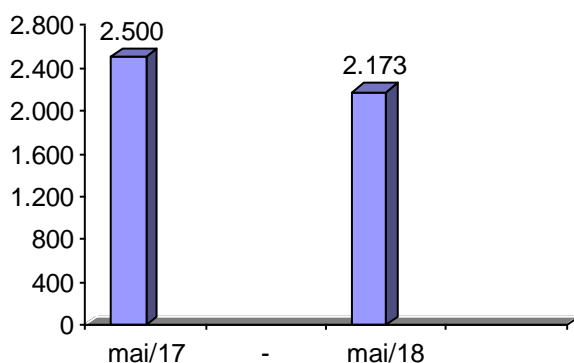


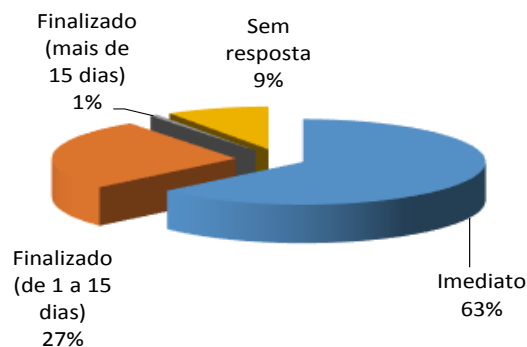
Relatório da Ouvidoria do Inmetro – Maio – 2018

Tipo	Total de Atendimentos	Concluídos	Sem resposta
Informação	2.039	1.424	115
Reclamação	114	89	25
Denúncia	13	02	11
Sugestão	06	05	01
Elogio	01	01	-
Total	2.173	2.021 (93%)	152 (07%)

Comparativo de atendimento do mesmo período



Tempo de resposta



Reclamações e/ou denúncias mais demandas no período	
Tipo	Quantidade
Denúncia	13
Reclamação	114
Assuntos	
Registro de objeto * demora na resposta * suspensão/cancelamento indevido * erro no Orquestra * demora no registro * demora na emissão de certificado de registro	28
Site do inmetro * link indisponível * erro no Sistema Orquestra * atualização de dados	24
Licença de importação * erro no Orquestra * demora na liberação no Siscomex * demora na resposta * demora na emissão de licença de importação	13
Produto de certificação compulsória * Aparelhos eletrodoméstico e similares - Segurança * brinquedo	13
Qualidade no Atendimento * demora na resposta * atendimento ou serviço realizado	05

No quadro acima somente constam as reclamações/denúncias mais significativas.