

# Ouvidoria do Inmetro Fevereiro/2019

## Manifestações por tipo

Tipo	Nº de Atendimentos	Concluídos	Em Tratamento
Solicitação	765	695	70
Reclamação	68	39	29
Denúncia	41	13	28
Sugestão	12	07	05
Elogio	01	01	00
Comunicação (anônima)	14	07	07
Simplifique	09	09	00
<b>Total</b>	<b>910</b>	<b>771 (85%)</b>	<b>139 (15%)</b>

### Manifestações encaminhadas para outros órgãos

Rede Brasileira de Metrologia Legal e Qualidade - Inmetro (RBMLQ-I)	111
Outros órgãos	43
<b>Total</b>	<b>154</b>

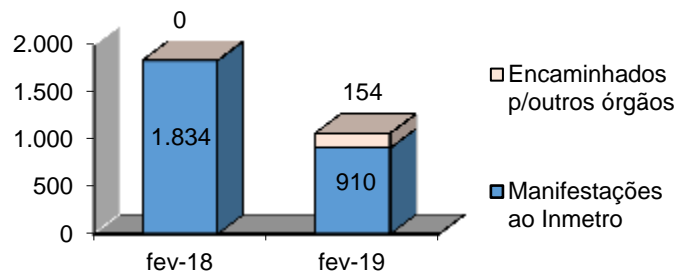
Essas manifestações não foram respondidas pela Ouvidoria do Inmetro, porém houve um trabalho de análise por parte da mesma e, algumas vezes, também de alguma Diretoria do Inmetro antes do encaminhamento.

### Manifestações fora do prazo

Tipo	Quantidade*
Solicitação	05
Reclamação	08
Denúncia	08
Sugestão	01
Elogio	00
Comunicação (anônima)	00
Simplifique	00
<b>Total</b>	<b>22</b>

\*Acumulado de janeiro a fevereiro.

### Comparativo dos nº de Atendimentos



### Reclamações e Denúncias por processo finalístico (mais demandados)

Processo Finalístico	Nº de Reclamações	Nº de Denúncias	Total
Regulamentação / Avaliação da Conformidade	33	16	49 (45%)
Acreditação	12	12	24 (22%)
Metrologia Legal	08	06	14 (13%)

O percentual de reclamações e denúncias por processo finalístico é calculado em relação à soma (109) de denúncias (41) e reclamações (68) registradas no período.

## Pedidos de Acesso à Informação

### Dados sobre os pedidos

Status	Quantidade
Pedidos Respondidos	24
Em tramitação no prazo	00
Tempo médio de resposta	10,9 (dias)
Prorrogações	02

### Comparativo dos nº de Pedidos

