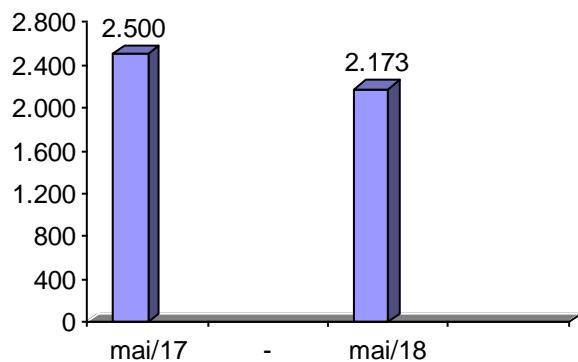


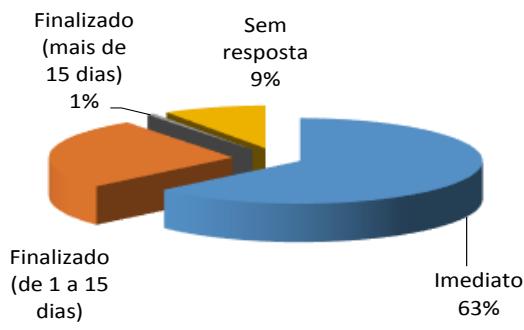
## Relatório da Ouvidoria do Inmetro – Maio – 2018

<b>Tipo</b>	<b>Total de Atendimentos</b>	<b>Concluídos</b>	<b>Sem resposta</b>
<b>Informação</b>	2.039	1.424	115
<b>Reclamação</b>	114	89	25
<b>Denúncia</b>	13	02	11
<b>Sugestão</b>	06	05	01
<b>Elogio</b>	01	01	-
<b>Total</b>	<b>2.173</b>	<b>2.021 (93%)</b>	<b>152 (07%)</b>

Comparativo de atendimento do mesmo período



Tempo de resposta



### Reclamações e/ou denúncias mais demandas no período

<b>Tipo</b>	<b>Quantidade</b>
<b>Denúncia</b>	<b>13</b>
<b>Reclamação</b>	<b>114</b>
<b>Assuntos</b>	
<b>Registro de objeto</b>	
* demora na resposta	
* suspensão/cancelamento indevido	
* erro no Orquestra	
* demora no registro	
* demora na emissão de certificado de registro	28
<b>Site do inmetro</b>	
* link indisponível	
* erro no Sistema Orquestra	
* atualização de dados	24
<b>Licença de importação</b>	
* erro no Orquestra	
* demora na liberação no Siscomex	
* demora na resposta	
* demora na emissão de licença de importação	13
<b>Produto de certificação compulsória</b>	
* Aparelhos eletrodoméstico e similares - Segurança	
* brinquedo	13
<b>Qualidade no Atendimento</b>	
* demora na resposta	
* atendimento ou serviço realizado	05

No quadro acima somente constam as reclamações/denúncias mais significativas.