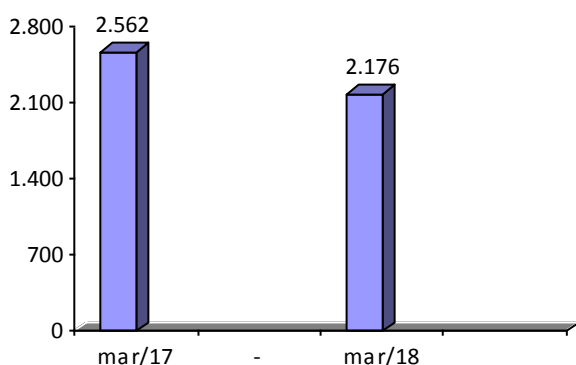


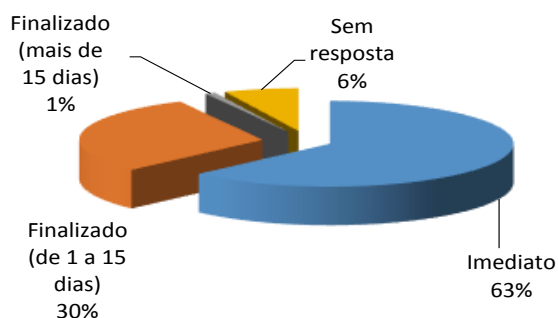
Relatório da Ouvidoria do Inmetro – Março – 2018

Tipo	Total de Atendimentos	Concluídos	Sem resposta
Informação	2.049	1.948	101
Reclamação	92	65	27
Denúncia	18	04	14
Sugestão	16	15	01
Elogio	01	01	00
Total	2.176	2.033 (93%)	143 (07%)

Comparativo de atendimento do mesmo período



Tempo de resposta



Reclamações e/ou denúncias mais demandas no período	
Tipo	Quantidade
Denúncia	18
Reclamação	92
Assuntos	
Registro de objeto * demora na resposta * suspensão/cancelamento indevido * erro no Orquestra * demora no registro * GRU para registro * demora na emissão de certificado de registro	32
Produto de certificação compulsória * aparelhos eletrodoméstico e similares - segurança * brinquedo	12
Qualidade no Atendimento * demora na resposta * atendimento ou serviço realizado	09
Licença de importação * demora na liberação no Siscomex * demora na resposta * erro no Orquestra	06
Instrumento de medição sem aprovação de modelo * balança	03

No quadro acima somente constam as reclamações/denúncias mais significativas.