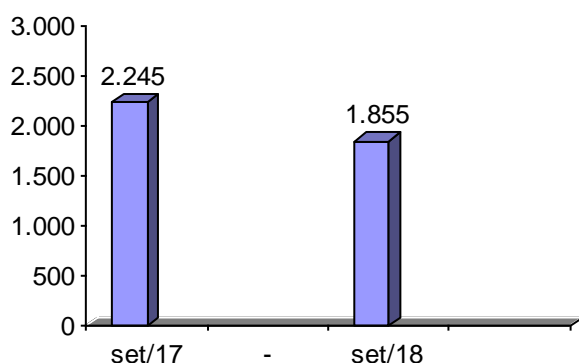


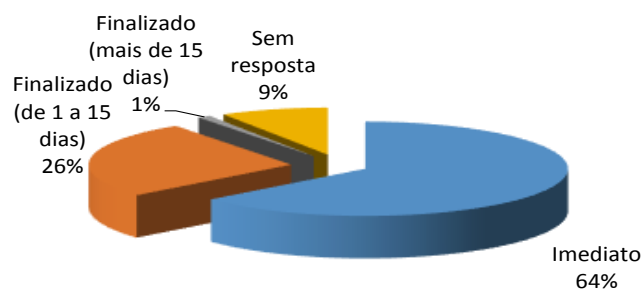
## Relatório da Ouvidoria do Inmetro – Setembro – 2018

Tipo	Total de Atendimentos	Concluídos	Sem resposta
<b>Informação</b>	1.766	1.649	117
<b>Reclamação</b>	71	38	33
<b>Denúncia</b>	10	03	07
<b>Sugestão</b>	06	03	03
<b>Elogio</b>	02	02	-
<b>Total</b>	<b>1.855</b>	<b>1.695 (91%)</b>	<b>160 (09%)</b>

Comparativo de atendimento do mesmo período



Tempo de resposta



Reclamações e/ou denúncias mais demandas no período	
Tipo	Quantidade
<b>Denúncia</b>	<b>10</b>
<b>Reclamação</b>	<b>71</b>
<b>Assuntos</b>	
Produto de certificação compulsória * brinquedo * escadas metálicas domésticas	12
Registro de objeto * erro no Orquestra * suspensão/cancelamento indevido * demora na resposta * demora no registro * mudança de endereço de empresas registradas	10
Qualidade no Atendimento * demora na resposta * atendimento ou serviço realizado	09
Site do Inmetro * link indisponível * atualização de dados	06
Licença de importação * demora na emissão de licença de importação * demora na liberação no Siscomex * erro no Orquestra * GRU para Licença de Importação	05

No quadro acima somente constam as reclamações/denúncias mais significativas.