

Ouvidoria do Inmetro

Maio/2020

Manifestações por tipo

Tipo	Nº de Atendimentos	Concluídos	Em Tratamento
Solicitação	694	618	76
Reclamação	41	32	09
Denúncia	27	09	18
Sugestão	02	02	00
Elogio	03	03	00
Comunicação (anônima)	34	23	11
Simplifique	00	00	00
Total	801	687 (86%)	114 (14%)

Manifestações encaminhadas para outros órgãos

Rede Brasileira de Metrologia Legal e Qualidade - Inmetro (RBMLQ-I)	121
Outros órgãos	12
Total	133

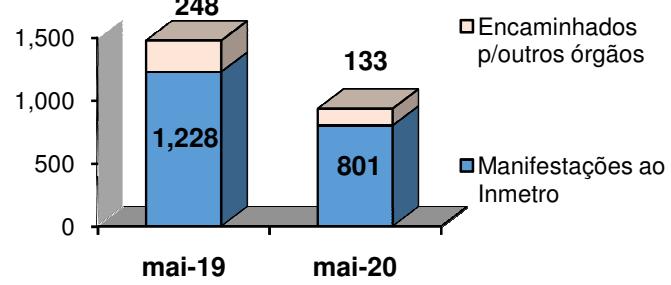
Essas manifestações não foram respondidas pela Ouvidoria do Inmetro, porém houve um trabalho de análise por parte da mesma e, algumas vezes, também de alguma Diretoria do Inmetro antes do encaminhamento.

Manifestações fora do prazo

Tipo	Quantidade*
Solicitação	12
Reclamação	06
Denúncia	05
Sugestão	01
Elogio	00
Comunicação (anônima)	00
Simplifique	00
Total	24

*Acumulado de janeiro a maio.

Comparativo dos nº de Atendimentos



Reclamações e Denúncias por processo finalístico (mais demandados)

Processo Finalístico	Nº de Reclamações	Nº de Denúncias	Total
Regulamentação /Avaliação da Conformidade	20	11	31 (46%)
Acreditação	17	00	17 (25%)
Metrologia Legal	03	13	16 (24%)

O percentual de reclamações e denúncias por processo finalístico é calculado em relação à soma (68) de denúncias (27) e reclamações (41) registrados no período.

Pedidos de Acesso à Informação

Dados sobre os pedidos

Status	Quantidade
Pedidos Respondidos	21
Em tramitação no prazo	13
Prorrogações	02

Comparativo dos nº de Pedidos

