

Ouvidoria do Inmetro Maio/2022

Manifestações por tipo

Tipo	Nº de Atendimentos	Concluídos	Em Tratamento
Solicitação	672	614	58
Reclamação	37	28	09
Denúncia	26	17	09
Sugestão	01	01	00
Elogio	00	00	00
Comunicação (anônima)	19	17	02
Simplifique	00	00	00
Arquivadas	28	28	00
Total	783	705 (90%)	78 (10%)

Manifestações encaminhadas para outros órgãos

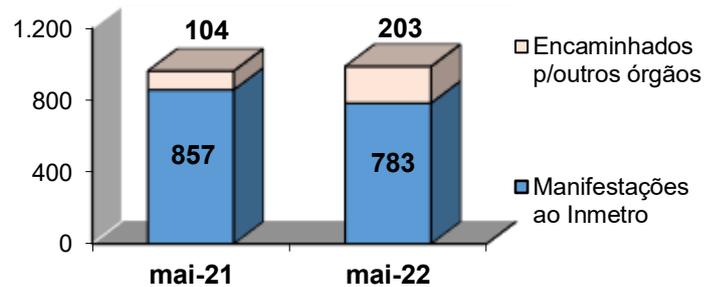
Rede Brasileira de Metrologia Legal e Qualidade - Inmetro (RBMLQ-I)	175
Outros órgãos	28
Total	203

Manifestações fora do prazo

Tipo	Quantidade*
Solicitação	00
Reclamação	01
Denúncia	00
Sugestão	00
Elogio	00
Comunicação (anônima)	01
Simplifique	00
Total	02

*Acumulado de janeiro a maio

Comparativo dos nº de Atendimentos



As manifestações encaminhadas não foram respondidas pela Ouvidoria do Inmetro, porém houve um trabalho de análise por parte da mesma e, algumas vezes, também de alguma Diretoria do Inmetro antes do encaminhamento.

Reclamações e Denúncias por processo finalístico (mais demandados)

Processo Finalístico	Nº de Reclamações	Nº de Denúncias	Total
Regulamentação /Avaliação da Conformidade	20	07	27 (43%)
Acreditação	13	13	26 (41%)
Metrologia Legal	01	03	04 (06%)

O percentual de reclamações e denúncias por processo finalístico é calculado em relação à soma (63) de denúncias (26) e reclamações (37) registradas no período.

Pedidos de Acesso à Informação

Dados sobre os pedidos

Status	Quantidade
Pedidos Recebidos	60
Pedidos Respondidos	55
Em tramitação no prazo	05
Prorrogações	00
Recursos	05

Comparativo dos nº de Pedidos

