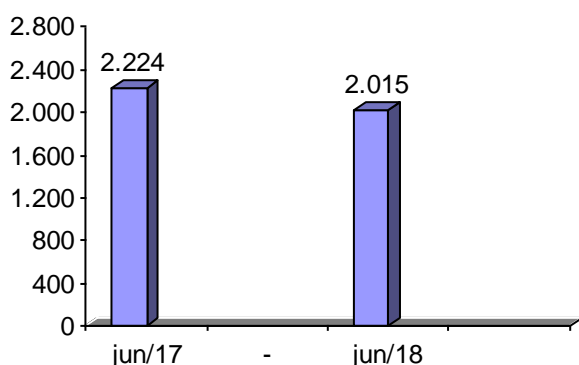


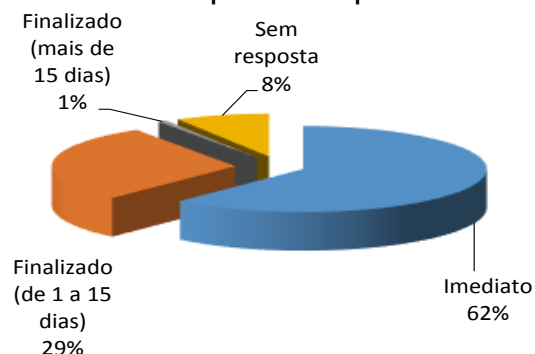
Relatório da Ouvidoria do Inmetro – Junho – 2018

Tipo	Total de Atendimentos	Concluídos	Sem resposta
Informação	1.888	1.774	114
Reclamação	95	62	33
Denúncia	23	04	19
Sugestão	08	07	01
Elogio	01	01	-
Total	2.015	1.848 (92%)	167 (08%)

Comparativo de atendimento do mesmo período



Tempo de resposta



Reclamações e/ou denúncias mais demandas no período	
Tipo	Quantidade
Denúncia	23
Reclamação	95
Assuntos	
Registro de objeto * demora na resposta * suspensão/cancelamento indevido * erro no Orquestra * demora no registro * demora na emissão de certificado de registro	23
Licença de importação * erro no Orquestra * demora na liberação no Siscomex * demora na resposta * demora na emissão de licença de importação	14
Produto de certificação compulsória * Aparelhos eletrodoméstico e similares - Segurança * brinquedo	17
Qualidade no Atendimento * demora na resposta * atendimento ou serviço realizado	10

No quadro acima somente constam as reclamações/denúncias mais significativas.