

Ouvidoria do Inmetro Abril/2022

Manifestações por tipo

Tipo	Nº de Atendimentos	Concluídos	Em Tratamento
Solicitação	581	525	56
Reclamação	55	44	11
Denúncia	32	12	20
Sugestão	09	08	01
Elogio	01	01	00
Comunicação (anônima)	27	22	05
Simplifique	00	00	00
Arquivadas	20	20	00
Total	725	632 (87%)	93 (13%)

Manifestações encaminhadas para outros órgãos

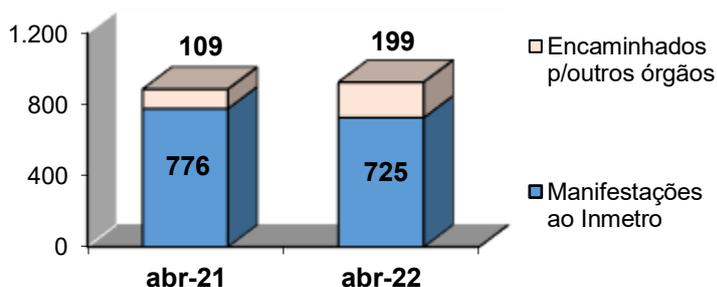
Rede Brasileira de Metrologia Legal e Qualidade - Inmetro (RBMLQ-I)	180
Outros órgãos	19
Total	199

Manifestações fora do prazo

Tipo	Quantidade*
Solicitação	00
Reclamação	01
Denúncia	01
Sugestão	00
Elogio	00
Comunicação (anônima)	00
Simplifique	00
Total	02

*Acumulado de janeiro a abril

Comparativo dos nº de Atendimentos



As manifestações encaminhadas não foram respondidas pela Ouvidoria do Inmetro, porém houve um trabalho de análise por parte da mesma e, algumas vezes, também de alguma Diretoria do Inmetro antes do encaminhamento.

Reclamações e Denúncias por processo finalístico (mais demandados)

Processo Finalístico	Nº de Reclamações	Nº de Denúncias	Total
Regulamentação /Avaliação da Conformidade	33	08	41 (47%)
Acreditação	04	06	10 (11%)
Metrologia Legal	09	15	24 (27%)

O percentual de reclamações e denúncias por processo finalístico é calculado em relação à soma (87) de denúncias (32) e reclamações (55) registradas no período.

Pedidos de Acesso à Informação

Dados sobre os pedidos

Status	Quantidade
Pedidos Recebidos	44
Pedidos Respondidos	34
Em tramitação no prazo	10
Prorrogações	00
Recursos	00

Comparativo dos nº de Pedidos

