

Ouvidoria do Inmetro Junho/2023

Manifestações por tipo

Tipo	Nº de Atendimentos	Concluídos	Em Tratamento
Solicitação	332	223	109
Reclamação	30	23	7
Denúncia	38	13	25
Sugestão	2	2	0
Elogio	0	0	0
Comunicação (anônima)	33	21	12
Simplifique	1	1	0
Arquivadas	48	0	0
Total	484	283	153

Manifestações encaminhadas para outros órgãos

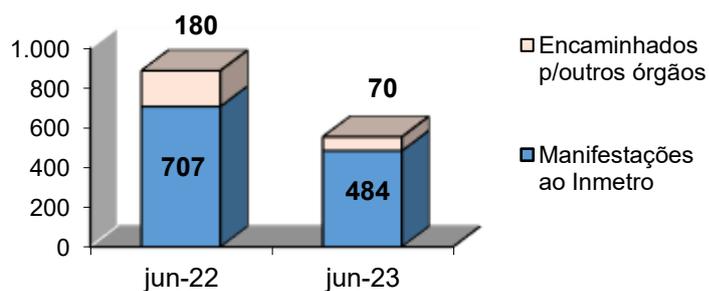
Rede Brasileira de Metrologia Legal e Qualidade - Inmetro (RBMLQ-I)	59
Outros órgãos	11
Total	70

Manifestações fora do prazo

Tipo	Quantidade*
Solicitação	0
Reclamação	0
Denúncia	0
Sugestão	0
Elogio	0
Comunicação (anônima)	0
Simplifique	0
Total	0

*Acumulado de janeiro a junho.

Comparativo dos nº de Atendimentos



As manifestações encaminhadas não foram respondidas pela Ouvidoria do Inmetro, porém houve um trabalho de análise por parte da mesma e, algumas vezes, também de alguma Diretoria do Inmetro antes do encaminhamento.

Reclamações e Denúncias por processo finalístico (mais demandados)

Processo Finalístico	Nº de Reclamações	Nº de Denúncias	Total
Avaliação da Conformidade	5	5	10 (15%)
Acreditação	1	3	4 (6%)
Metrologia Legal	0	1	1 (1%)

O percentual de reclamações e denúncias por processo finalístico é calculado em relação à soma (68) de denúncias (38) e reclamações (30) registradas no período.

Pedidos de Acesso à Informação

Dados sobre os pedidos

Status	Quantidade
Pedidos Recebidos	61
Pedidos Respondidos	48
Em tramitação no prazo	13
Prorrogações	9
Recursos	2

Comparativo dos nº de Pedidos

