

## Ouvidoria do Inmetro Fevereiro/2022

### Manifestações por tipo

Tipo	Nº de Atendimentos	Concluídos	Em Tratamento
Solicitação	642	634	08
Reclamação	28	22	06
Denúncia	32	30	02
Sugestão	05	05	00
Elogio	00	00	00
Comunicação (anônima)	20	17	03
Simplifique	00	00	00
Arquivadas	56	56	00
<b>Total</b>	<b>783</b>	<b>764 (97%)</b>	<b>19 (03%)</b>

### Manifestações encaminhadas para outros órgãos

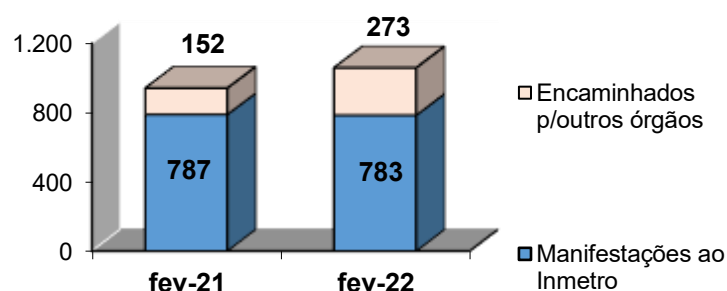
Rede Brasileira de Metrologia Legal e Qualidade - Inmetro (RBMLQ-I)	178
Outros órgãos	95
<b>Total</b>	<b>273</b>

### Manifestações fora do prazo

Tipo	Quantidade*
Solicitação	00
Reclamação	00
Denúncia	00
Sugestão	00
Elogio	00
Comunicação (anônima)	00
Simplifique	00
<b>Total</b>	<b>00</b>

\*Acumulado de janeiro a fevereiro

### Comparativo dos nº de Atendimentos



As manifestações encaminhadas não foram respondidas pela Ouvidoria do Inmetro, porém houve um trabalho de análise por parte da mesma e, algumas vezes, também de alguma Diretoria do Inmetro antes do encaminhamento.

### Reclamações e Denúncias por processo finalístico (mais demandados)

Processo Finalístico	Nº de Reclamações	Nº de Denúncias	Total
Regulamentação /Avaliação da Conformidade	14	15	29 (48%)
Acreditação	09	06	15 (25%)
Metrologia Legal	02	05	07 (12%)

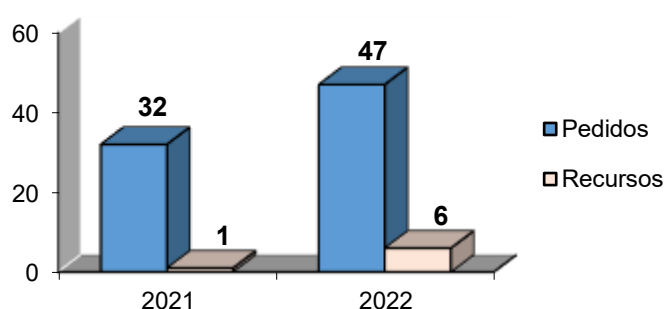
O percentual de reclamações e denúncias por processo finalístico é calculado em relação à soma (60) de denúncias (32) e reclamações (28) registradas no período.

### Pedidos de Acesso à Informação

#### Dados sobre os pedidos

Status	Quantidade
Pedidos Recebidos	47
Pedidos Respondidos	47
Em tramitação no prazo	00
Prorrogações	00
Recursos	06

#### Comparativo dos nº de Pedidos



Fonte: FalaBR (e-Ouv/e-Sic)