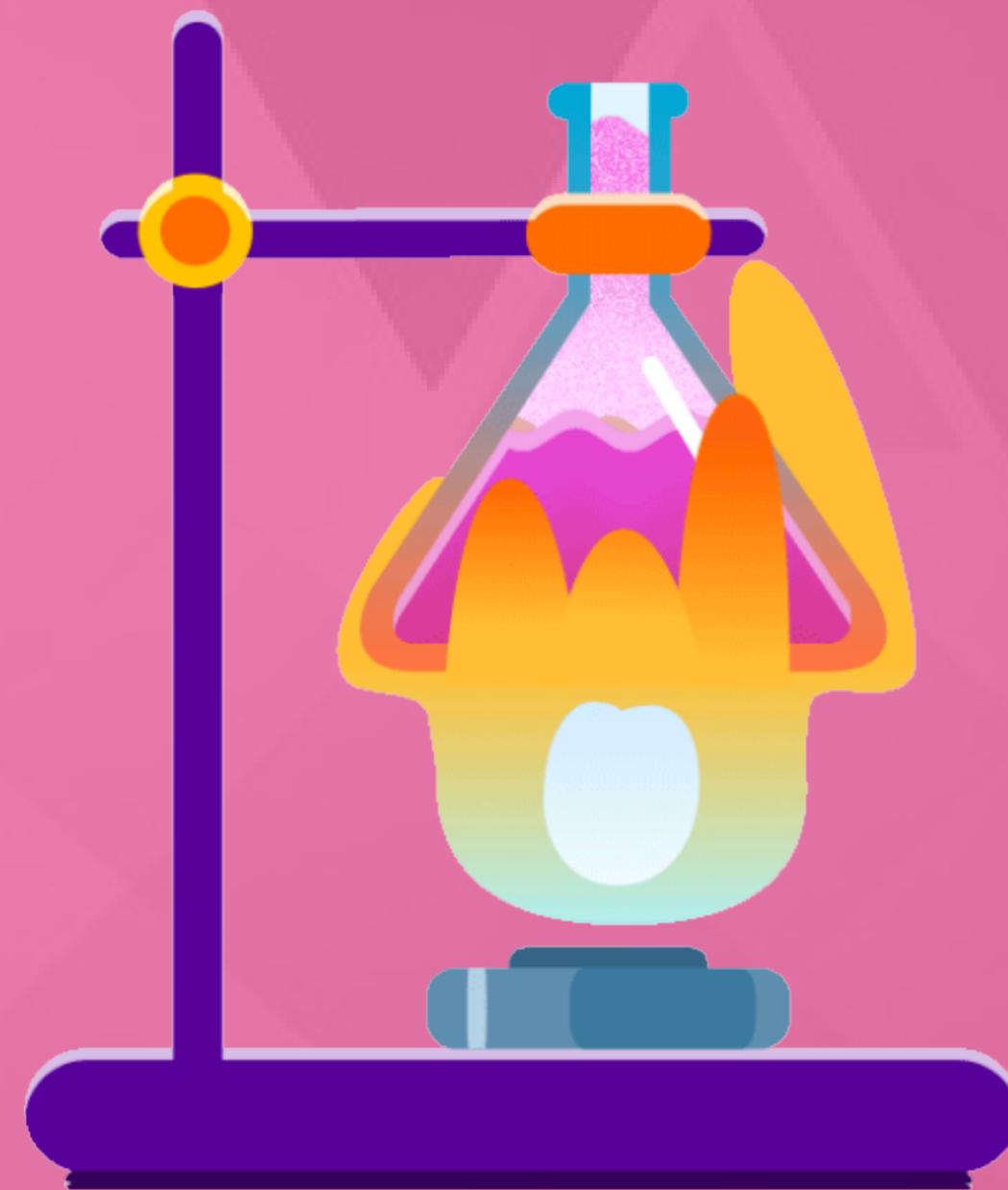


Não precisa **inventar** nada!!

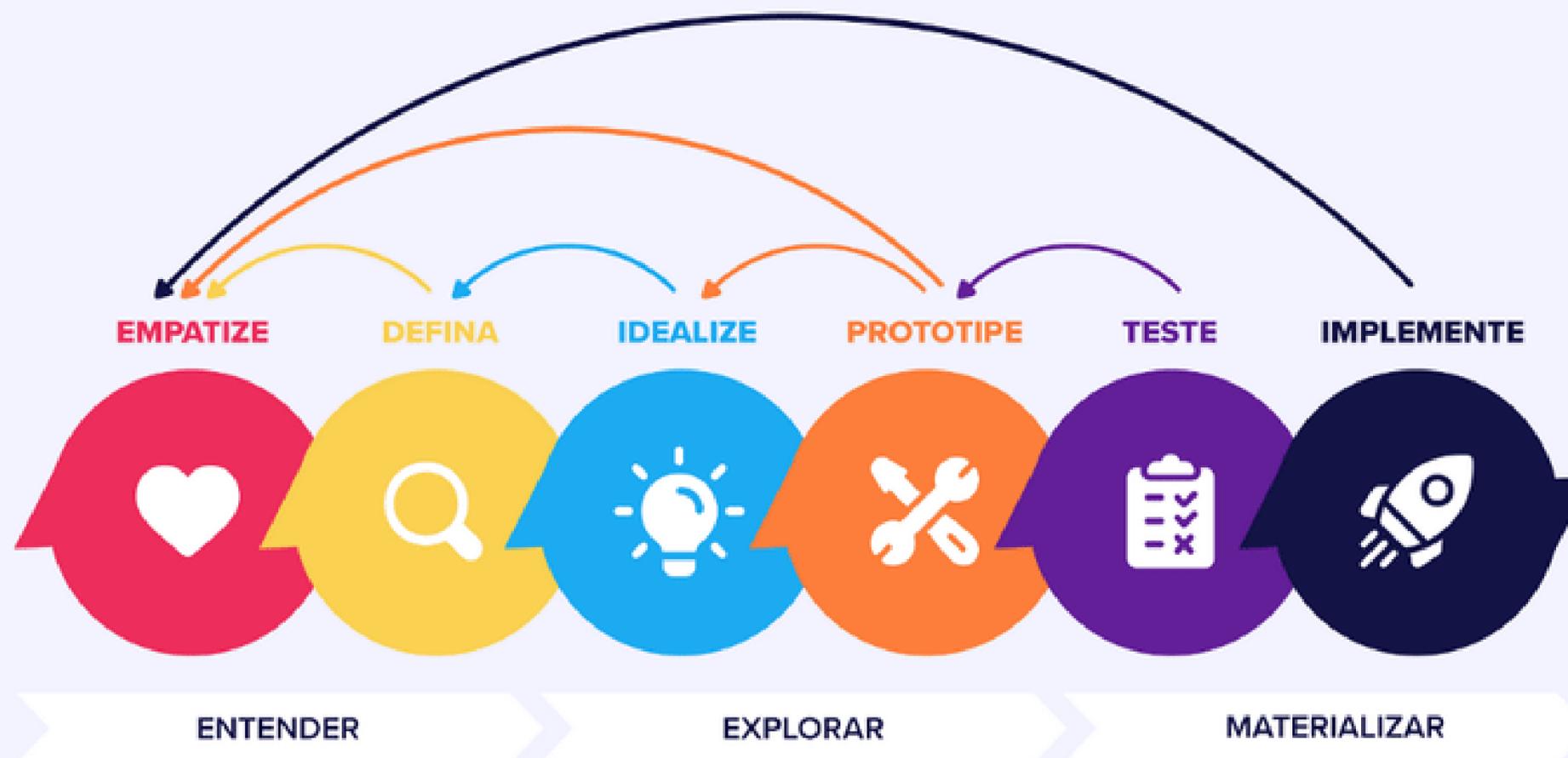
**Foco no  
usuário!**



# Experimentação



## DESIGN THINKING



## GAMIFICAÇÃO



Qual é o seu perfil de jogador? <https://www.opinionstage.com/adriana-ferreira/qual-o-seu-perfil-de-jogador>

## Motivação Intrínseca

Movidas por fatores internos. É ligada à parte esquerda do cérebro, responsável pelo pensamento simbólico, criativo e intuitivo.

### Elementos:

- Autonomia, excelência e propósito – o cumprimento da tarefa estimula o comportamento.
- Status;
- Reconhecimento;
- Avançar fases do jogo;
- Entretenimento;

## Motivação Extrínseca

Movida por fatores externos que oferecem RECOMPENSAS. É ligada à parte direita do cérebro, que analisa os dados e que busca as razões que justificam os acontecimentos.

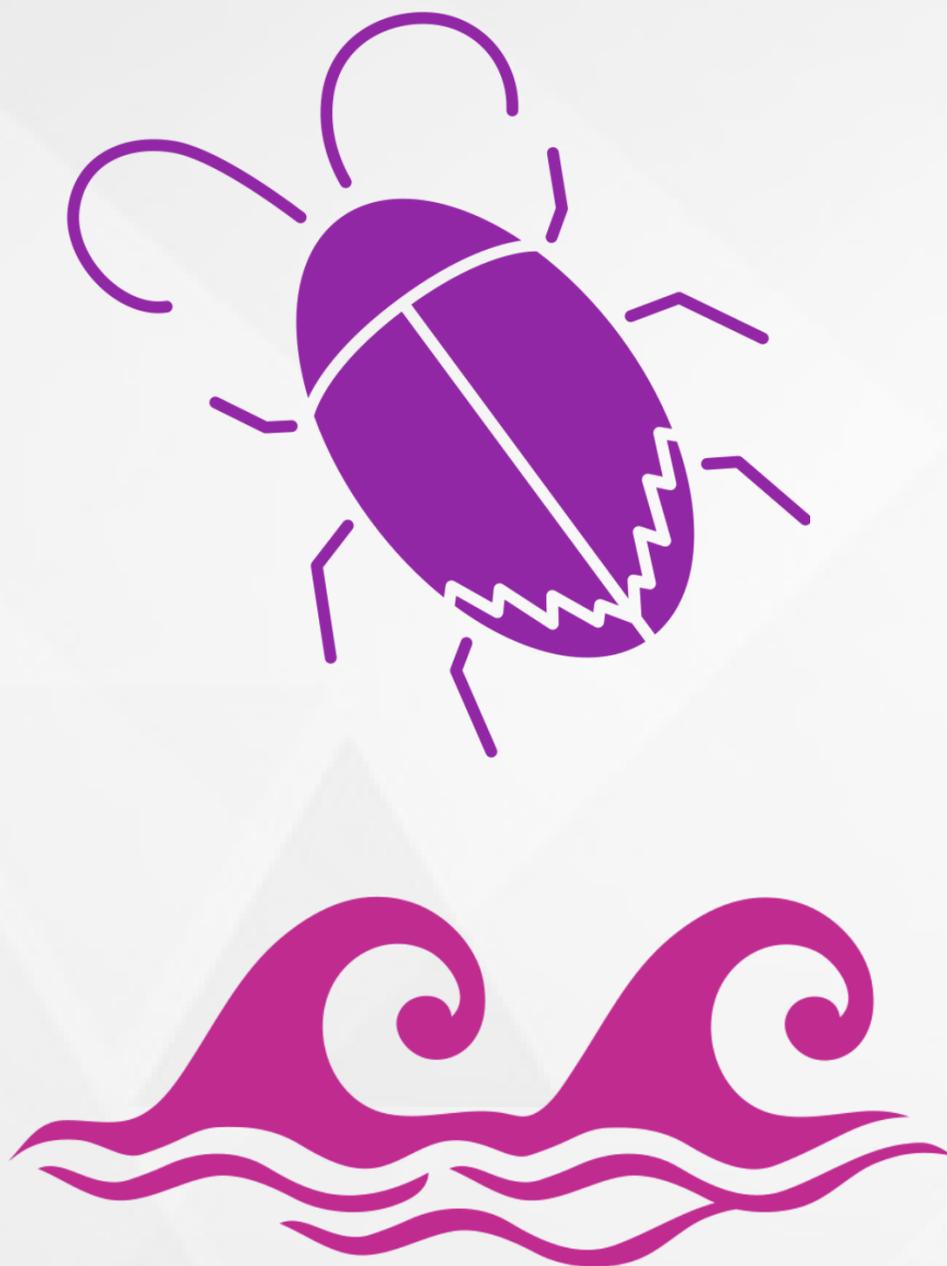
### Elementos:

- Cartão fidelidade;
- Troca;
- Desconto;
- Premiações;
- Dinheiro.

Mas explica  
melhor aonde a  
inovação  
encontra o  
gerenciamento  
de riscos?

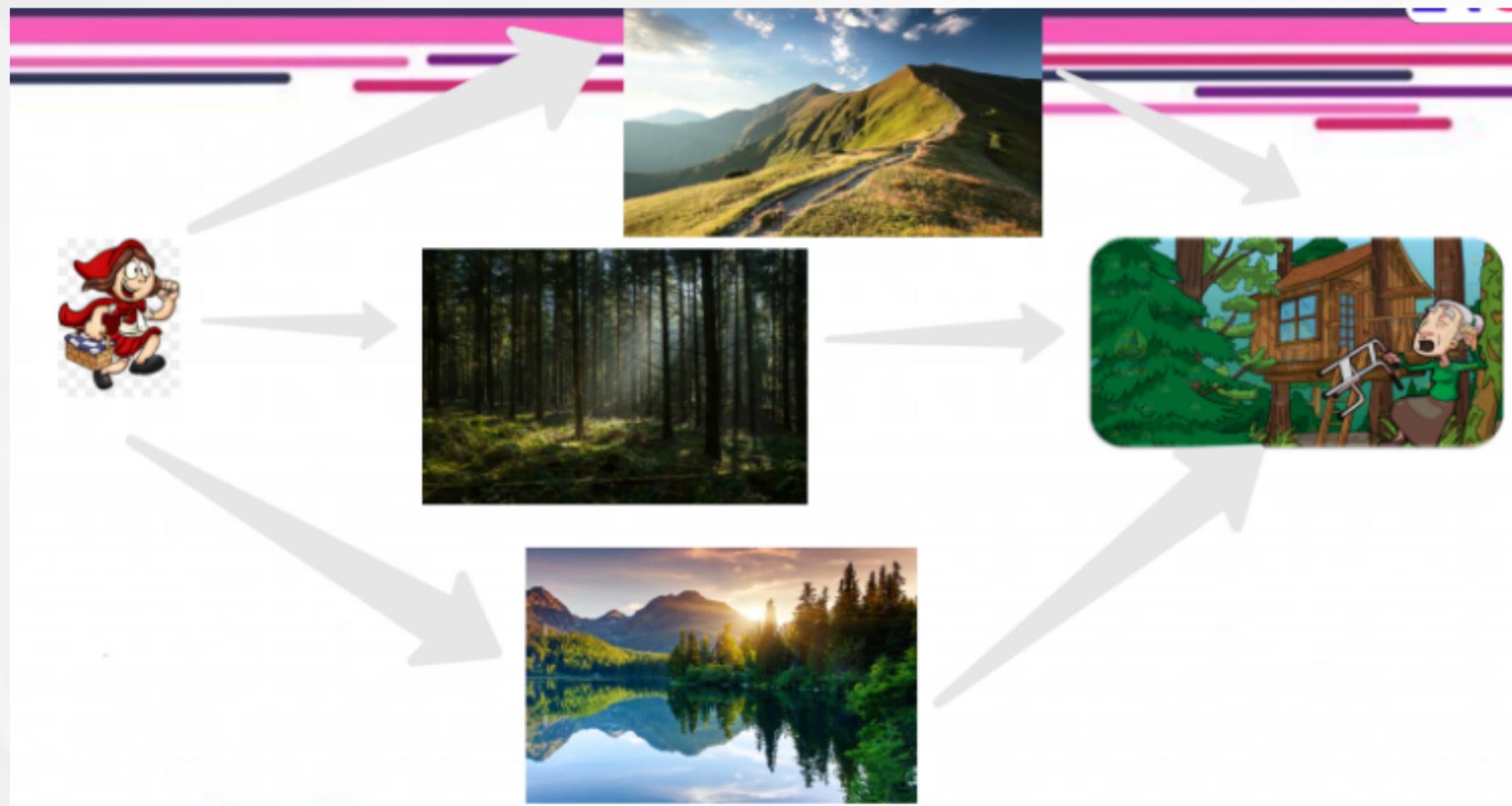


## "ESQUENTA"



## OBJETIVOS

- Explorar divergências quanto à sensação de segurança
- Explorar o efeito da subjetividade em um processo de análise de riscos



## DESAFIO PROPOSTO

- Alimentar a vovó
- 3 caminhos possíveis
- Recursos limitados



## A ESTRUTURA DO JOGO

- 3 equipes
- Objetivos ligeiramente distintos
- Escolha dos recursos de acordo com o objetivo
- Desenho do processo

## A JORNADA

- Grupo azul: o objetivo é levar comida para a avó;
- Grupo amarelo: o objetivo é manter a avó alimentada;
- Grupo verde: o objetivo é cuidar da alimentação da avó.

### GRUPO 1

#### OBJETIVO

MANTER A VOVÓ ALIMENTADA

#### CARTAS



#### PROCESSO

Pra chegar na casa da vovo a menina faria o trajeto pela montanha usando o celular para se orientar por mapas e GPS. Quando chegar na casa da vovo ela compraria comida por aplicativos (IFood, Rappy)

## A JORNADA

- Objetivos "diferentes"
- Recursos diferentes
- Processos diferentes

**GRUPO 1**

**OBJETIVO**  
LEVAR COMIDA PARA A VOVÓ

**CARTAS**



Processo: Ir pela floresta com mapa e GPS, para gerar redundância

**GRUPO 1**

**OBJETIVO**  
CUIDAR DA ALIMENTAÇÃO DA VOVÓ

**CARTAS**



**PROCESSO**

Sai de casa com uma sacola com o alimento

**Pega o barco**

Rema até a outra margem

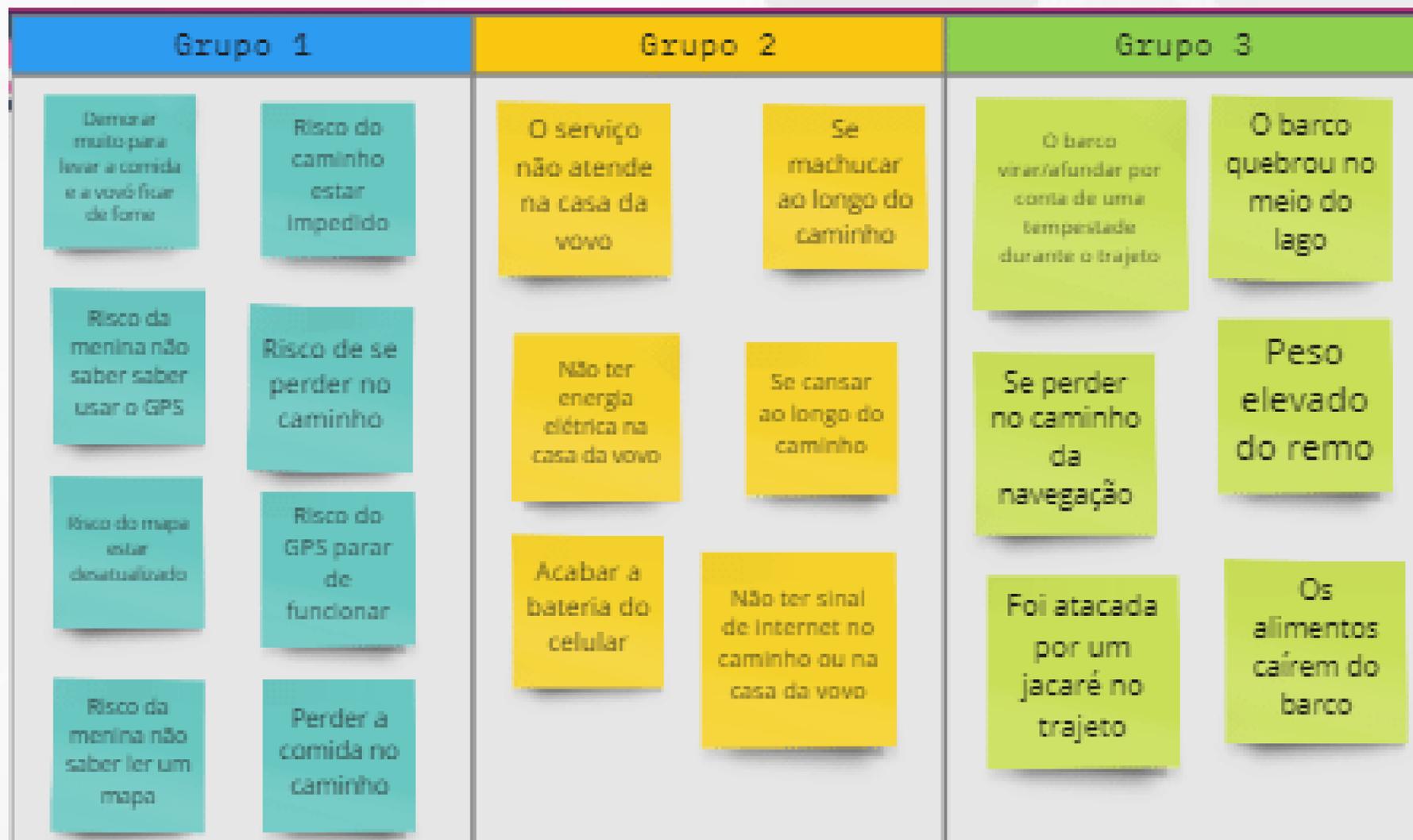
Amarra o barco para não perder

Chega na casa da avó para alimentá-la.

## MATRIZ FOFA



## EVENTOS DE RISCO



## CAUSAS E CONSEQUÊNCIAS ASSOCIADAS AO EVENTO DE RISCO



## ANÁLISE DE RISCOS

- Probabilidades e impactos
- Medidas de controle (causas e consequências)
- Probabilidades e impactos residuais

# BENEFÍCIOS DA GAMIFICAÇÃO

- NIVELAMENTO DOS PARTICIPANTES SOBRE O TEMA
- "DESMISTIFICAÇÃO" DA ANÁLISE DE RISCOS
  - Discussão sobre os aspectos e conceitos relevantes da gestão de riscos
- TRABALHO COLABORATIVO
  - Espaço para interação e expressão dos participantes

# AValiação PELOS PARTICIPANTES

"Que bom o que o treinamento aconteceu. Ajudou muito. Aprendi conceitos muito importantes."

"Seria bom se pudéssemos explorar um pouco mais os conceitos da gestão de risco."

"Todos tiveram liberdade para tirar dúvidas e assim a interação do grupo foi excelente."

"Seria bom se não utilizássemos atividades e linguagem infantilizada para interagir."

# APRENDIZADOS DO INOVINMETRO

- **PERFIS DOS JOGADORES**
  - Níveis diferentes de conhecimento sobre o tema
  - Motivações distintas
- **TEMPO DE OFICINA**
- **ACOMODAÇÃO DAS DISCUSSÕES INERENTES AO PROCESSO**
- **FERRAMENTAS USADAS**



OBRIGADA!

[inovinmetro@inmetro.gov.br](mailto:inovinmetro@inmetro.gov.br)