

Ouvidoria do Inmetro Janeiro/2023

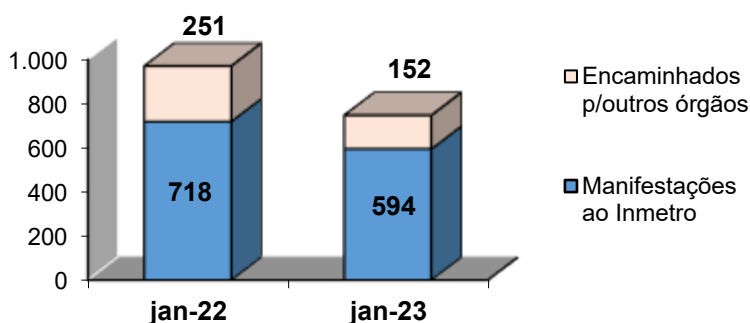
Manifestações por tipo

Tipo	Nº de Atendimentos	Concluídos	Em Tratamento
Solicitação	476	441	35
Reclamação	50	42	08
Denúncia	15	06	09
Sugestão	04	01	03
Elogio	00	00	00
Comunicação (anônima)	30	26	04
Simplifique	00	00	00
Arquivadas	19	19	00
Total	594	535 (90%)	59 (10%)

Manifestações encaminhadas para outros órgãos

Rede Brasileira de Metrologia Legal e Qualidade - Inmetro (RBMLQ-I)	118
Outros órgãos	34
Total	152

Comparativo dos nº de Atendimentos



As manifestações encaminhadas não foram respondidas pela Ouvidoria do Inmetro, porém houve um trabalho de análise por parte da mesma e, algumas vezes, também de alguma Diretoria do Inmetro antes do encaminhamento.

Reclamações e Denúncias por processo finalístico (mais demandados)

Processo Finalístico	Nº de Reclamações	Nº de Denúncias	Total
Regulamentação /Avaliação da Conformidade	15	06	21 (32%)
Acreditação	07	05	12 (18%)
Metrologia Legal	22	02	37 (16%)

O percentual de reclamações e denúncias por processo finalístico é calculado em relação à soma (65) de denúncias (50) e reclamações (15) registradas no período.

Pedidos de Acesso à Informação

Dados sobre os pedidos

Status	Quantidade
Pedidos Recebidos	43
Pedidos Respondidos	33
Em tramitação no prazo	09
Prorrogações	01
Recursos	04

Comparativo dos nº de Pedidos

