

Ouvidoria do Inmetro Janeiro/2022

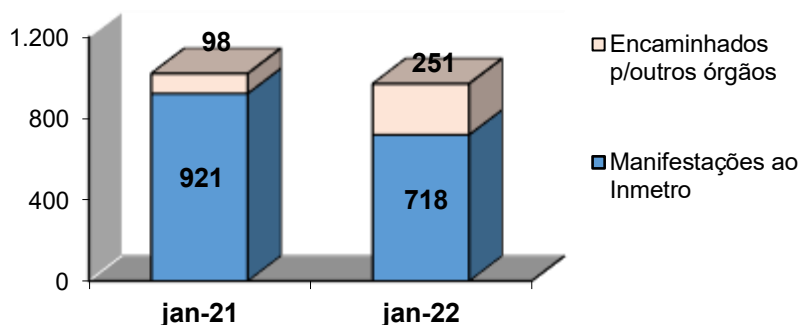
Manifestações por tipo

Tipo	Nº de Atendimentos	Concluídos	Em Tratamento
Solicitação	596	539	57
Reclamação	39	28	11
Denúncia	15	10	05
Sugestão	01	01	00
Elogio	02	02	00
Comunicação (anônima)	27	16	11
Simplifique	01	01	00
Arquivadas	37	37	00
Total	718	634 (88%)	84 (12%)

Manifestações encaminhadas para outros órgãos

Rede Brasileira de Metrologia Legal e Qualidade - Inmetro (RBMLQ-I)	184
Outros órgãos	67
Total	251

Comparativo dos nº de Atendimentos



As manifestações encaminhadas não foram respondidas pela Ouvidoria do Inmetro, porém houve um trabalho de análise por parte da mesma e, algumas vezes, também de alguma Diretoria do Inmetro antes do encaminhamento.

Reclamações e Denúncias por processo finalístico (mais demandados)

Processo Finalístico	Nº de Reclamações	Nº de Denúncias	Total
Regulamentação /Avaliação da Conformidade	32	07	39 (72%)
Acreditação	03	04	07 (13%)
Metrologia Legal	02	02	04 (07%)

O percentual de reclamações e denúncias por processo finalístico é calculado em relação à soma (54) de denúncias (15) e reclamações (39) registradas no período.

Pedidos de Acesso à Informação

Dados sobre os pedidos

Status	Quantidade
Pedidos Recebidos	41
Pedidos Respondidos	35
Em tramitação no prazo	02
Prorrogações	04
Recursos	05

Comparativo dos nº de Pedidos

