

Ouvidoria do Inmetro Setembro/2022

Manifestações por tipo

Tipo	Nº de Atendimentos	Concluídos	Em Tratamento
Solicitação	488	390	98
Reclamação	33	16	17
Denúncia	35	08	27
Sugestão	04	02	02
Elogio	03	02	01
Comunicação (anônima)	32	15	17
Simplifique	00	00	00
Arquivadas	20	20	00
Total	615	453 (74%)	162 (26%)

Manifestações encaminhadas para outros órgãos

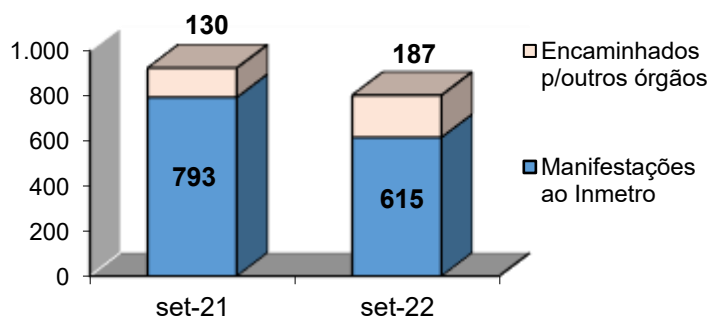
Rede Brasileira de Metrologia Legal e Qualidade - Inmetro (RBMLQ-I)	159
Outros órgãos	28
Total	187

Manifestações fora do prazo

Tipo	Quantidade*
Solicitação	00
Reclamação	00
Denúncia	00
Sugestão	01
Elogio	00
Comunicação (anônima)	00
Simplifique	00
Total	01

*Acumulado de janeiro a setembro.

Comparativo dos nº de Atendimentos



As manifestações encaminhadas não foram respondidas pela Ouvidoria do Inmetro, porém houve um trabalho de análise por parte da mesma e, algumas vezes, também de alguma Diretoria do Inmetro antes do encaminhamento.

Reclamações e Denúncias por processo finalístico (mais demandados)

Processo Finalístico	Nº de Reclamações	Nº de Denúncias	Total
Regulamentação/Avaliação da Conformidade	19	14	33 (49%)
Acreditação	05	14	19 (28%)
Metrologia Legal	02	06	08 (12%)

O percentual de reclamações e denúncias por processo finalístico é calculado em relação à soma (68) de denúncias (35) e reclamações (33) registradas no período.

Pedidos de Acesso à Informação

Dados sobre os pedidos

Status	Quantidade
Pedidos Recebidos	37
Pedidos Respondidos	27
Em tramitação no prazo	10
Prorrogações fora do prazo	01
Recursos	04

Comparativo dos nº de Pedidos

