

Ouvidoria do Inmetro

Junho/2022

Manifestações por tipo

Tipo	Nº de Atendimentos	Concluídos	Em Tratamento
Solicitação	591	536	55
Reclamação	45	30	15
Denúncia	21	12	09
Sugestão	05	04	01
Elogio	03	02	01
Comunicação (anônima)	13	06	07
Simplifique	00	00	00
Arquivadas	29	29	00
Total	707	619 (88%)	88 (12%)

Manifestações encaminhadas para outros órgãos

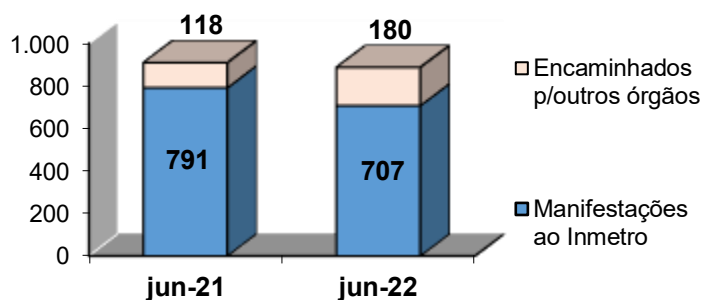
Rede Brasileira de Metrologia Legal e Qualidade - Inmetro (RBMLQ-I)	152
Outros órgãos	28
Total	180

Manifestações fora do prazo

Tipo	Quantidade*
Solicitação	01
Reclamação	00
Denúncia	00
Sugestão	00
Elogio	00
Comunicação (anônima)	00
Simplifique	00
Total	01

*Acumulado de janeiro a junho

Comparativo dos nº de Atendimentos



As manifestações encaminhadas não foram respondidas pela Ouvidoria do Inmetro, porém houve um trabalho de análise por parte da mesma e, algumas vezes, também de alguma Diretoria do Inmetro antes do encaminhamento.

Reclamações e Denúncias por processo finalístico (mais demandados)

Processo Finalístico	Nº de Reclamações	Nº de Denúncias	Total
Regulamentação /Avaliação da Conformidade	25	08	33 (50%)
Acreditação	10	06	16 (24%)
Metrologia Legal	05	04	09 (14%)

O percentual de reclamações e denúncias por processo finalístico é calculado em relação à soma (66) de denúncias (21) e reclamações (45) registradas no período.

Pedidos de Acesso à Informação

Dados sobre os pedidos

Status	Quantidade
Pedidos Recebidos	35
Pedidos Respondidos	23
Em tramitação no prazo	12
Prorrogações	00
Recursos	03

Comparativo dos nº de Pedidos

