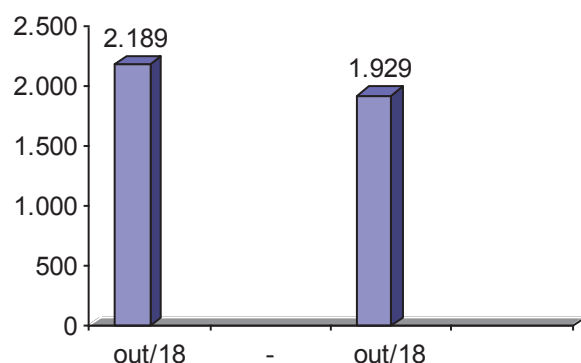


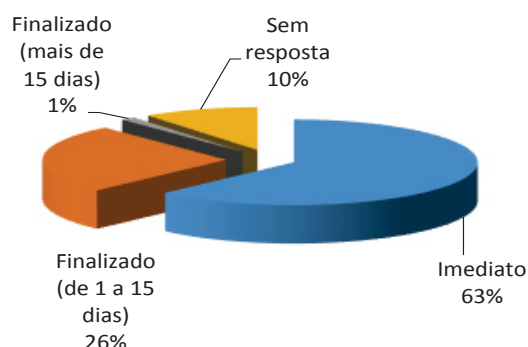
## Relatório da Ouvidoria do Inmetro – Outubro – 2018

Tipo	Total de Atendimentos	Concluídos	Sem resposta
<b>Informação</b>	1.826	1.682	144
<b>Reclamação</b>	81	39	42
<b>Denúncia</b>	14	04	10
<b>Sugestão</b>	07	07	-
<b>Elogio</b>	01	01	-
<b>Total</b>	<b>1.929</b>	<b>1.733 (90%)</b>	<b>196 (10%)</b>

Comparativo de atendimento do mesmo período



Tempo de resposta



Reclamações e/ou denúncias mais demandas no período	
Tipo	Quantidade
<b>Denúncia</b>	<b>14</b>
<b>Reclamação</b>	<b>81</b>
<b>Assuntos</b>	
Produto de certificação compulsória * fósforos de segurança * brinquedo	20
Qualidade no Atendimento * demora na resposta * atendimento ou serviço realizado	14
Site do Inmetro * link indisponível * dados desatualizados * tabela de etiqueta energética - PBE	10
Registro de objeto * erro no Orquestra * suspensão/cancelamento indevido * demora na resposta * demora no registro * pedido de registro * agendamento de auditoria	09

No quadro acima somente constam as reclamações/denúncias mais significativas.