

## Ouvidoria do Inmetro Fevereiro/2023

### Manifestações por tipo

Tipo	Nº de Atendimentos	Concluídos	Em Tratamento
Solicitação	562	484	78
Reclamação	116	88	28
Denúncia	29	13	16
Sugestão	04	03	01
Elogio	01	00	01
Comunicação (anônima)	28	22	06
Simplifique	00	00	00
Arquivadas	12	12	00
<b>Total</b>	<b>752</b>	<b>622 (83%)</b>	<b>130 (17%)</b>

### Manifestações encaminhadas para outros órgãos

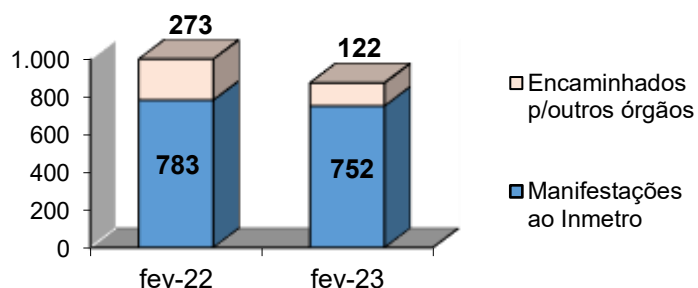
Rede Brasileira de Metrologia Legal e Qualidade - Inmetro (RBMLQ-I)	95
Outros órgãos	27
<b>Total</b>	<b>122</b>

### Manifestações fora do prazo

Tipo	Quantidade*
Solicitação	00
Reclamação	00
Denúncia	00
Sugestão	00
Elogio	00
Comunicação (anônima)	00
Simplifique	00
<b>Total</b>	<b>00</b>

\*Acumulado de janeiro a fevereiro.

### Comparativo dos nº de Atendimentos



As manifestações encaminhadas não foram respondidas pela Ouvidoria do Inmetro, porém houve um trabalho de análise por parte da mesma e, algumas vezes, também de alguma Diretoria do Inmetro antes do encaminhamento.

### Reclamações e Denúncias por processo finalístico (mais demandados)

Processo Finalístico	Nº de Reclamações	Nº de Denúncias	Total
Regulamentação /Avaliação da Conformidade	19	12	31 (21%)
Acreditação	84	08	92 (63%)
Metrologia Legal	05	03	08 (06%)

O percentual de reclamações e denúncias por processo finalístico é calculado em relação à soma (145) de denúncias (29) e reclamações (116) registradas no período.

### Pedidos de Acesso à Informação

### Dados sobre os pedidos

Status	Quantidade
Pedidos Recebidos	43
Pedidos Responderidos	27
Em tramitação no prazo	13
Prorrogações	02
Recursos	02

### Comparativo dos nº de Pedidos

