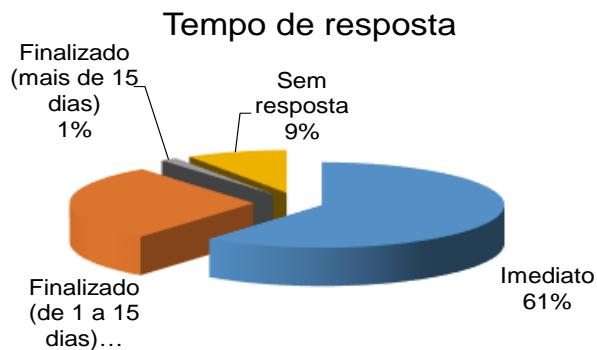
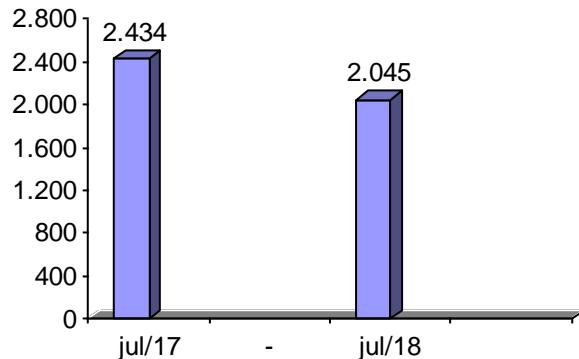


Relatório da Ouvidoria do Inmetro – Julho – 2018

Tipo	Total de Atendimentos	Concluídos	Sem resposta
Informação	1.977	1.783	124
Reclamação	110	66	44
Denúncia	20	07	13
Sugestão	07	06	01
Elogio	01	01	-
Total	2.045	1.863 (91%)	182 09%)

Comparativo de atendimento do mesmo período



Reclamações e/ou denúncias mais demandas no período	
Tipo	Quantidade
Denúncia	20
Reclamação	110
Assuntos	
Registro de objeto	
* demora na resposta	
* demora no registro	
* suspensão/cancelamento indevido	
* erro no Orquestra	
* lista de objetos registrados	
* mudança de endereço de empresas registradas	
* demora na emissão de certificado de registro	30
Produto de certificação compulsória	
* brinquedo	
* pneus novos de motocicleta e ciclomotor	17
Qualidade no Atendimento	
* demora na resposta	
* atendimento ou serviço realizado	11
OIA - SV - Organismos de inspeção - segurança veicular	10
Licença de importação	
* demora na liberação no Siscomex	
* demora na resposta	
* demora na emissão de licença de importação	08

No quadro acima somente constam as reclamações/denúncias mais significativas.