

Ouvidoria do Inmetro Agosto/2022

Manifestações por tipo

Tipo	Nº de Atendimentos	Concluídos	Em Tratamento
Solicitação	553	493	60
Reclamação	40	25	15
Denúncia	29	14	15
Sugestão	03	02	01
Elogio	00	00	00
Comunicação (anônima)	25	16	09
Simplifique	00	00	00
Arquivadas	25	25	00
Total	675	575 (85%)	100 (15%)

Manifestações encaminhadas para outros órgãos

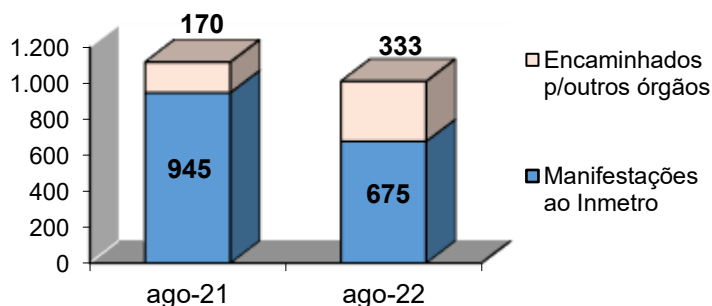
Rede Brasileira de Metrologia Legal e Qualidade - Inmetro (RBMLQ-I)	303
Outros órgãos	30
Total	333

Manifestações fora do prazo

Tipo	Quantidade*
Solicitação	01
Reclamação	00
Denúncia	00
Sugestão	01
Elogio	00
Comunicação (anônima)	00
Simplifique	00
Total	00

*Acumulado de janeiro a agosto.

Comparativo dos nº de Atendimentos



As manifestações encaminhadas não foram respondidas pela Ouvidoria do Inmetro, porém houve um trabalho de análise por parte da mesma e, algumas vezes, também de alguma Diretoria do Inmetro antes do encaminhamento.

Reclamações e Denúncias por processo finalístico (mais demandados)

Processo Finalístico	Nº de Reclamações	Nº de Denúncias	Total
Regulamentação /Avaliação da Conformidade	19	08	27 (39%)
Acreditação	04	13	17 (25%)
Metrologia Legal	06	04	10 (14%)

O percentual de reclamações e denúncias por processo finalístico é calculado em relação à soma (69) de denúncias (29) e reclamações (40) registradas no período.

Pedidos de Acesso à Informação

Dados sobre os pedidos

Status	Quantidade
Pedidos Recebidos	57
Pedidos Respondidos	43
Em tramitação no prazo	14
Prorrogações	00
Recursos	8

Comparativo dos nº de Pedidos

