

Ouvidoria do Inmetro Abril/2023

Manifestações por tipo

Tipo	Nº de Atendimentos	Concluídos	Em Tratamento
Solicitação	503	469	34
Reclamação	37	26	11
Denúncia	31	13	18
Sugestão	3	3	0
Elogio	0	0	0
Comunicação (anônima)	41	29	12
Simplifique	0	0	0
Arquivadas	45	0	0
Total	660	540	75

Manifestações encaminhadas para outros órgãos

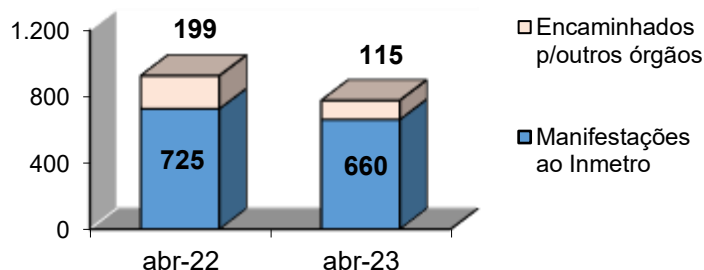
Rede Brasileira de Metrologia Legal e Qualidade - Inmetro (RBMLQ-I)	106
Outros órgãos	9
Total	115

Manifestações fora do prazo

Tipo	Quantidade*
Solicitação	00
Reclamação	00
Denúncia	00
Sugestão	00
Elogio	00
Comunicação (anônima)	00
Simplifique	00
Total	00

*Acumulado de janeiro a abril.

Comparativo dos nº de Atendimentos



As manifestações encaminhadas não foram respondidas pela Ouvidoria do Inmetro, porém houve um trabalho de análise por parte da mesma e, algumas vezes, também de alguma Diretoria do Inmetro antes do encaminhamento.

Reclamações e Denúncias por processo finalístico (mais demandados)

Processo Finalístico	Nº de Reclamações	Nº de Denúncias	Total
Avaliação da Conformidade	14	14	28 (41%)
Acreditação	10	10	28 (41%)
Metrologia Legal	6	6	12 (18%)

O percentual de reclamações e denúncias por processo finalístico é calculado em relação à soma (68) de denúncias (31) e reclamações (37) registradas no período.

Pedidos de Acesso à Informação

Dados sobre os pedidos

Status	Quantidade
Pedidos Recebidos	42
Pedidos Respondidos	39
Em tramitação no prazo	03
Prorrogações	0
Recursos	03

Comparativo dos nº de Pedidos

