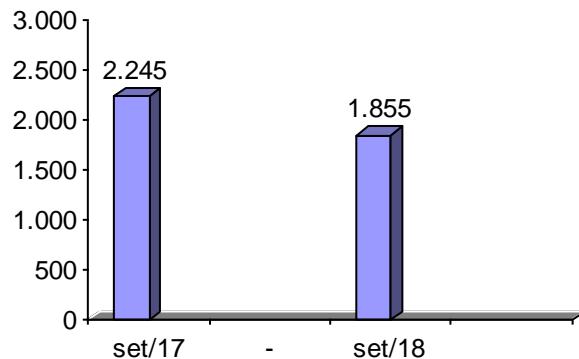


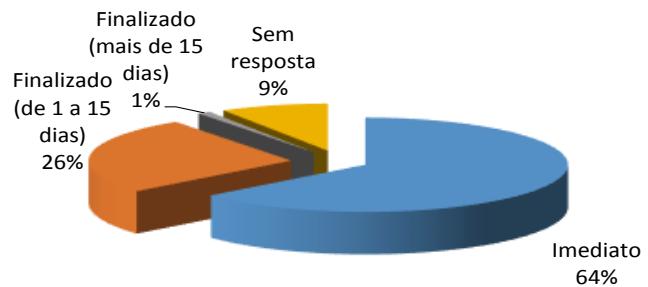
Relatório da Ouvidoria do Inmetro – Setembro – 2018

Tipo	Total de Atendimentos	Concluídos	Sem resposta
Informação	1.766	1.649	117
Reclamação	71	38	33
Denúncia	10	03	07
Sugestão	06	03	03
Elogio	02	02	-
Total	1.855	1.695 (91%)	160 (09%)

Comparativo de atendimento do mesmo período



Tempo de resposta



Reclamações e/ou denúncias mais demandas no período

Tipo	Quantidade
Denúncia	10
Reclamação	71
Assuntos	
Produto de certificação compulsória	
* brinquedo	
* escadas metálicas domésticas	
Registro de objeto	
* erro no Orquestra	
* suspensão/cancelamento indevido	
* demora na resposta	
* demora no registro	
* mudança de endereço de empresas registradas	
Qualidade no Atendimento	
* demora na resposta	
* atendimento ou serviço realizado	
Site do Inmetro	
* link indisponível	
* atualização de dados	
Licença de importação	
* demora na emissão de licença de importação	
* demora na liberação no Siscosme	
* erro no Orquestra	
* GRU para Licença de Importação	

No quadro acima somente constam as reclamações/denúncias mais significativas.