

Ouvidoria do Inmetro Outubro/2023

Manifestações por tipo

Tipo	Nº de Atendimentos	Concluídos	Em Tratamento
Solicitação	368	302	66
Reclamação	46	38	8
Denúncia	36	11	25
Sugestão	6	5	1
Elogio	0	0	0
Comunicação (anônima)	29	19	10
Simplifique	0	0	0
Arquivadas	126	0	0
Total	611	375	110

Manifestações encaminhadas para outros órgãos

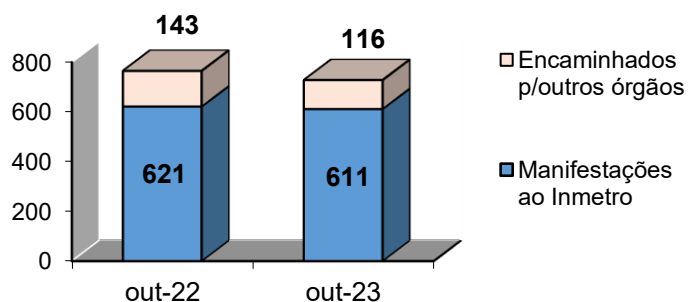
Rede Brasileira de Metrologia Legal e Qualidade - Inmetro (RBMLQ-I)	108
Outros órgãos	8
Total	116

Manifestações fora do prazo

Tipo	Quantidade*
Solicitação	0
Reclamação	0
Denúncia	0
Sugestão	0
Elogio	0
Comunicação (anônima)	0
Simplifique	0
Total	0

*Acumulado de janeiro a julho.

Comparativo dos nº de Atendimentos



As manifestações encaminhadas não foram respondidas pela Ouvidoria do Inmetro, porém houve um trabalho de análise por parte da mesma e, algumas vezes, também de alguma Diretoria do Inmetro antes do encaminhamento.

Reclamações e Denúncias por processo finalístico (mais demandados)

Processo Finalístico	Nº de Reclamações	Nº de Denúncias	Total
Avaliação da Conformidade	18	12	30 (36,6%)
Acreditação	4	6	10 (7,3%)
Metrologia Legal	6	13	19 (23,2%)

O percentual de reclamações e denúncias por processo finalístico é calculado em relação à soma (82) de denúncias (36) e reclamações (46) registradas no período.

Pedidos de Acesso à Informação

Dados sobre os pedidos

Status	Quantidade
Pedidos Recebidos	33
Pedidos Respondidos	26
Em tramitação no prazo	7
Prorrogações	7
Recursos	0

Comparativo dos nº de Pedidos

