

Ouvidoria do Inmetro

Maio/2023

Manifestações por tipo

Tipo	Nº de Atendimentos	Concluídos	Em Tratamento
Solicitação	536	474	62
Reclamação	26	22	4
Denúncia	29	20	9
Sugestão	2	2	0
Elogio	0	0	0
Comunicação (anônima)	31	29	2
Simplifique	0	0	0
Arquivadas	60	0	0
Total	684	547	77

Manifestações encaminhadas para outros órgãos

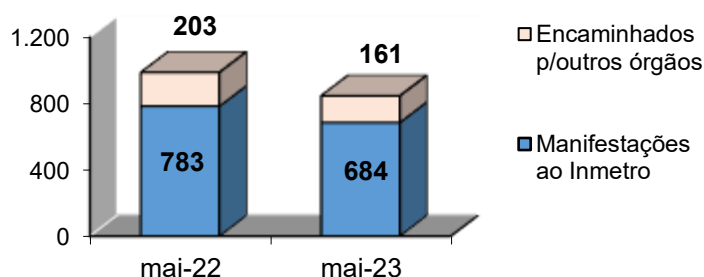
Rede Brasileira de Metrologia Legal e Qualidade - Inmetro (RBMLQ-I)	132
Outros órgãos	29
Total	161

Manifestações fora do prazo

Tipo	Quantidade*
Solicitação	1
Reclamação	0
Denúncia	0
Sugestão	0
Elogio	0
Comunicação (anônima)	0
Simplifique	0
Total	1

*Acumulado de janeiro a maio.

Comparativo dos nº de Atendimentos



As manifestações encaminhadas não foram respondidas pela Ouvidoria do Inmetro, porém houve um trabalho de análise por parte da mesma e, algumas vezes, também de alguma Diretoria do Inmetro antes do encaminhamento.

Reclamações e Denúncias por processo finalístico (mais demandados)

Processo Finalístico	Nº de Reclamações	Nº de Denúncias	Total
Avaliação da Conformidade	11	19	30 (54%)
Acreditação	6	3	9 (16%)
Metrologia Legal	7	4	11 (20%)

O percentual de reclamações e denúncias por processo finalístico é calculado em relação à soma (55) de denúncias (29) e reclamações (26) registradas no período.

Pedidos de Acesso à Informação

Dados sobre os pedidos

Status	Quantidade
Pedidos Recebidos	54
Pedidos Respondidos	50
Em tramitação no prazo	4
Prorrogações	0
Recursos	3

Comparativo dos nº de Pedidos

