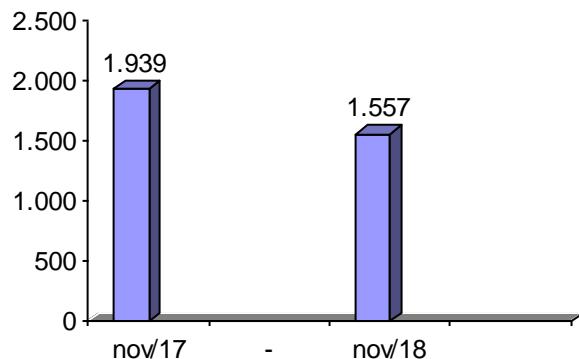


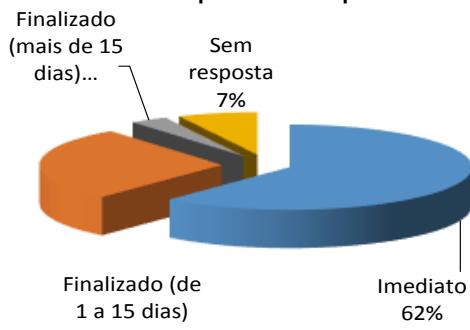
Relatório da Ouvidoria do Inmetro – Novembro – 2018

Tipo	Total de Atendimentos	Concluídos	Sem resposta
Informação	1.457	1.380	77
Reclamação	79	53	26
Denúncia	13	06	07
Sugestão	06	06	-
Elogio	02	02	-
Total	1.557	1.447 (93%)	110 (07%)

Comparativo de atendimento do mesmo período



Tempo de resposta



Reclamações e/ou denúncias mais demandas no período

Tipo	Quantidade
Denúncia	13
Reclamação	79
Assuntos	
Produto de certificação compulsória	
* aparelho eletrodoméstico e similares - segurança	17
* brinquedo	
Licença de importação	
* erro no orquestra	10
* GRU para licença de Importação	
* demora na emissão de licença de importação	
* demora na liberação no Siscosmex	
Registro de objeto	
* erro no Orquestra	10
* suspensão/cancelamento indevido	
* demora na emissão de certificado de registro	
* demora no registro	
OCP - Organismos de certificação de produtos	06
Site do Inmetro	
* link indisponível	05
* base de produtos e serviços com conformidade avaliada	
* erro no PSIE	

No quadro acima somente constam as reclamações/denúncias mais significativas.