

Ouvidoria do Inmetro Outubro/2022

Manifestações por tipo

Tipo	Nº de Atendimentos	Concluídos	Em Tratamento
Solicitação	522	473	49
Reclamação	28	15	13
Denúncia	27	12	15
Sugestão	02	02	00
Elogio	02	02	00
Comunicação (anônima)	28	23	05
Simplifique	01	01	00
Arquivadas	11	11	00
Total	621	539 (87%)	82 (13%)

Manifestações encaminhadas para outros órgãos

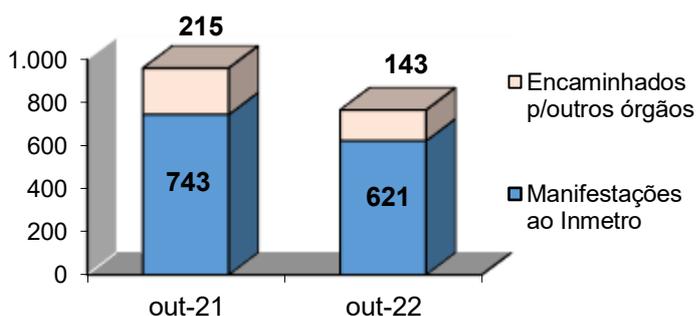
Rede Brasileira de Metrologia Legal e Qualidade - Inmetro (RBMLQ-I)	115
Outros órgãos	28
Total	143

Manifestações fora do prazo

Tipo	Quantidade*
Solicitação	00
Reclamação	00
Denúncia	00
Sugestão	00
Elogio	00
Comunicação (anônima)	00
Simplifique	00
Total	00

*Acumulado de janeiro a outubro.

Comparativo dos nº de Atendimentos



As manifestações encaminhadas não foram respondidas pela Ouvidoria do Inmetro, porém houve um trabalho de análise por parte da mesma e, algumas vezes, também de alguma Diretoria do Inmetro antes do encaminhamento.

Reclamações e Denúncias por processo finalístico (mais demandados)

Processo Finalístico	Nº de Reclamações	Nº de Denúncias	Total
Regulamentação /Avaliação da Conformidade	13	11	24 (44%)
Acreditação	10	11	21 (38%)
Metrologia Legal	02	04	06 (11%)

O percentual de reclamações e denúncias por processo finalístico é calculado em relação à soma (55) de denúncias (27) e reclamações (28) registradas no período.

Pedidos de Acesso à Informação

Dados sobre os pedidos

Status	Quantidade
Pedidos Recebidos	34
Pedidos Respondidos	31
Em tramitação no prazo	02
Prorrogações	01
Recursos	02

Comparativo dos nº de Pedidos

