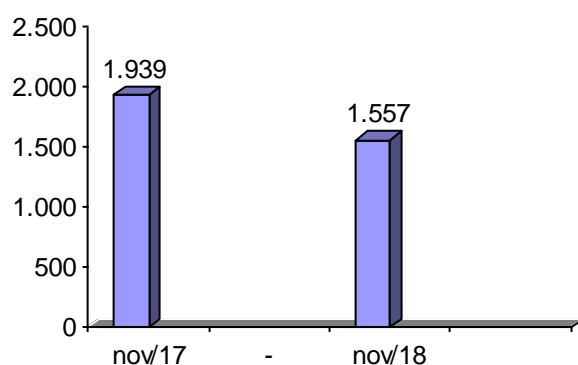


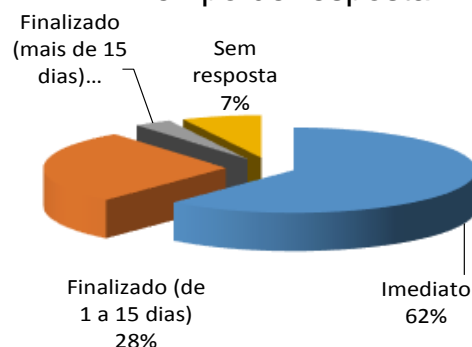
Relatório da Ouvidoria do Inmetro – Novembro – 2018

Tipo	Total de Atendimentos	Concluídos	Sem resposta
Informação	1.457	1.380	77
Reclamação	79	53	26
Denúncia	13	06	07
Sugestão	06	06	-
Elogio	02	02	-
Total	1.557	1.447 (93%)	110 (07%)

Comparativo de atendimento do mesmo período



Tempo de resposta



Reclamações e/ou denúncias mais demandas no período	
Tipo	Quantidade
Denúncia	13
Reclamação	79
Assuntos	
Produto de certificação compulsória * aparelho eletrodoméstico e similares - segurança * brinquedo	17
Licença de importação * erro no orquestra * GRU para licença de Importação * demora na emissão de licença de importação * demora na liberação no Siscomex	10
Registro de objeto * erro no Orquestra * suspensão/cancelamento indevido * demora na emissão de certificado de registro * demora no registro	10
OCP - Organismos de certificação de produtos	06
Site do Inmetro * link indisponível * base de produtos e serviços com conformidade avaliada * erro no PSIE	05

No quadro acima somente constam as reclamações/denúncias mais significativas.