

Ouvidoria do Inmetro

Março/2020

Manifestações por tipo

Tipo	Nº de Atendimentos	Concluídos	Em Tratamento
Solicitação	864	857	07
Reclamação	67	64	03
Denúncia	26	23	03
Sugestão	06	06	00
Elogio	03	03	00
Comunicação (anônima)	54	49	05
Simplifique	00	00	00
Total	1.020	1.002 (98%)	18 (02%)

Manifestações encaminhadas para outros órgãos

Rede Brasileira de Metrologia Legal e Qualidade - Inmetro (RBMLQ-I)	179
Outros órgãos	38
Total	217

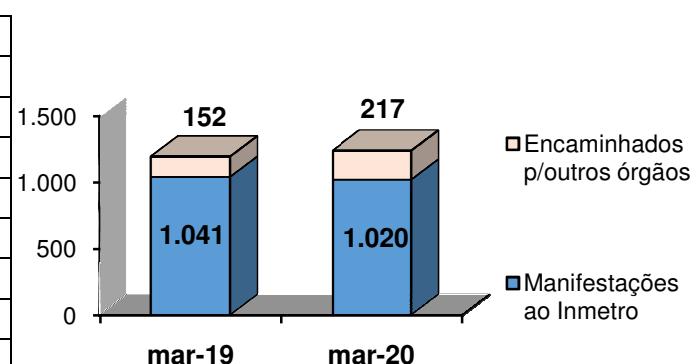
Essas manifestações não foram respondidas pela Ouvidoria do Inmetro, porém houve um trabalho de análise por parte da mesma e, algumas vezes, também de alguma Diretoria do Inmetro antes do encaminhamento.

Manifestações fora do prazo

Tipo	Quantidade*
Solicitação	02
Reclamação	06
Denúncia	02
Sugestão	00
Elogio	00
Comunicação (anônima)	00
Simplifique	00
Total	10

*Acumulado de janeiro a março.

Comparativo dos nº de Atendimentos



Reclamações e Denúncias por processo finalístico (mais demandados)

Processo Finalístico	Nº de Reclamações	Nº de Denúncias	Total
Regulamentação /Avaliação da Conformidade	47	11	58 (62%)
Acreditação	06	10	16 (17%)
Metrologia Legal	06	03	09 (10%)

O percentual de reclamações e denúncias por processo finalístico é calculado em relação à soma (93) de denúncias (26) e reclamações (67) registrados no período.

Pedidos de Acesso à Informação

Dados sobre os pedidos

Status	Quantidade
Pedidos Respondidos	32
Em tramitação no prazo	00
Prorrogações	02

Comparativo dos nº de Pedidos

