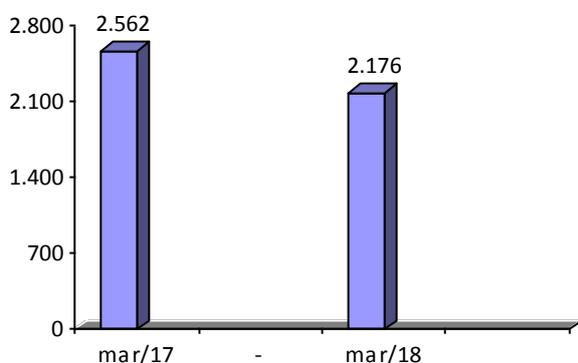


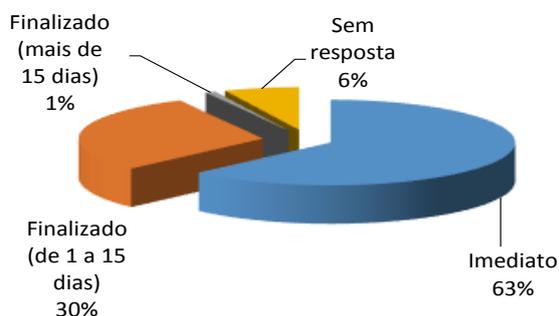
## Relatório da Ouvidoria do Inmetro – Março – 2018

Tipo	Total de Atendimentos	Concluídos	Sem resposta
<b>Informação</b>	2.049	1.948	101
<b>Reclamação</b>	92	65	27
<b>Denúncia</b>	18	04	14
<b>Sugestão</b>	16	15	01
<b>Elogio</b>	01	01	00
<b>Total</b>	<b>2.176</b>	<b>2.033 (93%)</b>	<b>143 (07%)</b>

Comparativo de atendimento do mesmo período



Tempo de resposta



Reclamações e/ou denúncias mais demandas no período	
Tipo	Quantidade
<b>Denúncia</b>	<b>18</b>
<b>Reclamação</b>	<b>92</b>
<b>Assuntos</b>	
<b>Registro de objeto</b> * demora na resposta * suspensão/cancelamento indevido * erro no Orquestra * demora no registro * GRU para registro * demora na emissão de certificado de registro	32
<b>Produto de certificação compulsória</b> * aparelhos eletrodoméstico e similares - segurança * brinquedo	12
<b>Qualidade no Atendimento</b> * demora na resposta * atendimento ou serviço realizado	09
<b>Licença de importação</b> * demora na liberação no Siscomex * demora na resposta * erro no Orquestra	06
<b>Instrumento de medição sem aprovação de modelo</b> * balança	03

No quadro acima somente constam as reclamações/denúncias mais significativas.