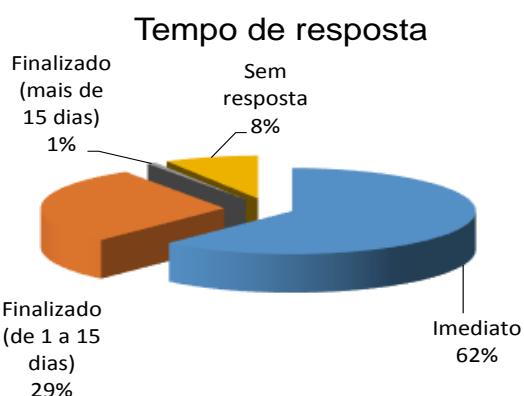
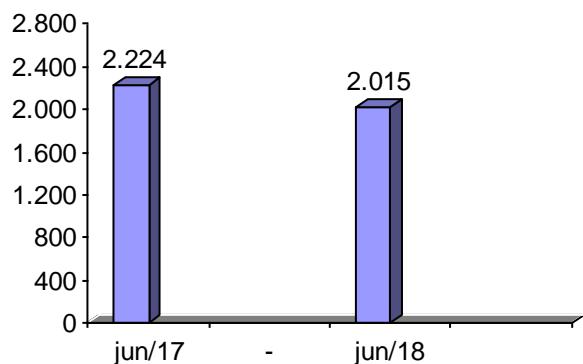


Relatório da Ouvidoria do Inmetro – Junho – 2018

Tipo	Total de Atendimentos	Concluídos	Sem resposta
Informação	1.888	1.774	114
Reclamação	95	62	33
Denúncia	23	04	19
Sugestão	08	07	01
Elogio	01	01	-
Total	2.015	1.848 (92%)	167 (08%)

Comparativo de atendimento do mesmo período



Reclamações e/ou denúncias mais demandas no período	
Tipo	Quantidade
Denúncia	23
Reclamação	95
Assuntos	
Registro de objeto	
* demora na resposta	
* suspensão/cancelamento indevido	
* erro no Orquestra	
* demora no registro	
* demora na emissão de certificado de registro	23
Licença de importação	
* erro no Orquestra	
* demora na liberação no Siscomex	
* demora na resposta	
* demora na emissão de licença de importação	14
Produto de certificação compulsória	
* Aparelhos eletrodoméstico e similares - Segurança	
* brinquedo	17
Qualidade no Atendimento	
* demora na resposta	
* atendimento ou serviço realizado	10

No quadro acima somente constam as reclamações/denúncias mais significativas.