

Ouvidoria do Inmetro Novembro/2022

Manifestações por tipo

Tipo	Nº de Atendimentos	Concluídos	Em Tratamento
Solicitação	488	433	55
Reclamação	28	21	07
Denúncia	22	09	13
Sugestão	03	02	01
Elogio	00	00	00
Comunicação (anônima)	27	23	04
Simplifique	00	00	00
Arquivadas	16	16	00
Total	584	504 (86%)	80 (14%)

Manifestações encaminhadas para outros órgãos

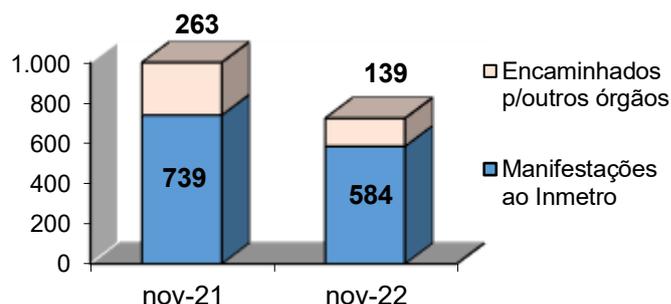
Rede Brasileira de Metrologia Legal e Qualidade - Inmetro (RBMLQ-I)	112
Outros órgãos	27
Total	139

Manifestações fora do prazo

Tipo	Quantidade*
Solicitação	00
Reclamação	03
Denúncia	01
Sugestão	00
Elogio	00
Comunicação (anônima)	00
Simplifique	00
Total	04

*Acumulado de janeiro a novembro.

Comparativo dos nº de Atendimentos



As manifestações encaminhadas não foram respondidas pela Ouvidoria do Inmetro, porém houve um trabalho de análise por parte da mesma e, algumas vezes, também de alguma Diretoria do Inmetro antes do encaminhamento.

Reclamações e Denúncias por processo finalístico (mais demandados)

Processo Finalístico	Nº de Reclamações	Nº de Denúncias	Total
Regulamentação/Avaliação da Conformidade	16	09	25 (50%)
Acreditação	06	07	13 (26%)
Metrologia Legal	01	04	05 (10%)

O percentual de reclamações e denúncias por processo finalístico é calculado em relação à soma (50) de denúncias (22) e reclamações (28) registradas no período.

Pedidos de Acesso à Informação

Dados sobre os pedidos

Status	Quantidade
Pedidos Recebidos	36
Pedidos Respondidos	31
Em tramitação no prazo	05
Prorrogações	00
Recursos	03

Comparativo dos nº de Pedidos

