

Ouvidoria do Inmetro

Julho/2022

Manifestações por tipo

Tipo	Nº de Atendimentos	Concluídos	Em Tratamento
Solicitação	521	444	77
Reclamação	46	32	14
Denúncia	15	07	08
Sugestão	07	04	03
Elogio	02	01	01
Comunicação (anônima)	19	14	05
Simplifique	01	01	00
Arquivadas	31	31	00
Total	642	534 (83%)	108 (17%)

Manifestações encaminhadas para outros órgãos

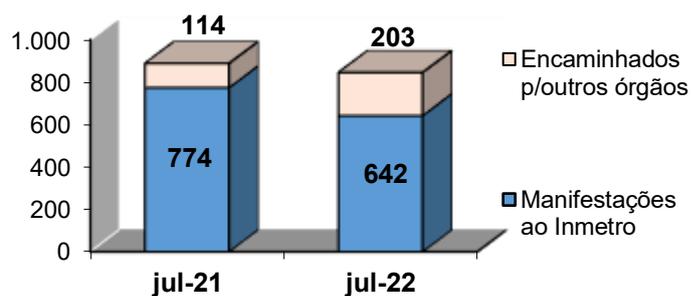
Rede Brasileira de Metrologia Legal e Qualidade - Inmetro (RBMLQ-I)	180
Outros órgãos	23
Total	203

Manifestações fora do prazo

Tipo	Quantidade*
Solicitação	00
Reclamação	00
Denúncia	00
Sugestão	00
Elogio	00
Comunicação (anônima)	00
Simplifique	00
Total	00

*Acumulado de janeiro a julho

Comparativo dos nº de Atendimentos



As manifestações encaminhadas não foram respondidas pela Ouvidoria do Inmetro, porém houve um trabalho de análise por parte da mesma e, algumas vezes, também de alguma Diretoria do Inmetro antes do encaminhamento.

Reclamações e Denúncias por processo finalístico (mais demandados)

Processo Finalístico	Nº de Reclamações	Nº de Denúncias	Total
Regulamentação /Avaliação da Conformidade	24	05	29 (47%)
Acreditação	08	07	15 (25%)
Metrologia Legal	02	02	04 (06%)

O percentual de reclamações e denúncias por processo finalístico é calculado em relação à soma (61) de denúncias (15) e reclamações (46) registradas no período.

Pedidos de Acesso à Informação

Dados sobre os pedidos

Status	Quantidade
Pedidos Recebidos	40
Pedidos Respondidos	37
Em tramitação no prazo	03
Prorrogações	00
Recursos	06

Comparativo dos nº de Pedidos

