

# Ouvidoria do Inmetro

## Março/2023

### Manifestações por tipo

Tipo	Nº de Atendimentos	Concluídos	Em Tratamento
Solicitação	662	594	68
Reclamação	231	202	29
Denúncia	35	21	14
Sugestão	06	03	03
Elogio	00	00	00
Comunicação (anônima)	43	25	18
Simplifique	00	00	00
Arquivadas	33	33	00
<b>Total</b>	<b>1.010</b>	<b>878 (87%)</b>	<b>132 (13%)</b>

### Manifestações encaminhadas para outros órgãos

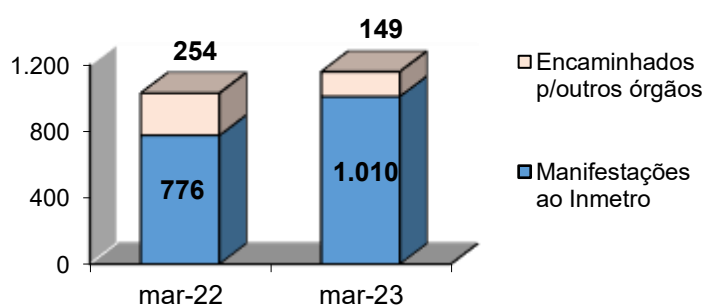
Rede Brasileira de Metrologia Legal e Qualidade - Inmetro (RBMLQ-I)	123
Outros órgãos	26
<b>Total</b>	<b>149</b>

### Manifestações fora do prazo

Tipo	Quantidade*
Solicitação	00
Reclamação	00
Denúncia	00
Sugestão	00
Elogio	00
Comunicação (anônima)	00
Simplifique	00
<b>Total</b>	<b>00</b>

\*Acumulado de janeiro a março.

### Comparativo dos nº de Atendimentos



As manifestações encaminhadas não foram respondidas pela Ouvidoria do Inmetro, porém houve um trabalho de análise por parte da mesma e, algumas vezes, também de alguma Diretoria do Inmetro antes do encaminhamento.

### Reclamações e Denúncias por processo finalístico (mais demandados)

Processo Finalístico	Nº de Reclamações	Nº de Denúncias	Total
Regulamentação /Avaliação da Conformidade	21	17	38 (14%)
Acreditação	190	06	196 (74%)
Metrologia Legal	14	08	22 (08%)

O percentual de reclamações e denúncias por processo finalístico é calculado em relação à soma (266) de denúncias (35) e reclamações (231) registradas no período.

### Pedidos de Acesso à Informação

#### Dados sobre os pedidos

Status	Quantidade
Pedidos Recebidos	45
Pedidos Respondidos	40
Em tramitação no prazo	03
Prorrogações	02
Recursos	07

#### Comparativo dos nº de Pedidos

