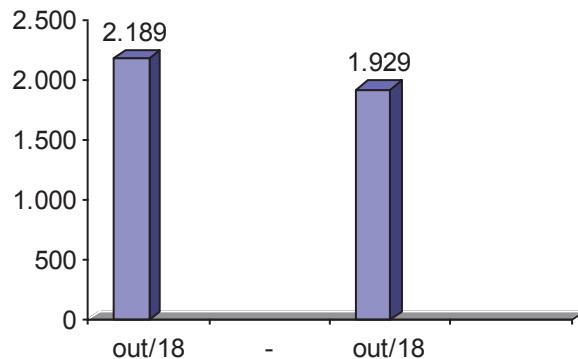


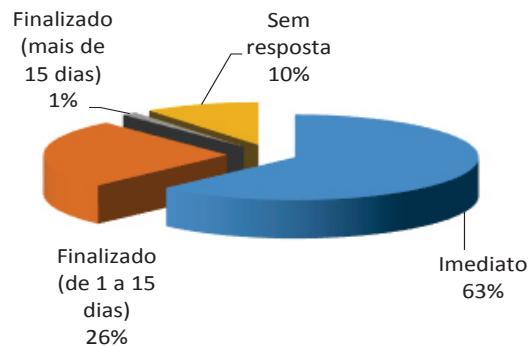
Relatório da Ouvidoria do Inmetro – Outubro – 2018

Tipo	Total de Atendimentos	Concluídos	Sem resposta
Informação	1.826	1.682	144
Reclamação	81	39	42
Denúncia	14	04	10
Sugestão	07	07	-
Elogio	01	01	-
Total	1.929	1.733 (90%)	196 (10%)

Comparativo de atendimento do mesmo período



Tempo de resposta



Reclamações e/ou denúncias mais demandas no período	
Tipo	Quantidade
Denúncia	14
Reclamação	81
Assuntos	
Produto de certificação compulsória	
* fósforos de segurança	
* brinquedo	20
Qualidade no Atendimento	
* demora na resposta	
* atendimento ou serviço realizado	14
Site do Inmetro	
* link indisponível	
* dados desatualizados	
* tabela de etiqueta energética - PBE	10
Registro de objeto	
* erro no Orquestra	
* suspensão/cancelamento indevido	
* demora na resposta	
* demora no registro	
* pedido de registro	
* agendamento de auditoria	09

No quadro acima somente constam as reclamações/denúncias mais significativas.