

# Ouvidoria do Inmetro

## Setembro/2023

### Manifestações por tipo

Tipo	Nº de Atendimentos	Concluídos	Em Tratamento
Solicitação	343	174	169
Reclamação	27	12	15
Denúncia	37	13	24
Sugestão	3	0	3
Elogio	0	0	0
Comunicação (anônima)	43	14	29
Simplifique	1	1	0
Arquivadas	49	-	-
<b>Total</b>	<b>503</b>	<b>214</b>	<b>240</b>

### Manifestações encaminhadas para outros órgãos

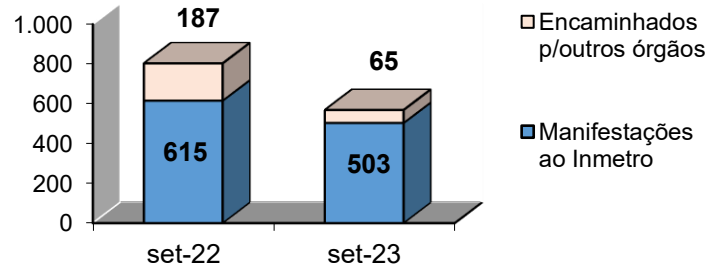
Rede Brasileira de Metrologia Legal e Qualidade - Inmetro (RBMLQ-I)	59
Outros órgãos	6
<b>Total</b>	<b>65</b>

### Manifestações fora do prazo

Tipo	Quantidade*
Solicitação	0
Reclamação	0
Denúncia	0
Sugestão	0
Elogio	0
Comunicação (anônima)	0
Simplifique	0
<b>Total</b>	<b>0</b>

\*Acumulado de janeiro a julho.

### Comparativo dos nº de Atendimentos



As manifestações encaminhadas não foram respondidas pela Ouvidoria do Inmetro, porém houve um trabalho de análise por parte da mesma e, algumas vezes, também de alguma Diretoria do Inmetro antes do encaminhamento.

### Reclamações e Denúncias por processo finalístico (mais demandados)

Processo Finalístico	Nº de Reclamações	Nº de Denúncias	Total
Avaliação da Conformidade	10	14	24 (37,5 %)
Acreditação	5	5	10 (15,6 %)
Metrologia Legal	4	15	19 (23,4 %)

O percentual de reclamações e denúncias por processo finalístico é calculado em relação à soma (64) de denúncias (37) e reclamações (27) registradas no período.

### Pedidos de Acesso à Informação

#### Dados sobre os pedidos

Status	Quantidade
Pedidos Recebidos	33
Pedidos Respondidos	28
Em tramitação no prazo	5
Prorrogações	2
Recursos	6

#### Comparativo dos nº de Pedidos

