

# Ouvidoria do Inmetro

## Julho/2019

### Manifestações por tipo

Tipo	Nº de Atendimentos	Concluídos	Em Tratamento
Solicitação	1.065	1.004	61
Reclamação	61	37	24
Denúncia	35	13	22
Sugestão	04	02	02
Elogio	08	08	00
Comunicação (anônima)	21	13	08
Simplifique	00	00	00
<b>Total</b>	<b>1.194</b>	<b>1.077 (90%)</b>	<b>117 (10%)</b>

### Manifestações encaminhadas para outros órgãos

Rede Brasileira de Metrologia Legal e Qualidade - Inmetro (RBMLQ-I)	154
Outros órgãos	80
<b>Total</b>	<b>234</b>

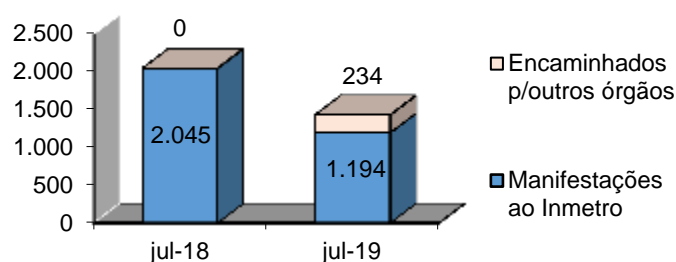
Essas manifestações não foram respondidas pela Ouvidoria do Inmetro, porém houve um trabalho de análise por parte da mesma e, algumas vezes, também de alguma Diretoria do Inmetro antes do encaminhamento.

### Manifestações fora do prazo

Tipo	Quantidade*
Solicitação	36
Reclamação	23
Denúncia	34
Sugestão	02
Elogio	00
Comunicação (anônima)	00
Simplifique	00
<b>Total</b>	<b>95</b>

\*Acumulado de janeiro a julho.

### Comparativo dos nº de Atendimentos



### Reclamações e Denúncias por processo finalístico (mais demandados)

Processo Finalístico	Nº de Reclamações	Nº de Denúncias	Total
Regulamentação / Avaliação da Conformidade	27	18	45 (47%)
Acreditação	18	11	29 (30%)
RBMLQ-I	05	02	07 (07%)

O percentual de reclamações e denúncias por processo finalístico é calculado em relação à soma (96) de denúncias (35) e reclamações (61) registradas no período.

### Pedidos de Acesso à Informação

#### Dados sobre os pedidos

Status	Quantidade
Pedidos Respondidos	16
Tempo médio de resposta	9,6 (dias)
Prorrogações	01

### Comparativo dos nº de Pedidos

