

# Ouvidoria do Inmetro

## Agosto/2019

### Manifestações por tipo

Tipo	Nº de Atendimentos	Concluídos	Em Tratamento
Solicitação	1.156	1.070	86
Reclamação	55	31	24
Denúncia	16	06	10
Sugestão	04	03	01
Elogio	05	05	00
Comunicação (anônima)	44	31	13
Simplifique	00	00	00
<b>Total</b>	<b>1.280</b>	<b>1.146 (90%)</b>	<b>134 (10%)</b>

### Manifestações encaminhadas para outros órgãos

Rede Brasileira de Metrologia Legal e Qualidade - Inmetro (RBMLQ-I)	160
Outros órgãos	81
<b>Total</b>	<b>241</b>

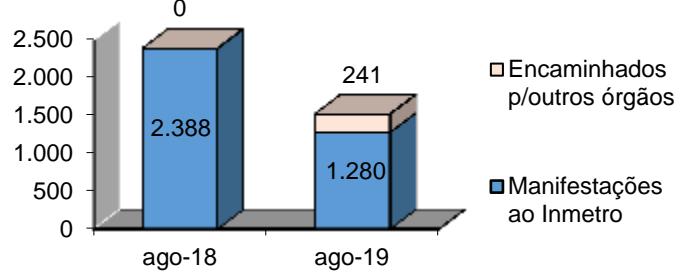
Essas manifestações não foram respondidas pela Ouvidoria do Inmetro, porém houve um trabalho de análise por parte da mesma e, algumas vezes, também de alguma Diretoria do Inmetro antes do encaminhamento.

### Manifestações fora do prazo

Tipo	Quantidade*
Solicitação	43
Reclamação	31
Denúncia	37
Sugestão	02
Elogio	00
Comunicação (anônima)	00
Simplifique	00
<b>Total</b>	<b>113</b>

\*Acumulado de janeiro a agosto.

### Comparativo dos nº de Atendimentos



### Reclamações e Denúncias por processo finalístico (mais demandados)

Processo Finalístico	Nº de Reclamações	Nº de Denúncias	Total
Regulamentação / Avaliação da Conformidade	19	05	24 (34%)
Acreditação	25	06	31 (44%)
RBMLQ-I	04	01	05 (07%)

O percentual de reclamações e denúncias por processo finalístico é calculado em relação à soma (71) de denúncias (16) e reclamações (55) registradas no período.

### Pedidos de Acesso à Informação

#### Dados sobre os pedidos

Status	Quantidade
Pedidos Respondidos	21
Em tramitação no prazo	06
Tempo médio de resposta	5,8 (dias)
Prorrogações	03

### Comparativo dos nº de Pedidos

