

Ouvidoria do Inmetro Dezembro/2022

Manifestações por tipo

Tipo	Nº de Atendimentos	Concluídos	Em Tratamento
Solicitação	409	371	38
Reclamação	43	27	16
Denúncia	32	08	24
Sugestão	03	03	00
Elogio	02	02	00
Comunicação (anônima)	19	09	10
Simplifique	00	00	00
Arquivadas	11	11	00
Total	519	431 (83%)	88 (17%)

Manifestações encaminhadas para outros órgãos

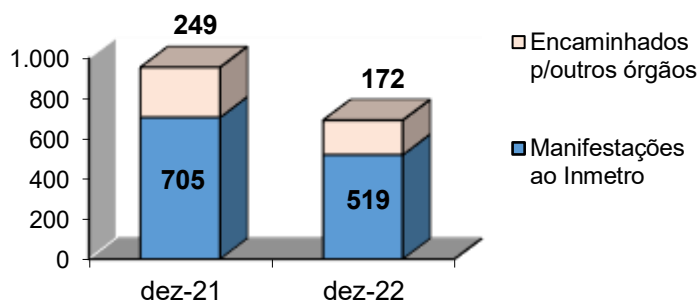
Rede Brasileira de Metrologia Legal e Qualidade - Inmetro (RBMLQ-I)	151
Outros órgãos	21
Total	172

Manifestações fora do prazo

Tipo	Quantidade*
Solicitação	00
Reclamação	00
Denúncia	00
Sugestão	00
Elogio	00
Comunicação (anônima)	00
Simplifique	00
Total	00

*Acumulado de janeiro a dezembro.

Comparativo dos nº de Atendimentos



As manifestações encaminhadas não foram respondidas pela Ouvidoria do Inmetro, porém houve um trabalho de análise por parte da mesma e, algumas vezes, também de alguma Diretoria do Inmetro antes do encaminhamento.

Reclamações e Denúncias por processo finalístico (mais demandados)

Processo Finalístico	Nº de Reclamações	Nº de Denúncias	Total
Regulamentação/Avaliação da Conformidade	16	17	36 (48%)
Acreditação	07	12	19 (25%)
Metrologia Legal	10	02	12 (16%)

O percentual de reclamações e denúncias por processo finalístico é calculado em relação à soma (75) de denúncias (32) e reclamações (43) registradas no período.

Pedidos de Acesso à Informação

Dados sobre os pedidos

Status	Quantidade
Pedidos Recebidos	24
Pedidos Respondidos	17
Em tramitação no prazo	07
Prorrogações	00
Recursos	01

Comparativo dos nº de Pedidos

