

# Ouvidoria do Inmetro

## Março/2022

### Manifestações por tipo

Tipo	Nº de Atendimentos	Concluídos	Em Tratamento
Solicitação	614	577	37
Reclamação	45	35	10
Denúncia	42	25	17
Sugestão	09	06	03
Elogio	04	04	00
Comunicação (anônima)	24	19	05
Simplifique	00	00	00
Arquivadas	38	38	00
<b>Total</b>	<b>776</b>	<b>704 (91%)</b>	<b>72 (09%)</b>

### Manifestações encaminhadas para outros órgãos

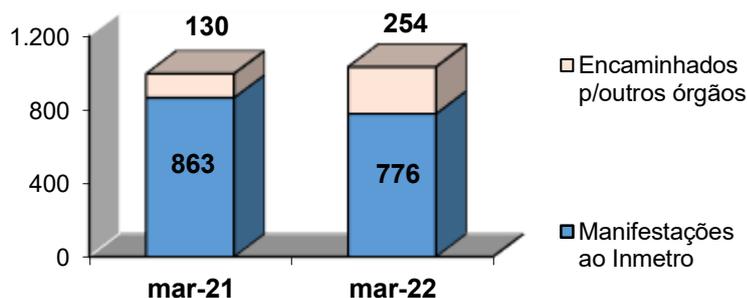
Rede Brasileira de Metrologia Legal e Qualidade - Inmetro (RBMLQ-I)	184
Outros órgãos	70
<b>Total</b>	<b>254</b>

### Manifestações fora do prazo

Tipo	Quantidade*
Solicitação	00
Reclamação	00
Denúncia	02
Sugestão	00
Elogio	00
Comunicação (anônima)	01
Simplifique	00
<b>Total</b>	<b>03</b>

\*Acumulado de janeiro a março

### Comparativo dos nº de Atendimentos



As manifestações encaminhadas não foram respondidas pela Ouvidoria do Inmetro, porém houve um trabalho de análise por parte da mesma e, algumas vezes, também de alguma Diretoria do Inmetro antes do encaminhamento.

### Reclamações e Denúncias por processo finalístico (mais demandados)

Processo Finalístico	Nº de Reclamações	Nº de Denúncias	Total
Regulamentação /Avaliação da Conformidade	22	09	31 (35%)
Acreditação	04	09	13 (15%)
Metrologia Legal	07	17	14 (16%)

O percentual de reclamações e denúncias por processo finalístico é calculado em relação à soma (87) de denúncias (42) e reclamações (45) registradas no período.

### Pedidos de Acesso à Informação

#### Dados sobre os pedidos

Status	Quantidade
Pedidos Recebidos	40
Pedidos Respondidos	34
Em tramitação no prazo	06
Prorrogações	00
Recursos	06

#### Comparativo dos nº de Pedidos

