

Ouvidoria do Inmetro Agosto/2023

Manifestações por tipo

Tipo	Nº de Atendimentos	Concluídos	Em Tratamento
Solicitação	384	254	130
Reclamação	26	13	13
Denúncia	47	9	38
Sugestão	4	2	2
Elogio	0	0	0
Comunicação (anônima)	42	23	19
Simplifique	0	0	0
Arquivadas	41	0	0
Total	544	301	202

Manifestações encaminhadas para outros órgãos

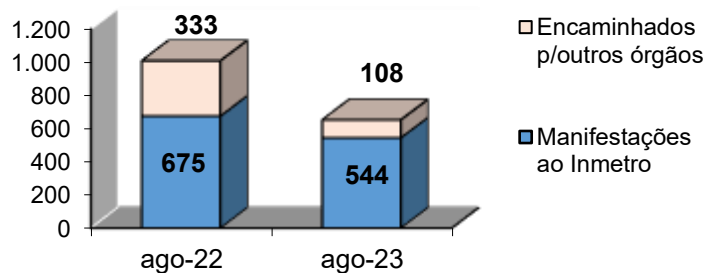
Rede Brasileira de Metrologia Legal e Qualidade - Inmetro (RBMLQ-I)	108
Outros órgãos	10
Total	118

Manifestações fora do prazo

Tipo	Quantidade*
Solicitação	0
Reclamação	0
Denúncia	0
Sugestão	0
Elogio	0
Comunicação (anônima)	0
Simplifique	0
Total	0

*Acumulado de janeiro a julho.

Comparativo dos nº de Atendimentos



As manifestações encaminhadas não foram respondidas pela Ouvidoria do Inmetro, porém houve um trabalho de análise por parte da mesma e, algumas vezes, também de alguma Diretoria do Inmetro antes do encaminhamento.

Reclamações e Denúncias por processo finalístico (mais demandados)

Processo Finalístico	Nº de Reclamações	Nº de Denúncias	Total
Avaliação da Conformidade	06	16	22 (51%)
Acreditação	01	03	04 (9%)
Metrologia Legal	02	15	17 (40%)

O percentual de reclamações e denúncias por processo finalístico é calculado em relação à soma (43) de denúncias (34) e reclamações (09) registradas no período.

Pedidos de Acesso à Informação

Dados sobre os pedidos

Status	Quantidade
Pedidos Recebidos	56
Pedidos Respondidos	47
Em tramitação no prazo	9
Prorrogações	1
Recursos	2

Comparativo dos nº de Pedidos

